



এজেন্ট অ্যাকাউন্ট
নির্দেশিকা
সংস্করণ-২.০



সূচী

সুযোগ-সুবিধাঃ.....	3
এজেন্ট হওয়ার যোগ্যতাঃ	3
এজেন্ট এর কার্যাবলীঃ	4
ইন্সটল	5
লগ ইন	7
গ্রাহক সেবা.....	9
গ্রাহক নিবন্ধন	9
গ্রাহক এক্টিভেশন.....	9
গ্রাহক নিবন্ধন	10
ব্যাংক অ্যাকাউন্ট যোগ করুন.....	13
বিল পেমেন্ট	14
গ্রাহকের ব্যালেন্স	16
মোবাইল রিচার্জ	18
নগদ জমা (ব্যাংকের সঞ্চয়ী হিসাবে জমা, ওয়ালেটে জমা, সমিতিতে জমা অথবা ঋণের কিস্তি পরিশোধ).....	20
ব্যাংক হতে টাকা জমা (ওয়ালেটে জমা, সমিতিতে জমা অথবা ঋণের কিস্তি পরিশোধ)	22
ওয়ালেট হতে টাকা জমা (ব্যাংকের সঞ্চয়ী হিসাবে জমা, সমিতিতে জমা অথবা ঋণের কিস্তি পরিশোধ)	25
নগদ উত্তোলন (ব্যাংক অথবা ওয়ালেট হতে)	28
এজেন্ট সেবা	31
ব্যালেন্স.....	31
টাকা যোগ করুন.....	34
টাকা উত্তোলন করুন.....	36
লেনদেনের বিবরণ.....	37
পিন পরিবর্তন.....	38
অভিযোগ	40
এফ এ কিউ.....	41
ভাষা পরিবর্তন	42
অ্যাপটি শেয়ার করুন.....	43
লগ আউট.....	43
পিন ভুলে গেলে	44

পল্লীলেনদেন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশানঃ

পল্লীলেনদেনের মাধ্যমে পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক এবং একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের সকল সদস্যবৃন্দ পল্লীসঞ্চয় ব্যাংক নির্ধারিত এজেন্টের মাধ্যমে অথবা নিজেরাই সমিতির জমা, ঋণের কিস্তি পরিশোধ, সঞ্চয়ী হিসাবে টাকা জমা, ওয়ালেটে টাকা জমা, নগদ উত্তোলন, সমিতির এক সদস্য হতে অন্য সদস্য কে টাকা পাঠানো থেকে শুরু করে মোবাইল রিচার্জ অথবা বিল পরিশোধ ইত্যাদি সুবিধাগুলো ঘরে বসেই ভোগ করতে পারবে।

পল্লীলেনদেনের এজেন্ট এই অ্যাপটির মাধ্যমে তার চলতি হিসাব হতে পল্লীলেনদেন ওয়ালেটে টাকা যোগ এবং পল্লীলেনদেন ওয়ালেট হতে চলতি হিসাবে টাকা উত্তোলন করতে পারবে। এছাড়া এই অ্যাপের মাধ্যমে এজেন্ট যেকোনো সময় তার লেনদেনের বিবরণ এবং লেনদেন হতে তার প্রাপ্ত কমিশন দেখতে পারবে।

শুধুমাত্র পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক ও একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প সমিতির দৈনন্দিন কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে নয় পল্লী অঞ্চলের মানুষের লেনদেন সহজ, দ্রুত ও নিরাপদ করতে, পল্লী অঞ্চলের বেকার যুবকদের কর্মসংস্থান তৈরিতে এবং দেশকে আধুনিকায়ন করতে এই অ্যাপ অনলাইন ভিত্তিক সেবা প্রদানে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।

সুযোগ-সুবিধাঃ

সমিতির সকল সদস্যবৃন্দ পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক নির্ধারিত এজেন্টের মাধ্যমে সমিতির জমা, ঋণের কিস্তি পরিশোধ, সঞ্চয়ী হিসাবে টাকা জমা, ওয়ালেটে টাকা জমা, নগদ উত্তোলন, সমিতির এক সদস্য হতে অন্য সদস্য কে টাকা পাঠানো থেকে শুরু করে মোবাইল রিচার্জ অথবা বিল পরিশোধ ইত্যাদি সুবিধাগুলো ঘরে বসেই ভোগ করতে পারবে। এছাড়া সমিতির যেসব সদস্যদের স্মার্টফোন আছে তারা নিজেরাই অ্যাপটিতে লগইন করে উপরে লিখিত লেনদেনগুলো সম্পন্ন করতে পারবে।

এজেন্ট হওয়ার যোগ্যতাঃ

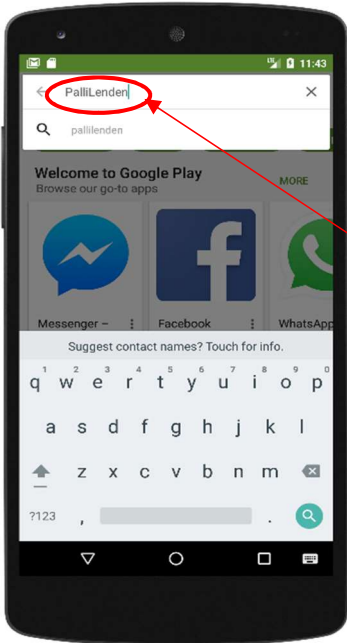
- ১। একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের সদস্য হতে হবে।
- ২। বয়স ন্যূনতম ১৮ বছর হতে হবে।
- ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে।
- ৪। সমিতি কর্তৃক মনোনীত হতে হবে (রেজুলেশন প্রযোজ্য হবে)।
- ৫। স্মার্ট ফোনে অ্যাপস চালানোর দক্ষতা/যোগ্যতা থাকতে হবে।
- ৬। একটি স্মার্ট ফোন থাকতে হবে, যেন গ্র্যান্ড্রয়েড সিস্টেমে চলে, যার র‍্যাম/রম ১ জিবি/৮ জিবি, স্ক্রীন ৫"X৪.৭" প্রসেসর ১.৩ গিগাহার্টজ কমপক্ষে, (NFC/Finger print প্রযুক্তি থাকলে ভাল)।
- ৭। ন্যূনতম জামানতের টাকা ব্যবসায়িক মূলধন পল্লী সঞ্চয় ব্যাংকে তার নিজের নামে ব্যাংক হিসাবে জমা থাকতে হবে।

এজেন্ট এর কার্যাবলী:

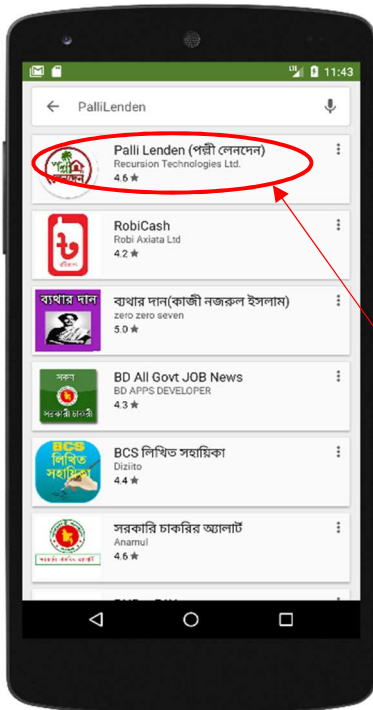
প্রতিটি সমিতির আওতায় পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক নির্ধারিত দুজন করে এজেন্ট নিয়োজিত থাকবে। এজেন্টরা পল্লীলেনদেন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশান দ্বারা ২৪ ঘন্টা তাদের কার্যাবলী পরিচালনা করতে সক্ষম হবে। এজেন্ট তার পল্লীলেনদেন অ্যাকাউন্ট এর মাধ্যমে সমিতির যে কোন সদস্যর সমিতির টাকা জমা, ঋণের কিস্তি পরিশোধ, সঞ্চয়ী হিসাবে টাকা জমা, ওয়ালেটে টাকা জমা, নগদ উত্তোলন, এক সদস্য হতে অন্য সদস্য কে টাকা পাঠানো থেকে শুরু করে মোবাইল রিচার্জ, বিল পরিশোধ, গ্রাহক নিবন্ধিকরন অথবা গ্রাহক এক্টিভেশন করতে পারবে।

পল্লীলেনদেনের এজেন্ট সেবার মাধ্যমে এজেন্ট নিজ প্রয়োজনেও অ্যাপটি ব্যবহার করতে পারবে। অ্যাপের "এজেন্ট সেবা" অপশনটির মাধ্যমে এজেন্ট তার চলতি হিসাব হতে পল্লীলেনদেন ওয়ালেটে টাকা যোগ এবং ওয়ালেট হতে চলতি হিসাবে টাকা উত্তোলন করতে পারবে। এছাড়া এই অ্যাপের মাধ্যমে এজেন্ট যেকোনো সময় তার লেনদেনের বিবরণ, সংক্ষিপ্ত হিসাব বিবরণ এবং লেনদেন হতে তার প্রাপ্ত কমিশন দেখতে পারবে।

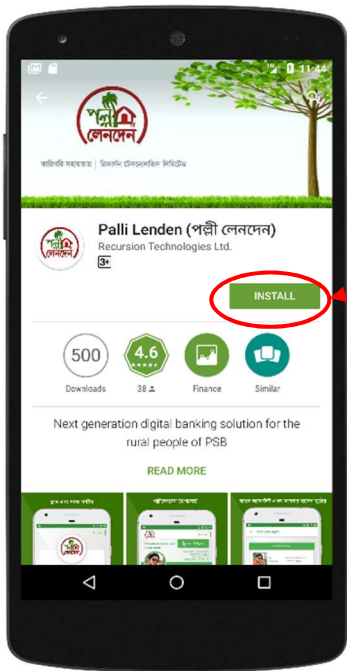
১ ইন্সটল



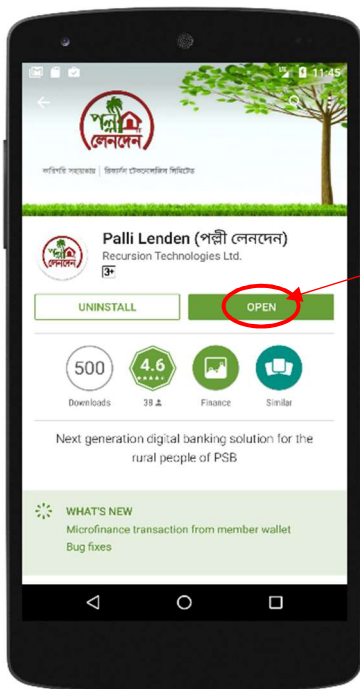
আপনার স্মার্টফোনের গুগল প্লে-স্টোর-এ “PalliLenden” অথবা “পল্লীলেনদেন” লিখে সার্চ করুন।



PalliLenden (পল্লী লেনদেন) অ্যাপে ট্যাপ করুন।

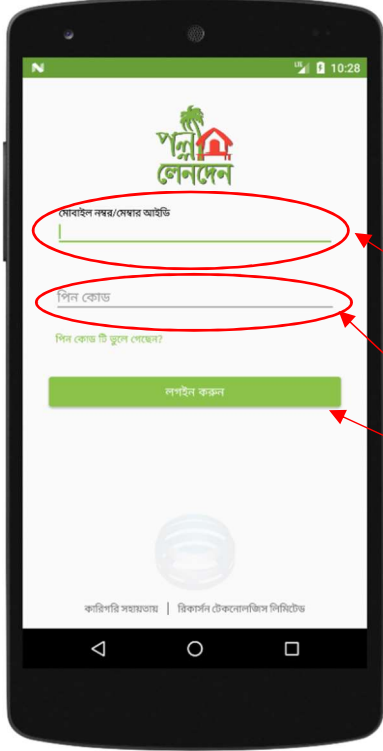


অ্যাপসটি ইন্সটল করতে “Install” বাটনে ট্যাপ করুন।



ইন্সটল প্রক্রিয়া সম্পন্ন হলে “Open” বাটনে ট্যাপ করুন।

২ লগ ইন



১) আপনার মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনটি চালু করুন।

২) আপনার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর অথবা আপনার মেসার আইডি দিন।

৩) আপনার পিন কোড দিন।

৪) "লগইন করুন" এ ক্লিক করুন।

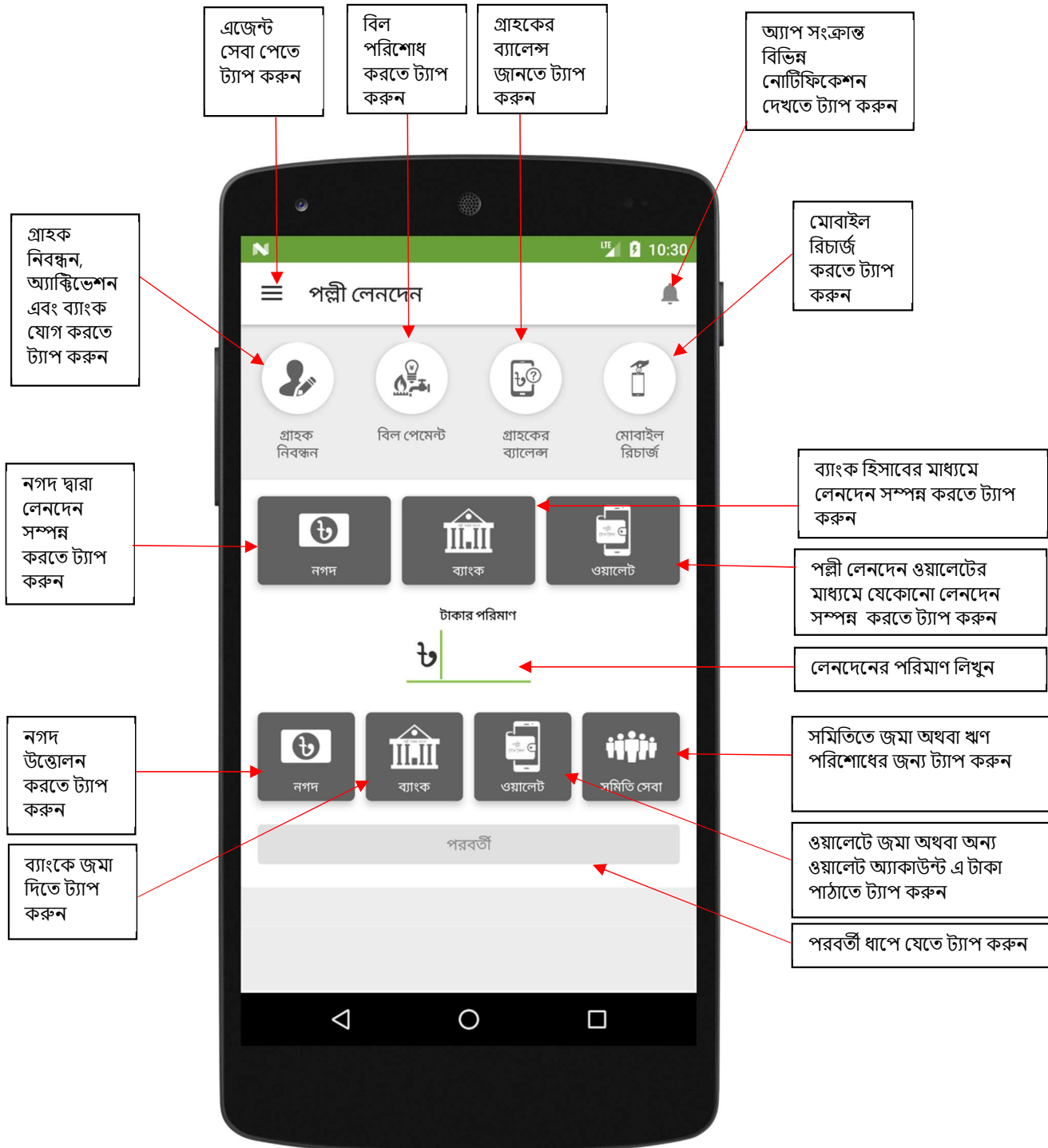
৫) আপনি পরপর তিনবার ভুল পিন দিলে আপনার অ্যাকাউন্টটি নিষ্ক্রিয় করা হবে (সহায়তার জন্য পিএসবি'র লিঙ্ক শাখায় এ যোগাযোগ করুন)।



৬) লগইন করার পর আপনি পঞ্জালেনদেন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশানের হোমপেজ দেখতে পাবেন। হোমপেইজ থেকে এজেন্ট সকল নিবন্ধিত গ্রাহক কে সেবা প্রদান করতে পারবে।

বিশেষ দ্রষ্টব্য *** প্রথমবার লগ ইন এর ক্ষেত্রে আপনাকে ব্যাংক থেকে প্রদানকৃত পিন নম্বর দিয়ে লগ ইন করে পিন নম্বর পরিবর্তন করে নিতে হবে ***

পঞ্জীলেনদেন হোম পেইজ

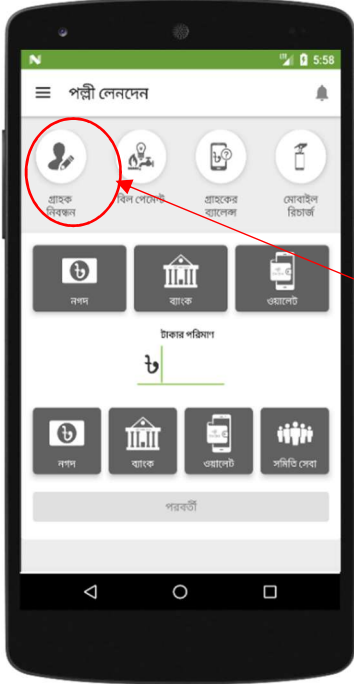


গ্রাহক সেবা

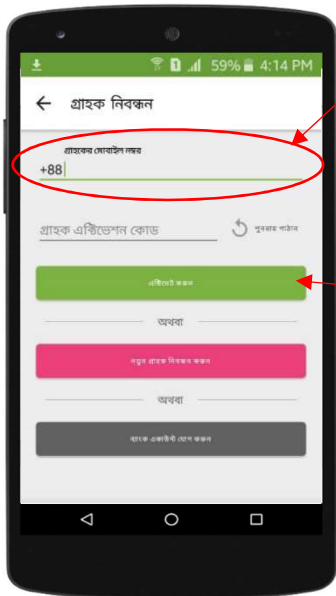


গ্রাহক নিবন্ধন

গ্রাহক এক্টিভেশন



১) হোমপেজ থেকে "গ্রাহক নিবন্ধন" নির্বাচন করুন। এই পেইজ হতে আপনি নতুন গ্রাহক নিবন্ধন, গ্রাহক এক্টিভেশন ও গ্রাহকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট যোগ করতে পারবেন।



২) যে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট এক্টিভেট করতে চান তার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৩) গ্রাহক তার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বের এ একটি এক্টিভেশন কোড পাবেন। কোডটি দিন। এক্টিভেশন কোডটি না পেয়ে থাকলে "পুনরায় পাঠান" এ ট্যাপ করুন।

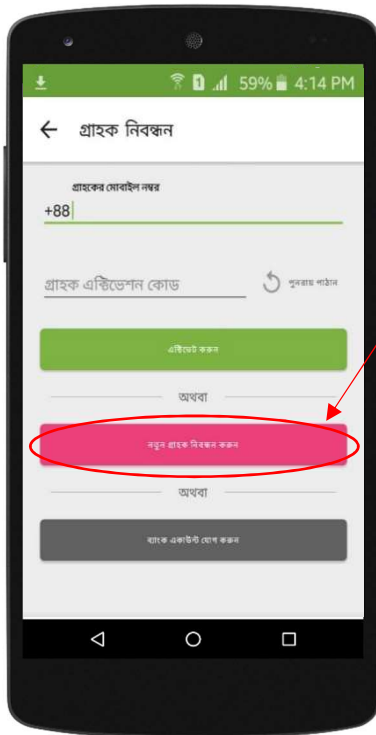
৪) "এক্টিভেট করুন" এ ট্যাপ করুন।

৫) অ্যাকাউন্টটি এক্টিভেট হয়ে গেলে গ্রাহক তার মোবাইল এ তার গোপন পিন নম্বরসহ একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন এবং আপনি অ্যাপের মাধ্যমে একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।

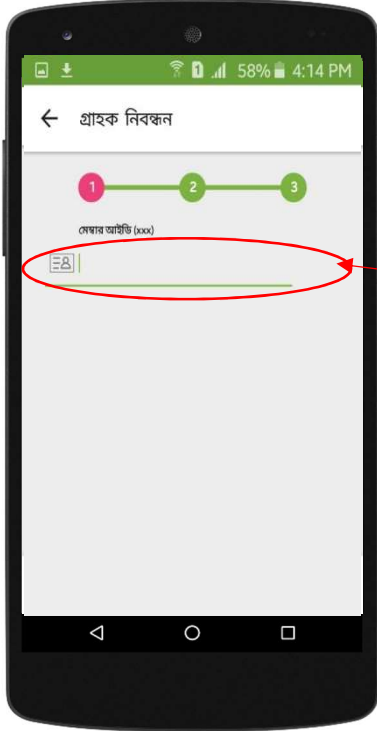
গ্রাহক নিবন্ধন



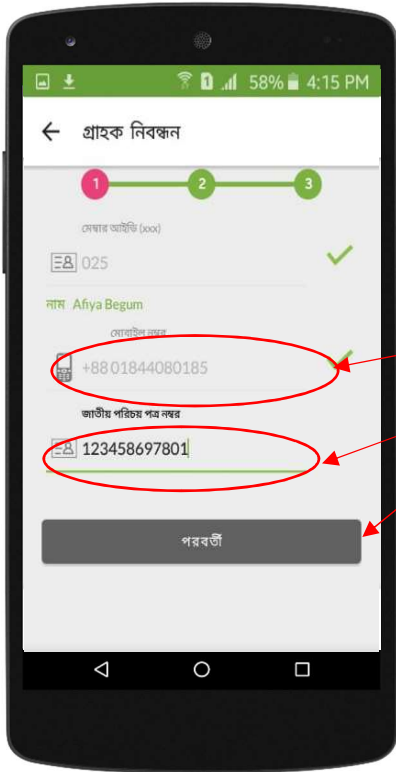
১) হোমপেজ থেকে "গ্রাহক নিবন্ধন" নির্বাচন করুন।



২) "নতুন গ্রাহক নিবন্ধন করুন" এ ট্যাপ করুন।



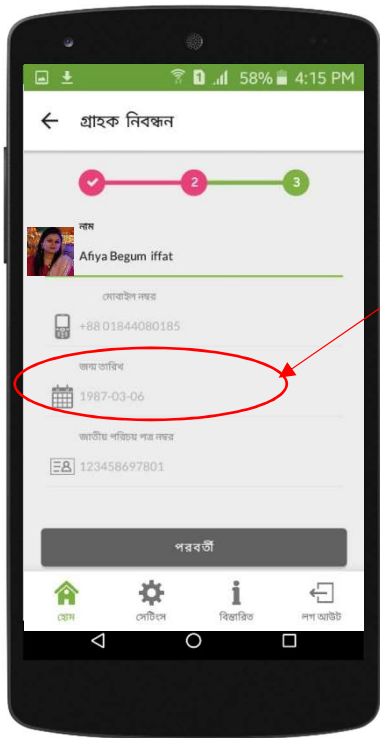
৩) গ্রাহকের মেম্বার আইডি দিন।



৪) পরবর্তী ধাপে গ্রাহকের মোবাইল নম্বর দিন।

৫) গ্রাহকের জাতীয় পরিচয় পত্র নম্বর দিন।

৬) "পরবর্তী" বাটন এ ট্যাপ করুন।



৭) পরবর্তী ধাপে গ্রাহকের জন্ম তারিখ দিন।



৮) গ্রাহকের জাতীয় পরিচয় পত্রের ও গ্রাহকের ছবি তুলুন।

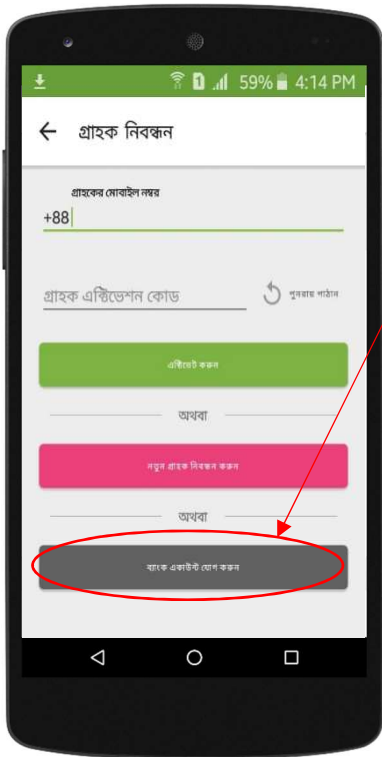
৯) "সম্পন্ন" বাটন এ ট্যাপ করুন।

১০) নিবন্ধন সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপ এর মাধ্যমে এবং গ্রাহক এস এম এস এর মাধ্যমে সফল ম্যাসেজ পাবেন।

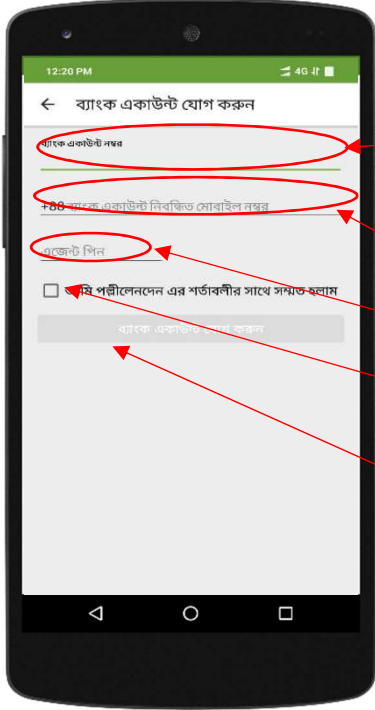
ব্যাংক অ্যাকাউন্ট যোগ করুন



১) হোমপেজ থেকে "গ্রাহক নিবন্ধন" নির্বাচন করুন।

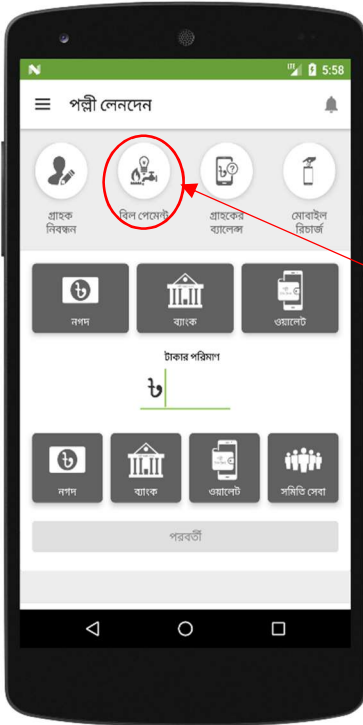


২) "ব্যাংক অ্যাকাউন্ট যোগ করুন" এ ট্যাপ করুন।



- ৩) গ্রাহকের যে ব্যাংক অ্যাকাউন্টটি যোগ করতে চান সেই ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর দিন।
- ৪) "ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।
- ৫) আপনার এজেন্ট পিনটি দিন।
- ৬) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সটি তে ট্যাপ করুন।
- ৭) "ব্যাংক অ্যাকাউন্ট যোগ করুন" এ ট্যাপ করুন।
- ৮) ব্যাংক অ্যাকাউন্টটি যোগ হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক এস এম এস এর মাধ্যমে সফল ম্যাসেজ পাবেন।

৪ বিল পেমেন্ট



- ১) হোমপেজ থেকে "বিল পেমেন্ট" নির্বাচন করুন।



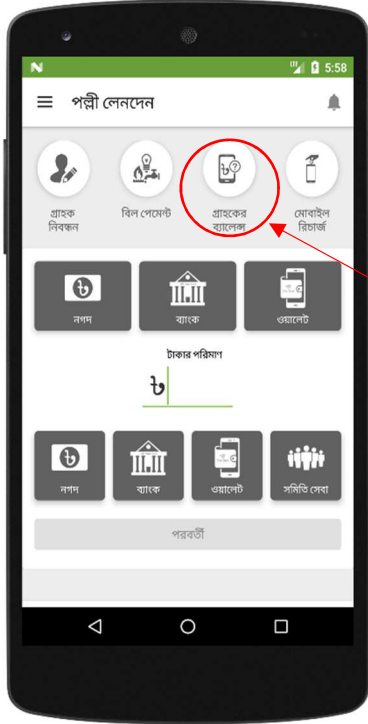
- ২) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর দিন।
- ৩) বিলের কাস্টমার আইডি অথবা বিল নম্বর দিন।
- ৪) বিলের পরিমাণ লিখুন।
- ৫) আপনার এজেন্ট পিন দিন।
- ৬) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।
- ৭) "পরিশোধ করুন" বাটন এ ট্যাপ করুন।



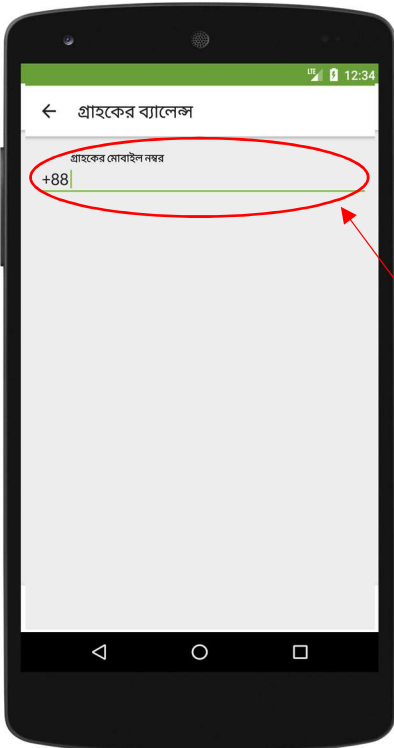
- ৮) বিল পরিশোধ সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক মোবাইল এর মাধ্যমে একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।



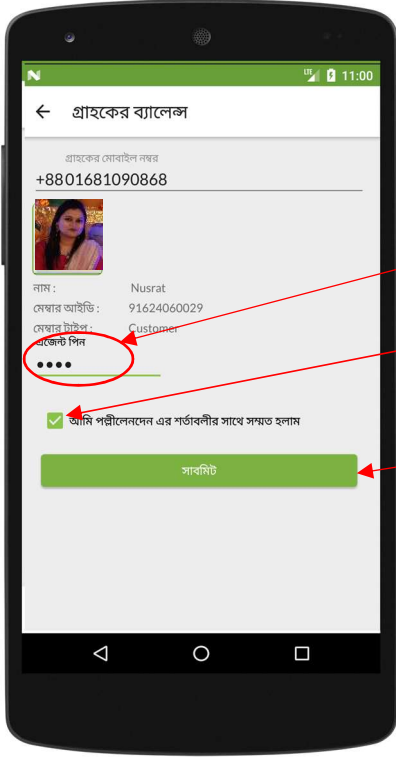
গ্রাহকের ব্যালেন্স



১)হোমপেজ থেকে "গ্রাহকের ব্যালেন্স" নির্বাচন করুন।



২)গ্রাহকের মোবাইল নম্বর লিখুন।

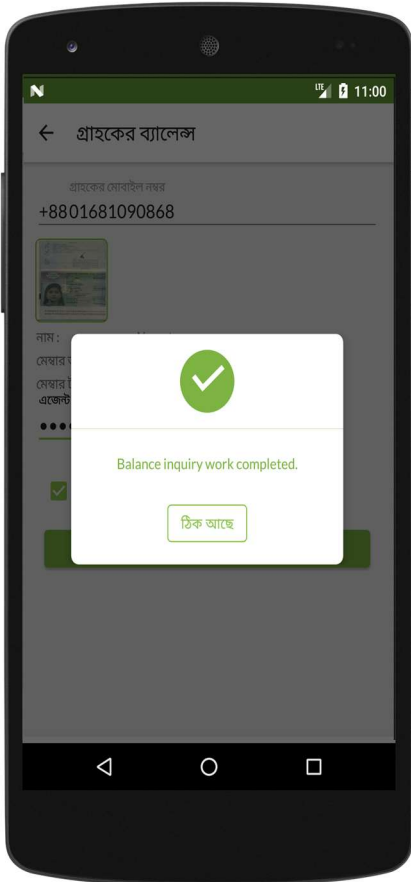


৩) আপনি গ্রাহকের যাবতীয় তথ্য সম্বলিত তার ছবি দেখতে পাবেন। গ্রাহকের সাথে তথ্যাদি মিলিয়ে নিন।

৪) আপনার এজেন্ট পিন দিন।

৫) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

৬) "সাবমিট" বাটনে ক্লিক করুন।

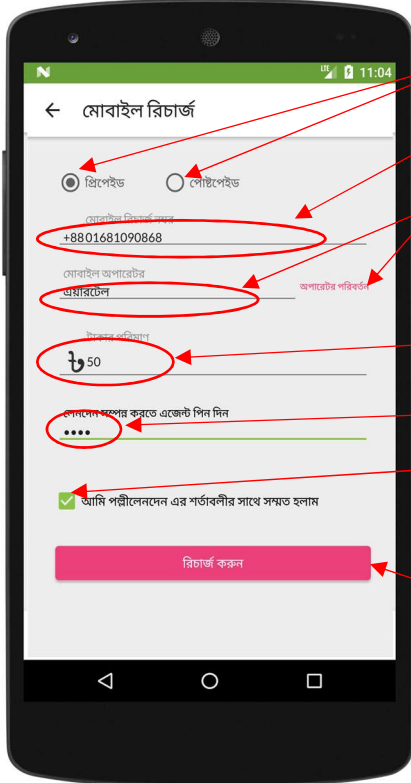


৭) ব্যালেন্স অনুসন্ধান প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেন এর একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন এবং গ্রাহক এস এম এস এর মাধ্যমে তার ব্যালেন্স জানতে পারবে।

৬ মোবাইল রিচার্জ



১) হোমপেজ থেকে "মোবাইল রিচার্জ" নির্বাচন করুন।



২) প্যাকেজ টাইপ নির্বাচন করুন।

৩) গ্রাহকের মোবাইল নম্বর দিন।

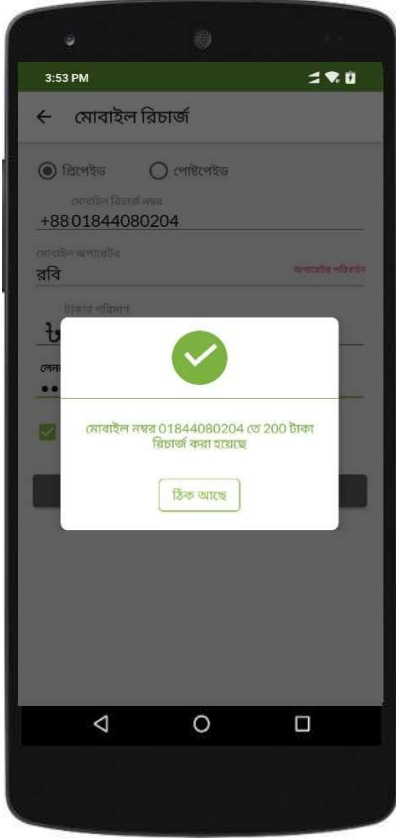
৪) আপনি গ্রাহকের মোবাইল অপারেটরের নাম দেখতে পারবেন। আপনি চাইলে "অপারেটর পরিবর্তন" বাটনে ক্লিক করে অপারেটর পরিবর্তন করতে পারবেন।

৫) টাকার পরিমাণ লিখুন।

৬) আপনার এজেন্ট পিন দিন।

৭) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

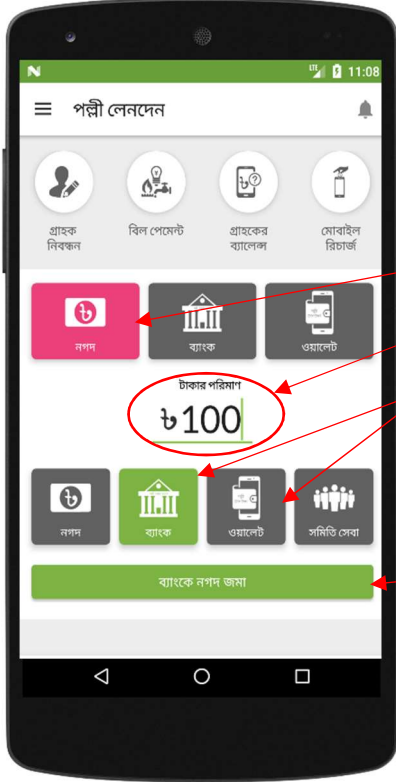
৮) "রিচার্জ করুন" বাটনে ক্লিক করুন।



৯) রিচার্জ সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক এস এম এস এর মাধ্যমে একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।

৭

নগদ জমা (ব্যাংকের সঞ্চয়ী হিসাবে জমা, ওয়ালেটে জমা, সমিতিতে জমা অথবা ঋণের কিস্তি পরিশোধ)

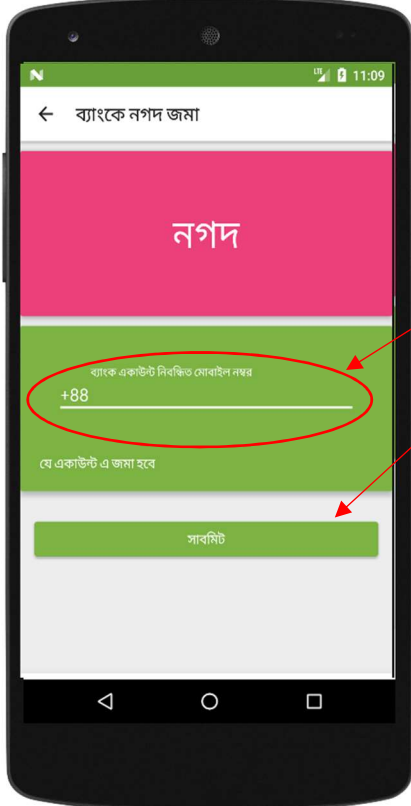


১) হোমপেইজ হতে "নগদ" নির্বাচন করুন।

২) টাকার পরিমাণ লিখুন।

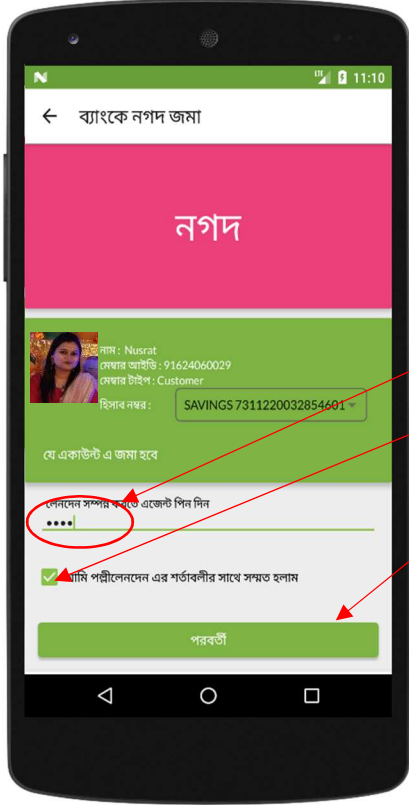
৩) গ্রাহক যদি ব্যাংকের সঞ্চয়ী হিসাবে টাকা জমা দিতে চান তাহলে "ব্যাংক", ওয়ালেটের অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা দিতে চাইলে "ওয়ালেট" অথবা সমিতির অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা দিতে বা ঋণ পরিশোধ করতে চাইলে "সমিতি সেবা" হতে "সমিতির হিসাবে জমা" বা "ঋণের কিস্তি পরিশোধ" নির্বাচন করুন।

৪) বাটনটিতে ট্যাপ করুন।



৫) গ্রাহকের যে অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৬) "সাবমিট" বাটন এ ট্যাপ করুন।

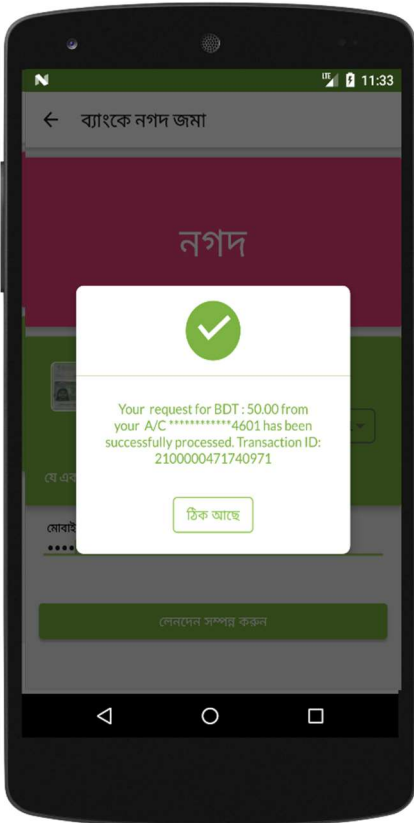


৭) আপনি যে অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এর যাবতীয় তথ্য সম্বলিত তার ছবি দেখতে পাবেন। প্রদর্শিত তথ্যাদি গ্রাহকের সাথে মিলিয়ে নিন।

৮) সকল তথ্যাদি মিলে গেলে আপনার এজেন্ট পিন দিন।

৯) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

১০) "পরবর্তী" বাটন এ ট্যাপ করুন।



১১) আপনি লেনদেনের জন্য একটি কনফার্মেশন ম্যাসেজ দেখতে পাবেন। টাকার পরিমান ও অন্যান্য তথ্যাদি ঠিক থাকলে "হ্যাঁ" বাটন এ ক্লিক করুন।

১২) লেনদেন সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক এসএম এস -এর মাধ্যমে লেনদেন এর একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।



ব্যাংক হতে টাকা জমা (ওয়ালেটে জমা, সমিতিতে জমা অথবা ঋণের কিস্তি পরিশোধ)

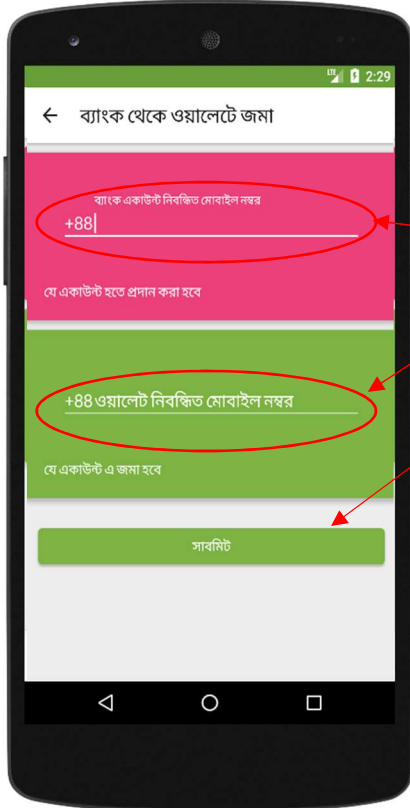


১) হোমপেইজ হতে "ব্যাংক" নির্বাচন করুন।

২) টাকার পরিমাণ লিখুন।

৩) গ্রাহক যদি ওয়ালেটের অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা দিতে চান তাহলে "ওয়ালেট" অথবা সমিতির অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা দিতে বা ঋণ পরিশোধ করতে চাইলে সমিতি সেবা হতে "সমিতির হিসাবে জমা" বা "ঋণের কিস্তি পরিশোধ" নির্বাচন করুন।

৪) বাটনটিতে ট্যাপ করুন।



৫) গ্রাহকের যে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নির্বন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৬) যে অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নির্বন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৭) "সাবমিট" বাটন এ ট্যাপ করুন।



৮) আপনি যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন এবং যে অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা করতে চাচ্ছেন উভয় অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এর যাবতীয় তথ্য সম্বলিত তাদের ছবি দেখতে পাবেন। প্রদর্শিত তথ্যাদি গ্রাহকের সাথে মিলিয়ে নিন।

৯) ক্যামেরা আইকনটিতে ট্যাপ করে যার অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন তার ছবি তুলে নিন।

১০) সকল তথ্যাদি মিলে গেলে আপনার এজেন্ট পিন দিন।

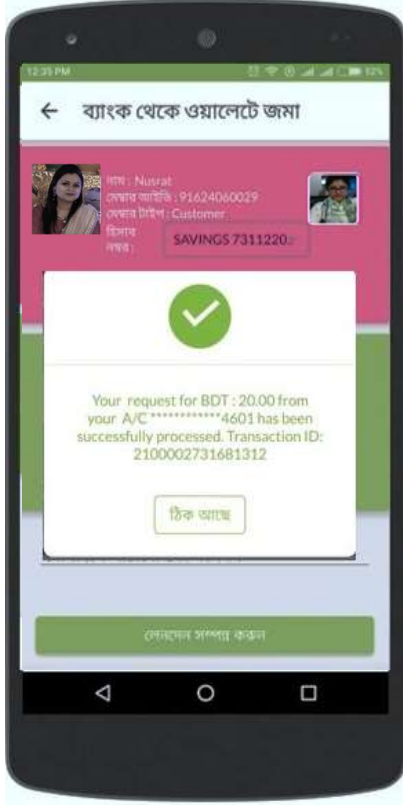
১১) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

১২) "পরবর্তী" বাটন এ ট্যাপ করুন।



১৩) গ্রাহক যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত তার মোবাইল নম্বর এ একটি ও টি পি পাবেন। ও টি পি টি দিন।

১৪) "লেনদেন সম্পন্ন করুন" বাটন এ ট্যাপ করুন।



১৫) আপনি লেনদেনের জন্য একটি কনফার্মেশন ম্যাসেজ দেখতে পাবেন।

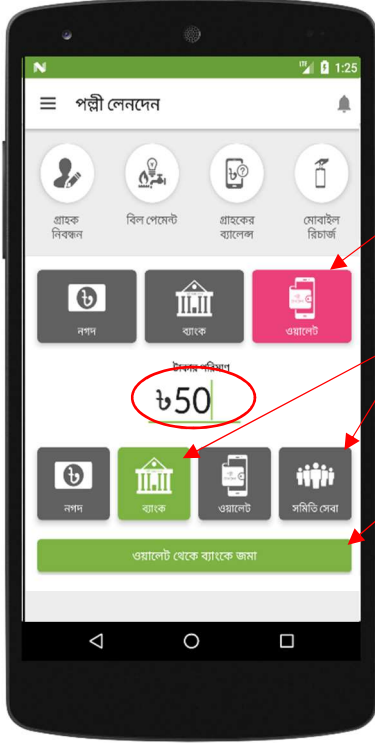
টাকার পরিমান ও অন্যান্য তথ্যাদি ঠিক থাকলে “হ্যাঁ” বাটন এ ক্লিক করুন।

১৬) লেনদেন সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক এসএম এস -এর মাধ্যমে লেনদেন এর একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।



ওয়ালেট হতে টাকা জমা

(ব্যাংকের সঞ্চয়ী হিসাবে জমা, সমিতিতে জমা অথবা ঋণের কিস্তি পরিশোধ)

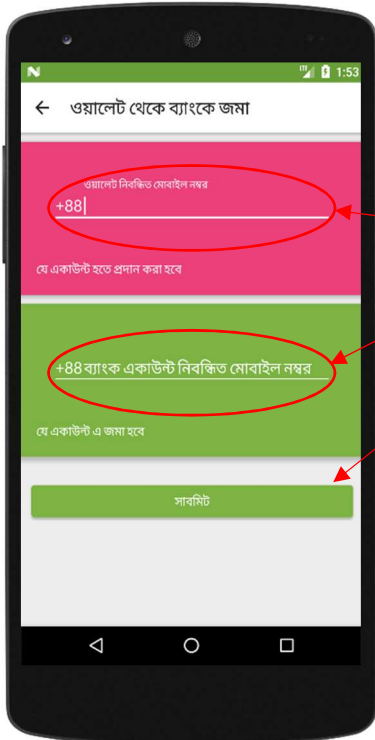


১) "ওয়ালেট" নির্বাচন করুন।

২) টাকার পরিমাণ লিখুন।

৩) গ্রাহক যদি ব্যাংক অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা দিতে চান তাহলে "ব্যাংক" অথবা সমিতির অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা দিতে বা ঋণ পরিশোধ করতে চাইলে "সমিতি সেবা" হতে "সমিতির হিসাবে জমা" বা "ঋণের কিস্তি পরিশোধ" নির্বাচন করুন।

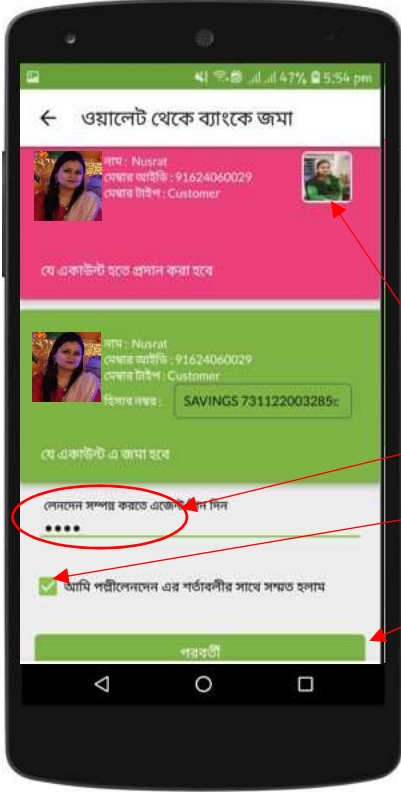
৪) বাটনটিতে ট্যাপ করুন।



৫) পরবর্তী পেইজে গিয়ে গ্রাহকের যে ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৬) যে অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৭) "সাবমিট" বাটন এ ট্যাপ করুন।



৮) আপনি যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন এবং যে অ্যাকাউন্ট এ টাকা জমা করতে চাচ্ছেন উভয় অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এর যাবতীয় তথ্য সম্বলিত তাদের ছবি দেখতে পাবেন। প্রদর্শিত তথ্যাদি গ্রাহকের সাথে মিলিয়ে নিন।

৯) ক্যামেরা আইকনে ট্যাপ করে যার অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন তার ছবি তুলে নিন।

১০) সকল তথ্যাদি মিলে গেলে আপনার এজেন্ট পিন দিন।

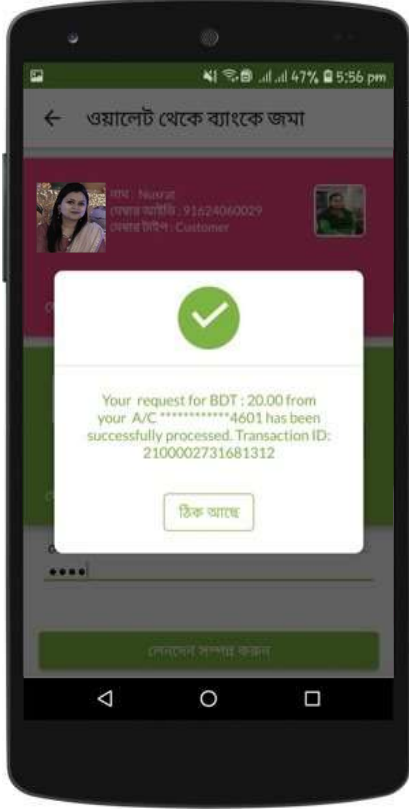
১১) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

১২) "পরবর্তী" বাটন এ ট্যাপ করুন।



১৩) গ্রাহক যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত তার মোবাইল নম্বের এ একটি ও টি পি পাবেন। ও টি পি টি দিন।

১৪) "লেনদেন সম্পন্ন করুন" বাটন এ ট্যাপ করুন।



- ১৫) আপনি লেনদেনের জন্য একটি কনফার্মেশন ম্যাসেজ দেখতে পাবেন।
টাকার পরিমান ও অন্যান্য তথ্যাদি ঠিক থাকলে "হ্যাঁ" বাটন এ ক্লিক করুন।
- ১৬) লেনদেন সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক এসএম এস -এর মাধ্যমে লেনদেন এর একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।

১০

নগদ উত্তোলন (ব্যাংক অথবা ওয়ালেট হতে)

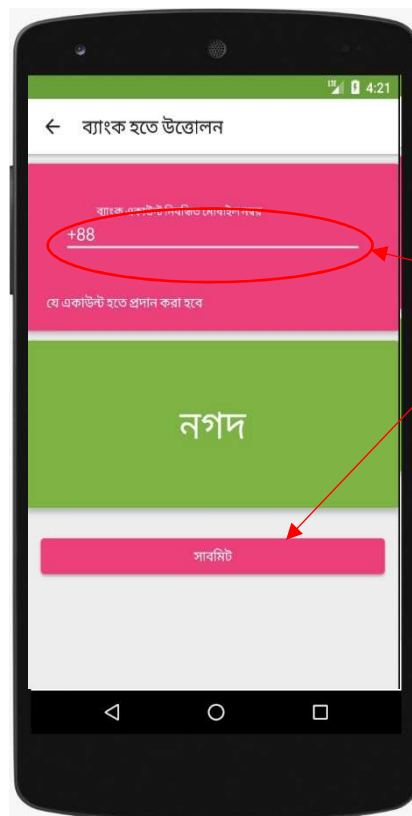


১) গ্রাহক যদি ব্যাংক হতে টাকা উত্তোলন করতে চান তাহলে "ব্যাংক" অথবা ওয়ালেট হতে টাকা উত্তোলন করতে চান তাহলে "ওয়ালেট" নির্বাচন করুন।

২) টাকার পরিমাণ লিখুন।

৩) "নগদ" নির্বাচন করুন।

৪) বাটনটিতে ট্যাপ করুন।



৫) পরবর্তী পেইজে গ্রাহক যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা উত্তোলন করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৬) "সাবমিট" বাটন এ ট্যাপ করুন।



৭) আপনি যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা উত্তোলন করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট হোল্ডার এর যাবতীয় তথ্য সম্বলিত তার ছবি দেখতে পাবেন। প্রদর্শিত তথ্যাদি গ্রাহকের সাথে মিলিয়ে নিন।

৮) ক্যামেরা আইকনে ট্যাপ করে যার অ্যাকাউন্ট হতে টাকা প্রদান করতে চাচ্ছেন তার ছবি তুলে নিন।

৯) সকল তথ্যাদি মিলে গেলে আপনার এজেন্ট পিন দিন।

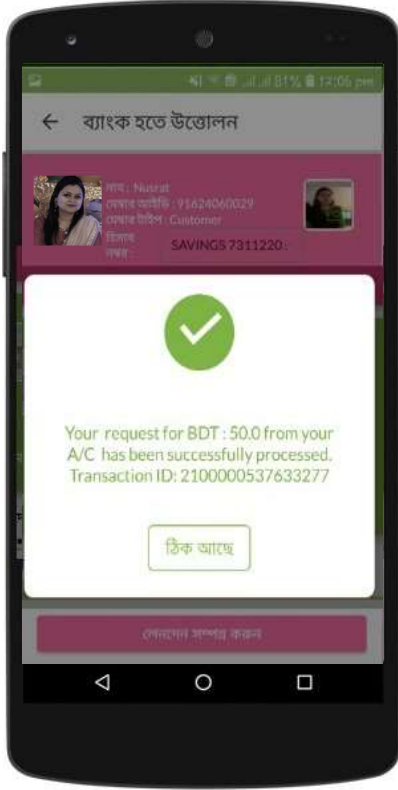
১০) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

১১) "পরবর্তী" বাটন এ ট্যাপ করুন।



১২) গ্রাহক যে অ্যাকাউন্ট হতে টাকা উত্তোলন করতে চাচ্ছেন সেই অ্যাকাউন্ট এ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি ও টি পি পাবেন। ও টি পি টি দিন।

১৩) "লেনদেন সম্পন্ন করুন" বাটন এ ট্যাপ করুন।



- ১৪) আপনি লেনদেনের জন্য একটি কনফার্মেশন ম্যাসেজ দেখতে পাবেন।
টাকার পরিমান ও অন্যান্য তথ্যাদি ঠিক থাকলে “হ্যাঁ” বাটন এ ক্লিক করুন।
- ১৫) লেনদেন সম্পন্ন হলে আপনি অ্যাপের মাধ্যমে এবং গ্রাহক এসএমএস -এর মাধ্যমে লেনদেন এর একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।

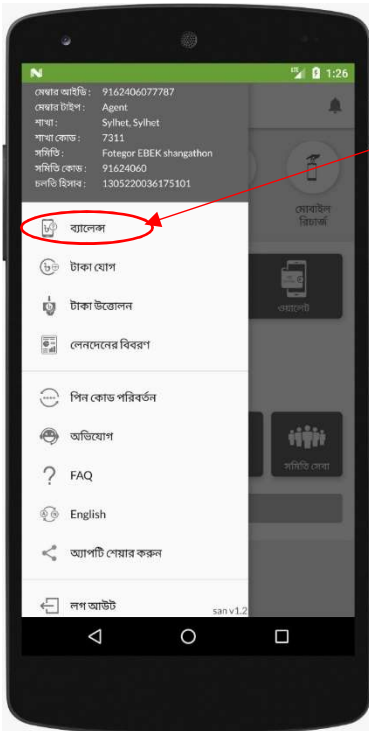
এজেন্ট সেবা

এজেন্ট এই বাটনটিতে ট্যাপ করে এই অ্যাপের মাধ্যমে নিজে এজেন্ট সেবাগুলো নিতে পারবেন।



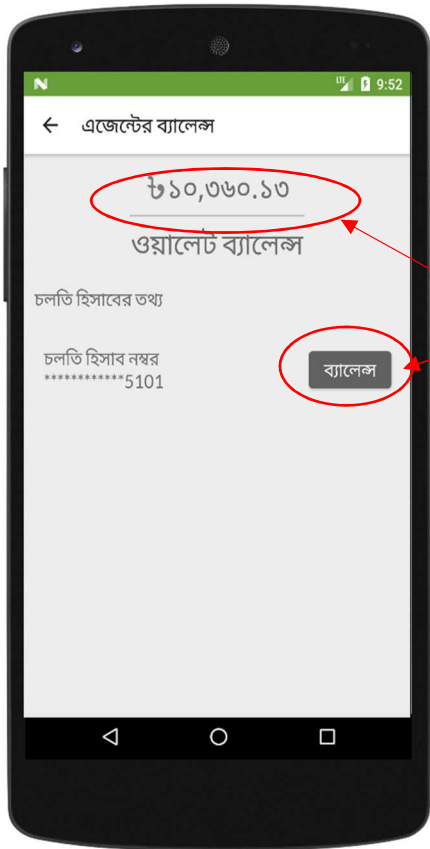
১১

ব্যালেন্স



১) হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করলে আপনি আপনার প্রোফাইলটি এবং পান্না লেনদেন হতে আপনি যে সেবাগুলো পেতে পারেন তা দেখতে পারবেন।

২) "ব্যালেন্স" এ ট্যাপ করুন।



৩) পরবর্তী পেইজে আপনি আপনার ওয়ালেট ব্যালেন্স দেখতে পারবেন।

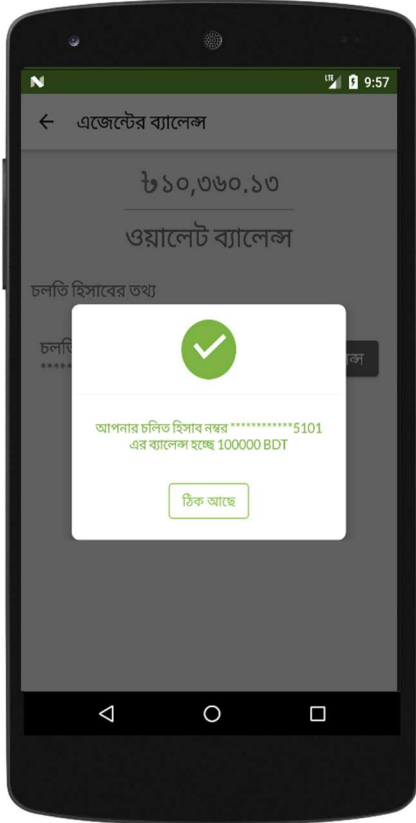
৪) চলতি হিসাবের ব্যালেন্স জানতে আপনার চলতি হিসাব নম্বর এর পাশে "ব্যালেন্স" বাটনটিতে ট্যাপ করুন।



৫) আপনি একটি নিশ্চিতকরণ মেসেজ দেখতে পারবে। "হ্যাঁ" বাটন এ ট্যাপ করুন।



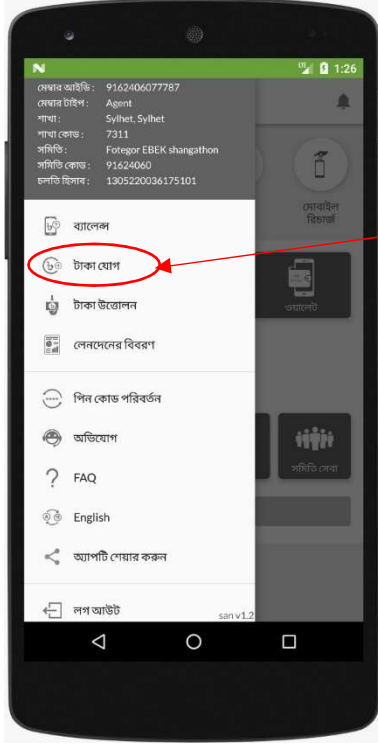
৬) আপনার এজেন্ট পিন দিন এবং "সাবমিট" বাটন এ ট্যাপ করুন।



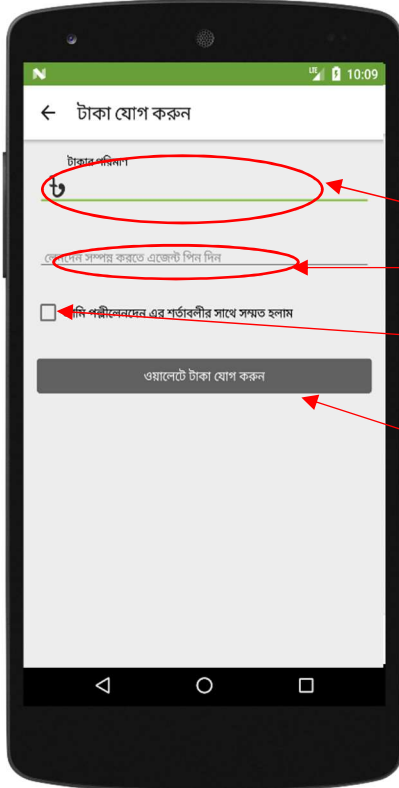
৭) আপনি অ্যাপের ম্যাসেজ এর মাধ্যমে আপনার চলতি হিসাবের ব্যালেন্স জানতে পারবেন।

১২

টাকা যোগ



১) হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করে "টাকা যোগ" এ ট্যাপ করুন।

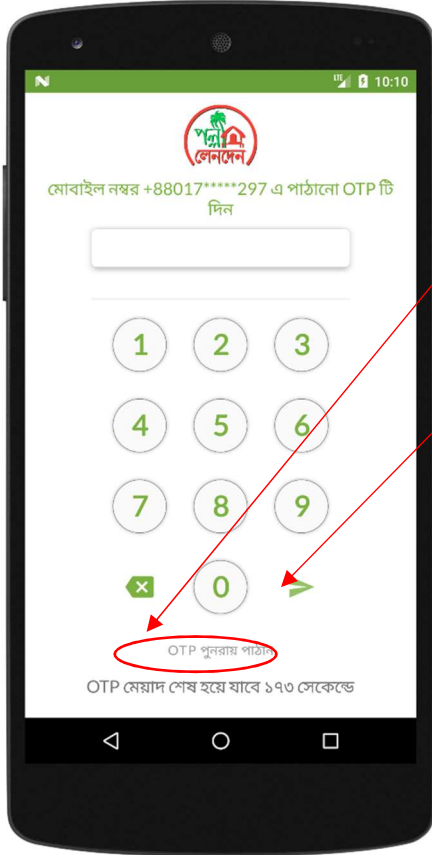


২) টাকার পরিমাণ লিখুন।

৩) আপনার এজেন্ট পিন দিন।

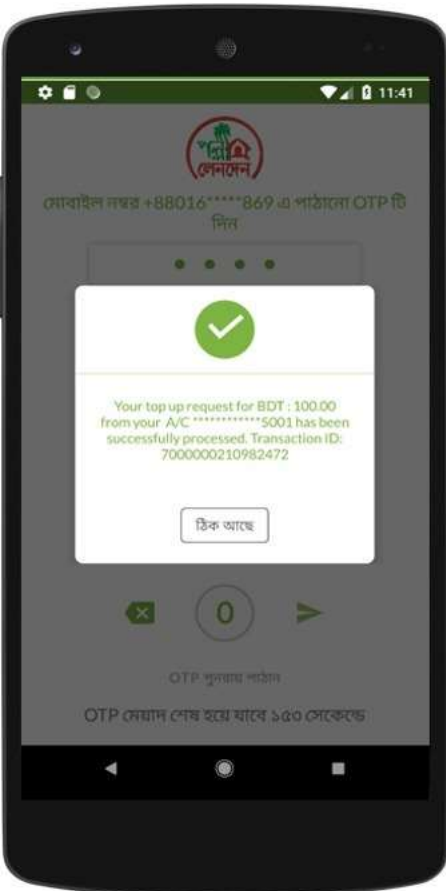
৪) "আমি পল্লীলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

৫) "ওয়ালেটে টাকা যোগ করুন" এ ট্যাপ করুন।



৬) আপনি আপনার মোবাইল এ একটি ও টি পি পাবেন। ও টি পি টি দিন। যদি আপনি ও টি পি টি না পেয়ে থাকেন তবে "OTP পুনরায় পাঠান" এ ট্যাপ করুন।

৭) বাটন টিতে ট্যাপ করুন।

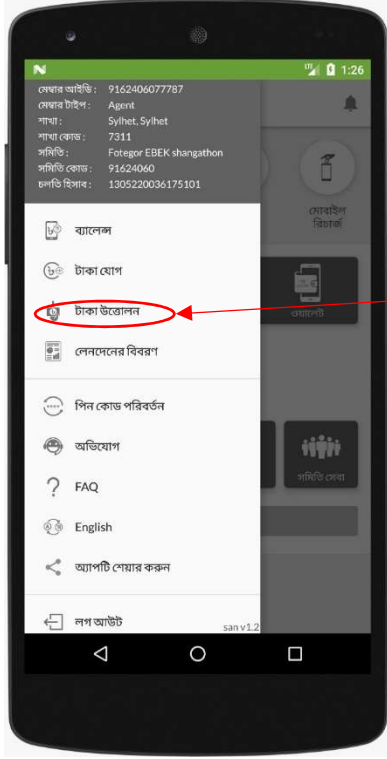


৮) আপনি লেনদেনের জন্য একটি কনফার্মেশন ম্যাসেজ দেখতে পাবেন। টাকার পরিমাণ ও অন্যান্য তথ্যাদি ঠিক থাকলে "হ্যাঁ" বাটন এ ক্লিক করুন।

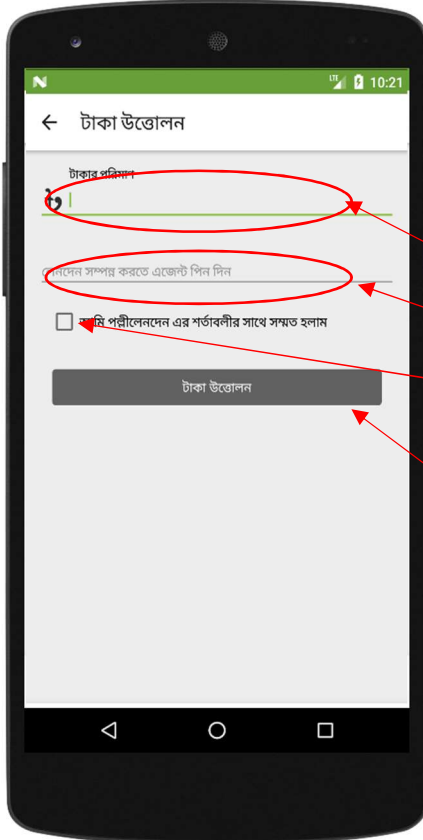
৯) আপনি অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেনের একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।

১৩

টাকা উত্তোলন



১) হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করে "টাকা উত্তোলন" এ ট্যাপ করুন।

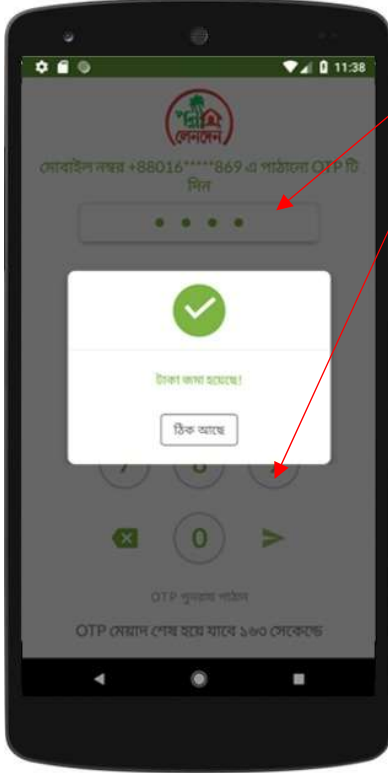


২) টাকার পরিমাণ লিখুন।

৩) আপনার এজেন্ট পিন দিন।

৪) "আমি পল্লিলেনদেন এর শর্তাবলীর সাথে সম্মত হলাম" চেকবক্সে ট্যাপ করুন।

৫) "টাকা উত্তোলন" এ ট্যাপ করুন।



৬) আপনি আপনার মোবাইল এ একটি ও টি পি পাবেন। ও টি পি টি দিন। যদি আপনি ও টি পি টি না পেয়ে থাকেন তবে "OTP পুনরায় পাঠান" এ ট্যাপ করুন।

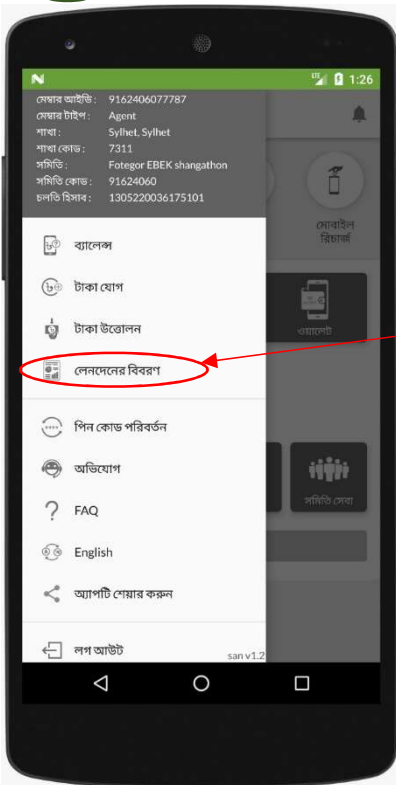
৭) নেক্সট বাটন টিতে ট্যাপ করুন।

৮) আপনি লেনদেনের জন্য একটি কনফার্মেশন ম্যাসেজ দেখতে পাবেন। টাকার পরিমান ও অন্যান্য তথ্যাদি ঠিক থাকলে "হ্যাঁ" বাটন এ ক্লিক করুন।

৯) আপনি অ্যাপের মাধ্যমে লেনদেনের একটি সফল ম্যাসেজ পাবেন।

১৪

লেনদেনের বিবরণ

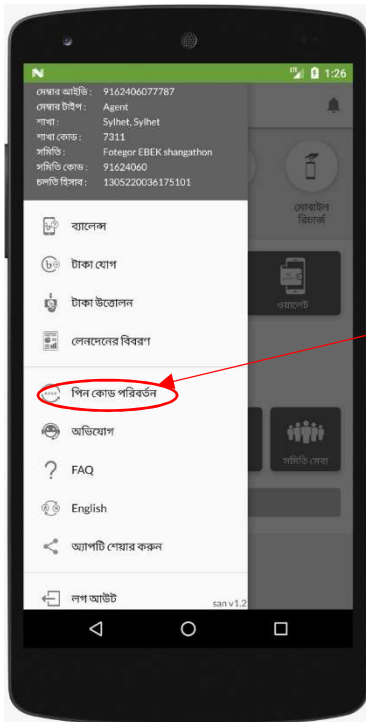


১) হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করে "লেনদেনের বিবরণ" এ ট্যাপ করুন।



২) এই পেইজে আপনি গত সাতদিনের আপনার লেনদেনের বিবরণ (ইন আউট সহ) ও প্রাপ্ত কমিশন দেখতে পারবেন।

১৫ পিন কোড পরিবর্তন



১) আপনার পিন পরিবর্তনের জন্য হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করে "পিন কোড পরিবর্তন" এ ট্যাপ করুন।



২) আপনার ব্যবহৃত ৪ সংখ্যার পিন দিন।



৩) পিন পরিবর্তনের পেইজ টিতে নতুন পিন নম্বর দিন। নতুন পিন নম্বর নির্বাচন করার সময় কিছু ব্যাপারে লক্ষ্য রাখুন। যেমন-

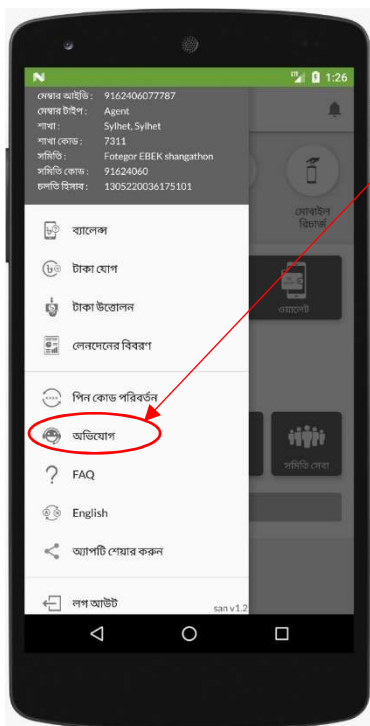
- পিন টি অবশ্যই ৪ ডিজিট এর হতে হবে।
- এটি আগের পিন টি হতে পারবে না।
- এটি ক্রম সংখ্যা যেমন- ১২৩৪, ৫৬৭৮ ইত্যাদি হতে পারবে না।
- এটি পুনরাবৃত্ত ক্রম সংখ্যা যেমন- ১১১১, ২৭২৭ হওয়া যাবে না।

৪) পিন নির্বাচন করা হলে নেক্সট বাটন এ ট্যাপ করুন।

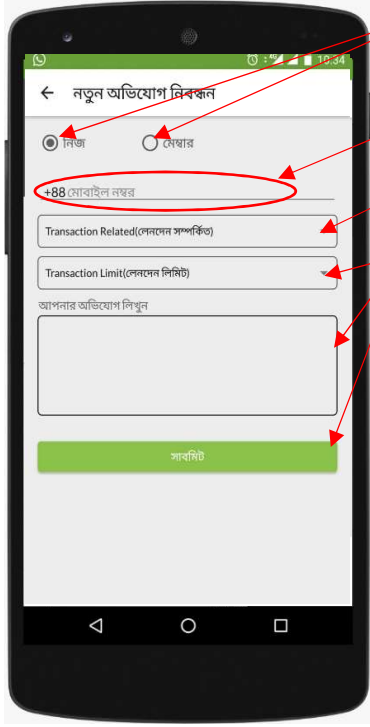


৫) পিন নির্বাচন করা হলে এই পেইজে টিতে পুনরায় পিন টি দিয়ে নিশ্চিত করুন।

১৬ অভিযোগ



পল্লীলেনদেন সম্পর্কিত কোন অভিযোগ থাকলে হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারটিতে ট্যাপ করে "অভিযোগ" নির্বাচন করে আপনি যেকোনো অভিযোগ জানাতে পারবেন।



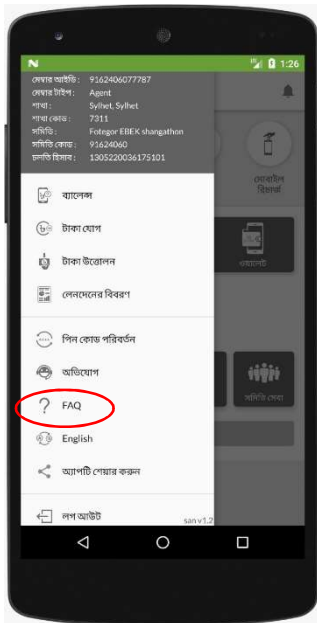
১) অভিযোগ নিবন্ধন করতে অভিযোগটি আপনার নিজের হলে “নিজ” অথবা কোন সদস্যর হলে “মেস্বার” নির্বাচন করুন।

২) যার অভিযোগ নিবন্ধন করছেন তার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর দিন।

৩) বাটনটিতে ট্যাপ করে এটা কি ধরনের অভিযোগ তা নির্বাচন করুন।

৪) এই বাটনটিতে ট্যাপ করলে আপনার অভিযোগ এর ধরন অনুযায়ী কিছু নির্দিষ্ট অভিযোগের লিস্ট দেখতে পাবেন। আপনার অভিযোগটি নির্বাচন করুন এবং “সাবমিট” বাটন এ ট্যাপ করুন। এই লিস্টে যদি আপনার অভিযোগটি না থাকে তাহলে আপনার অভিযোগটি এই ঘরে টাইপ করে “সাবমিত” বাটন এ ট্যাপ করুন।

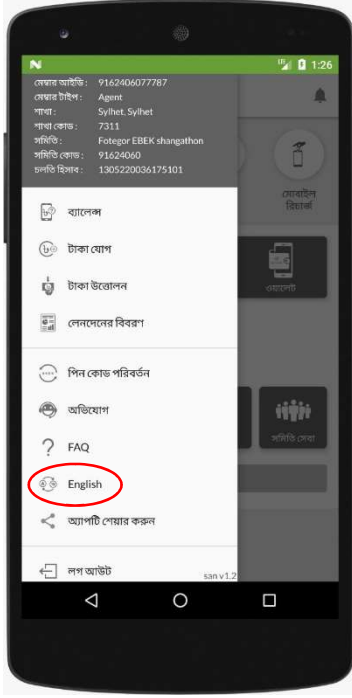
১৭ এফ এ কিউ



পল্লীলেনদেনের ব্যাপারে কিছু সাধারণ প্রশ্নের উত্তর পেতে হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারটিতে ট্যাপ করে “FAQ” তে ক্লিক করুন।

১৮

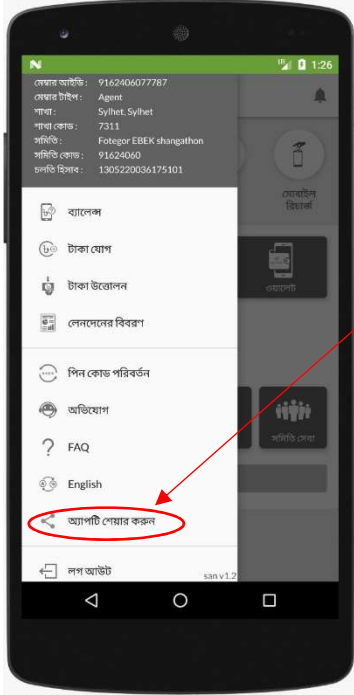
ভাষা পরিবর্তন



হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করে "English/ বাংলা" নির্বাচন করে আপনি ভাষা পরিবর্তন করতে পারেন।

১৯

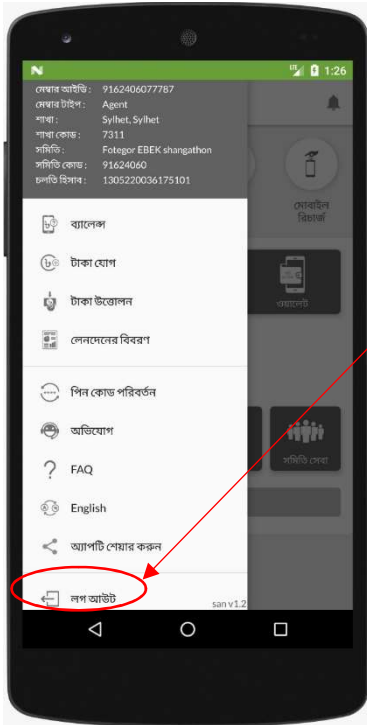
অ্যাপটি শেয়ার করুন



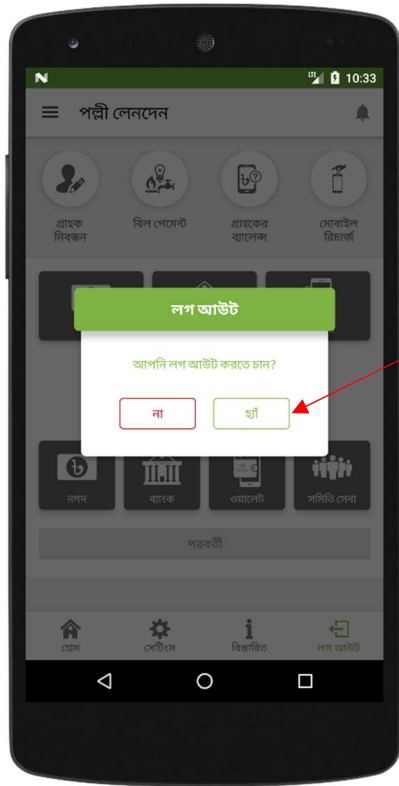
“অ্যাপটি শেয়ার করুন” অপশনটি ব্যবহার করে আপনি চাইলে সমিতির অন্য সদস্যদের সাথে শেয়ার করতে পারেন।

২০

লগ আউট

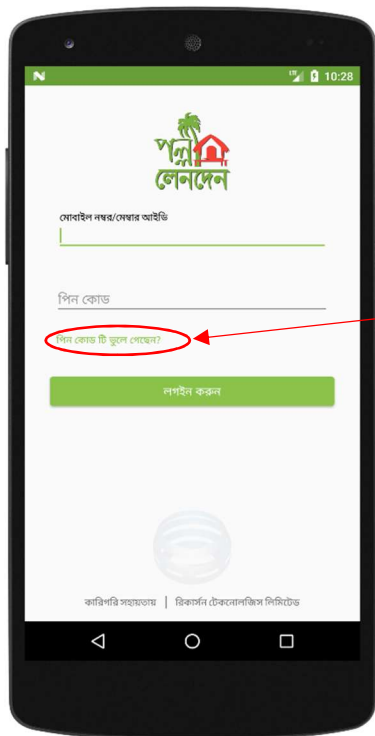


“লগ আউট” করতে হোমপেইজের এজেন্ট সেবার ড্রয়ারে ট্যাপ করে “লগ আউট” অপশনটি ব্যবহার করে আপনি অ্যাপটি থেকে বের হয়ে যেতে পারবেন।

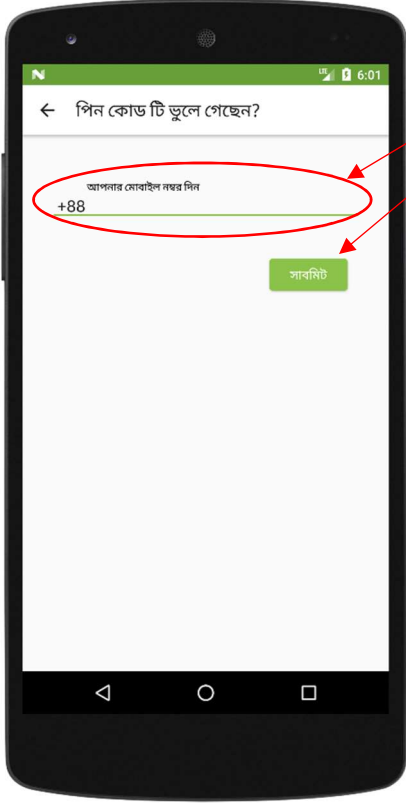


অ্যাপটি থেকে বের হতে "লগ আউট" এ ক্লিক করুন। এই ম্যাসেজটি দেখতে পেলে "হ্যাঁ" তে ক্লিক করুন।

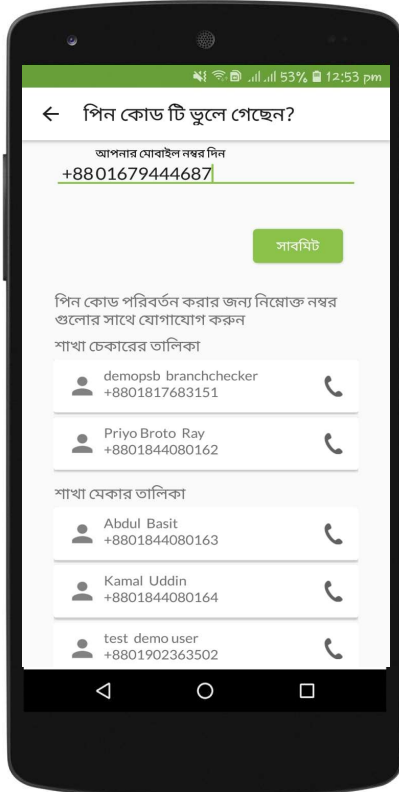
২১ পিন ভুলে গেলে



১) লগ ইন পেইজ হতে "পিন কোডটি ভুলে গেছেন?" এ ট্যাপ করুন।



- ২) আপনার মোবাইল নম্বর দিন।
- ৩) "সাবমিট" বাটন এ ট্যাপ করুন।



- ৪) পিন পরিবর্তনের জন্য যোগাযোগের জন্য আপনি কিছু মোবাইলে নম্বর দেখতে পাবেন যে কোন নম্বর এ যোগাযোগ করুন।

সমাপ্ত



অ্যাডমিন প্যানেল (ব্রাঞ্চমেকার)
নির্দেশিকা
সংস্করণ-২.০



সূচী

ভূমিকা.....	3
লগইন.....	4
ড্যাশবোর্ড.....	5
এ্যাড সমিতি.....	7
সমিতির তালিকা.....	8
সমিতির মেম্বার তালিকা.....	10
নতুন এজেন্ট তৈরীকরণ	15
সমিতির এজেন্ট তালিকা.....	10
মডিফাই এজেন্ট.....	18
আইডি আনলক করা.....	19
অভিযোগ.....	20
রিপোর্টস.....	23
ব্রাঞ্চ টিকেট স্ট্যাটাস.....	26

ভূমিকা:

ব্রাঞ্চমেকার পল্লীসঞ্চয় ব্যাংক এর অধীনে থাকা একটি নির্দিষ্ট উপজেলায় নিয়োজিত ফিল্ড সুপারভাইজার, যিনি পল্লীসঞ্চয়ব্যাংক এর একটি নির্দিষ্ট ব্রাঞ্চের অধীনে অন্তর্ভুক্ত সমিতির আওতাধীন সকল এজেন্ট তৈরি এবং তাদের ট্র্যাকশন সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রদান এবং অন্যান্য যাবতীয় কাজ সম্পাদন করে থাকবেন।

নিম্নোক্ত নির্দেশিকায় ব্রাঞ্চমেকার-এর কার্যাবলীর বিবরণ বর্ণনা করা হল:

১) লগইন (Login)

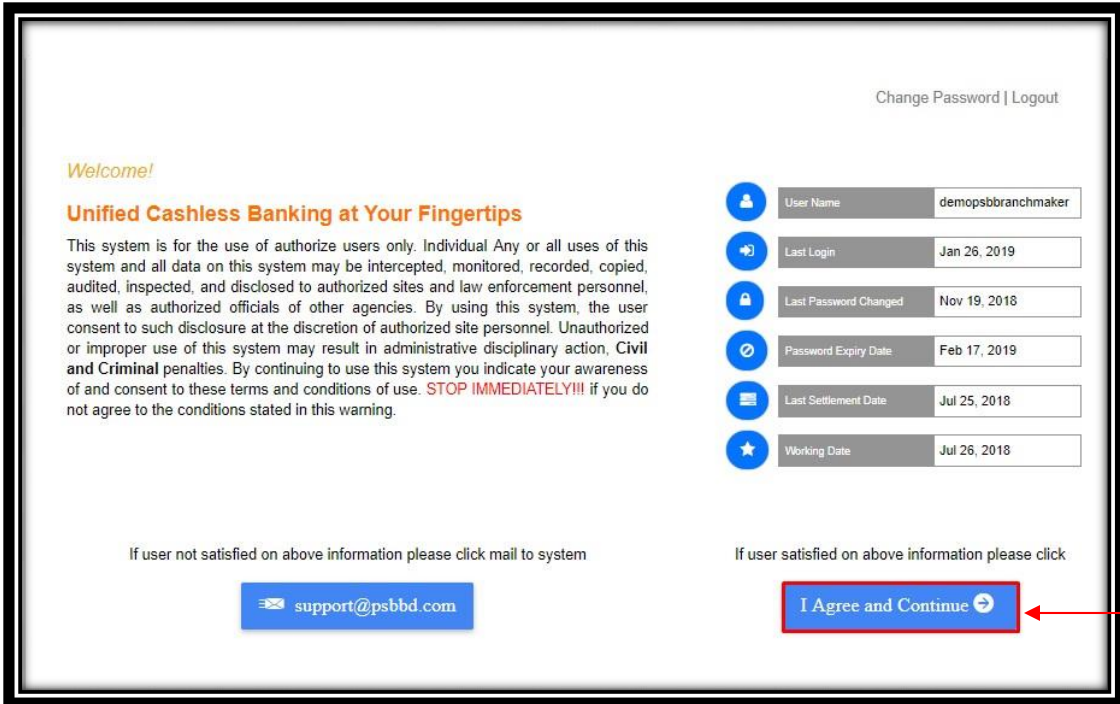
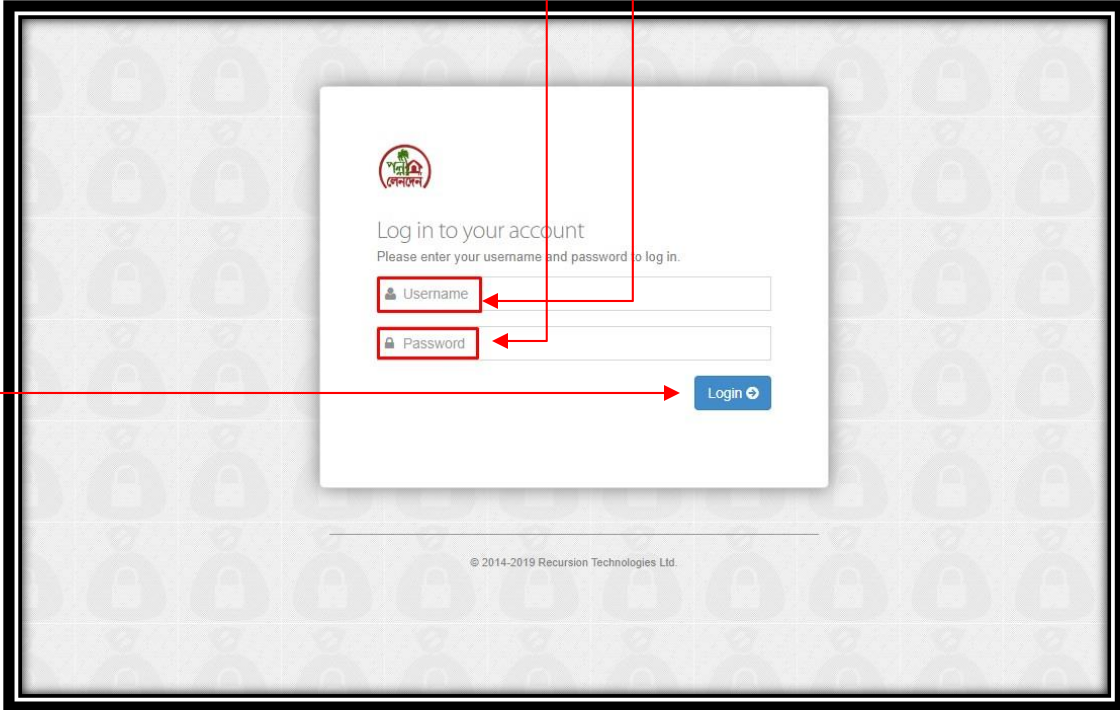
ব্রাঞ্চমেকার অ্যাডমিন প্যানেলে লগইন করতে নিচের লিঙ্কটিতে ক্লিক করুন।

<https://psbbd.com:5442/Account/Login>

১) আপনার Username দিন

২) Password দিন

৩) "Login" বাটনে ক্লিক করুন

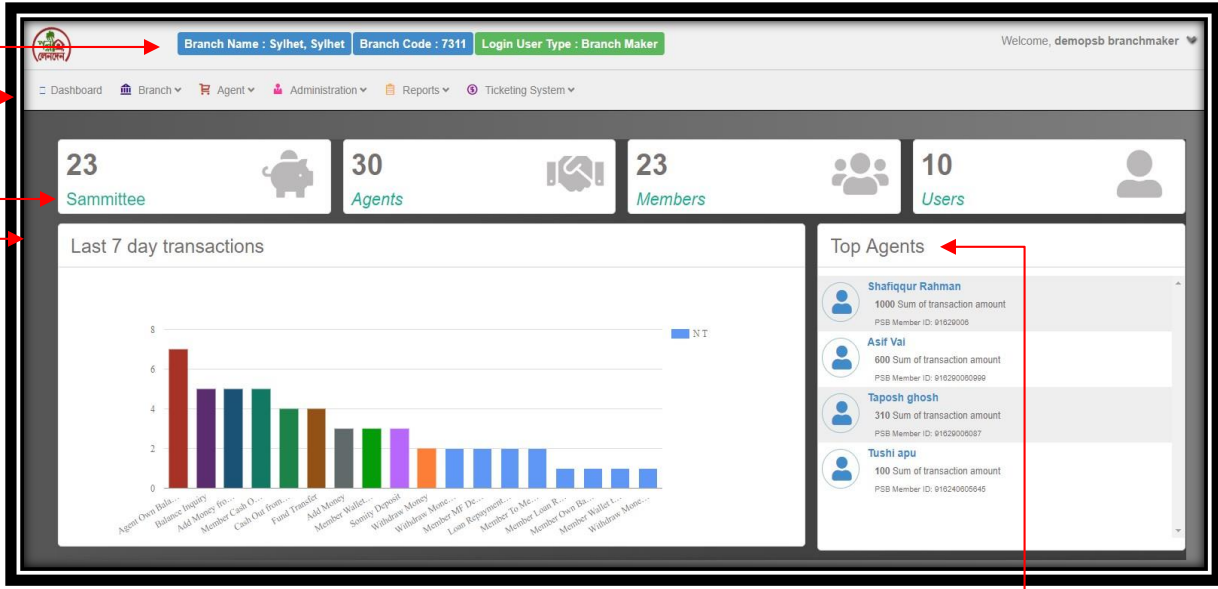


৪) লগইন করার পর, পরবর্তী পেইজে "I Agree and Continue" বাটনে ক্লিক করুন

২ ড্যাশবোর্ড (Dashboard)

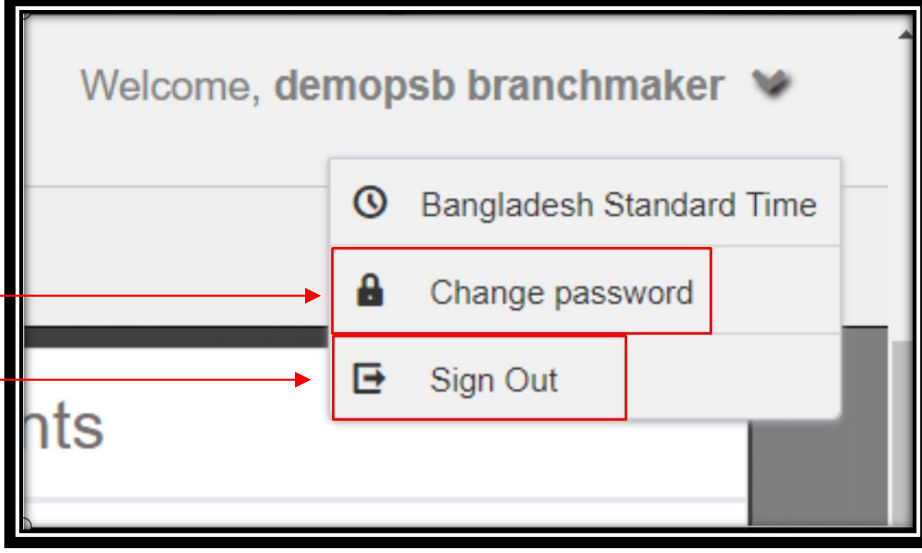
ব্রাঞ্চমেকার অ্যাডমিন প্যানেলে লগইন করার পর ড্যাশবোর্ড দেখতে পারবেন। ড্যাশবোর্ড থেকে-

- ১) Branch Name, Branch Code, Login User type : Branch Maker
- ২) Dashboard, Branch, Agent, Administration, Reports এবং Ticketing System
- ৩) Registered Sammittee, Agents, Members এবং Users



- ৪) Last 7 day transactions (সর্বাধিক লেনদেনের এর পরিমাণ)
- ৫) এবং Top Agents সহ অন্যান্য অপশনগুলো দেখতে পারবেন

- ব্রাঞ্চমেকার, অ্যাডমিন প্যানেলের ড্যাশবোর্ড থেকে "Change Password" অপশন থেকে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারবেন
- এছাড়া " Sign Out" অপশন থেকে মেকার অ্যাডমিন প্যানেল থেকে বের হতে পারবেন



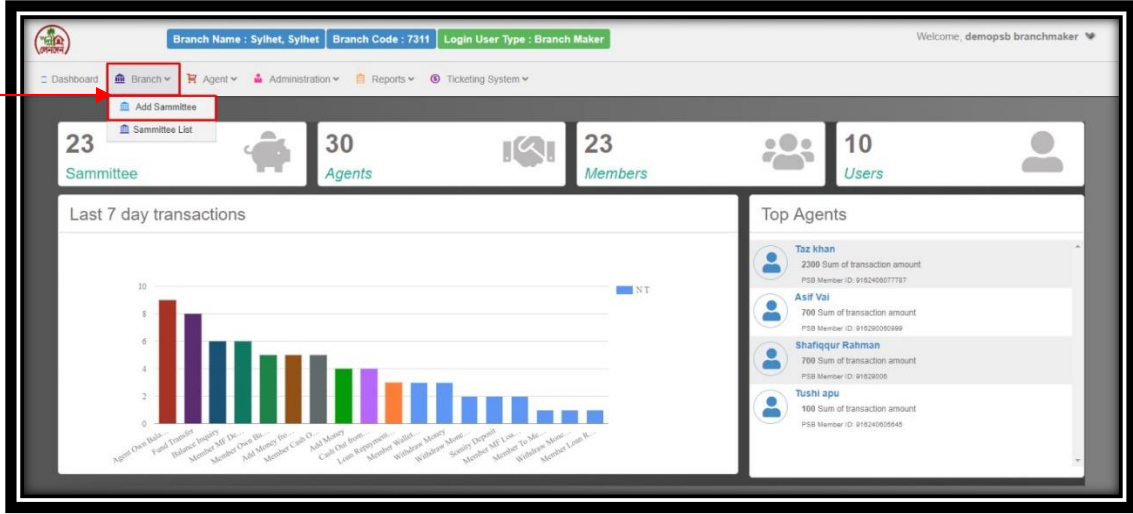
পাসওয়ার্ড পরিবর্তনের জন্য "Change Password" এ য়েয়ে -

- আপনার Old Password দিন
- আপনার New Password দিন
- আপনার পাসওয়ার্ড টি কনফার্ম করুন
- এরপর সাবমিট বাটনে ক্লিক করুন

৩ এ্যাড সমিতি (Add Sammittee)

ব্রাঞ্চমেকার তার ব্রাঞ্চের অধীনে নির্দিষ্ট সমিতি অ্যাড করতে পারবেন।
সমিতি এ্যাড করতে -

১) "Branch" থেকে "Add Sammittee" নির্বাচন করুন



২) প্রদত্ত "Sammittee Setup" পেইজ থেকে ব্রাঞ্চমেকার সমিতির যাবতীয় তথ্যযোগ করে
"Save" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে ব্রাঞ্চ সমিতি এ্যাড করে নিতে পারবেন

Somity Setup

Sammittee Information

Sammittee Code: *

Sammittee Name: *

Sammittee Address: *

SND Account: *

Contact Person Name:

Contact Person Details:

Sammittee Village:

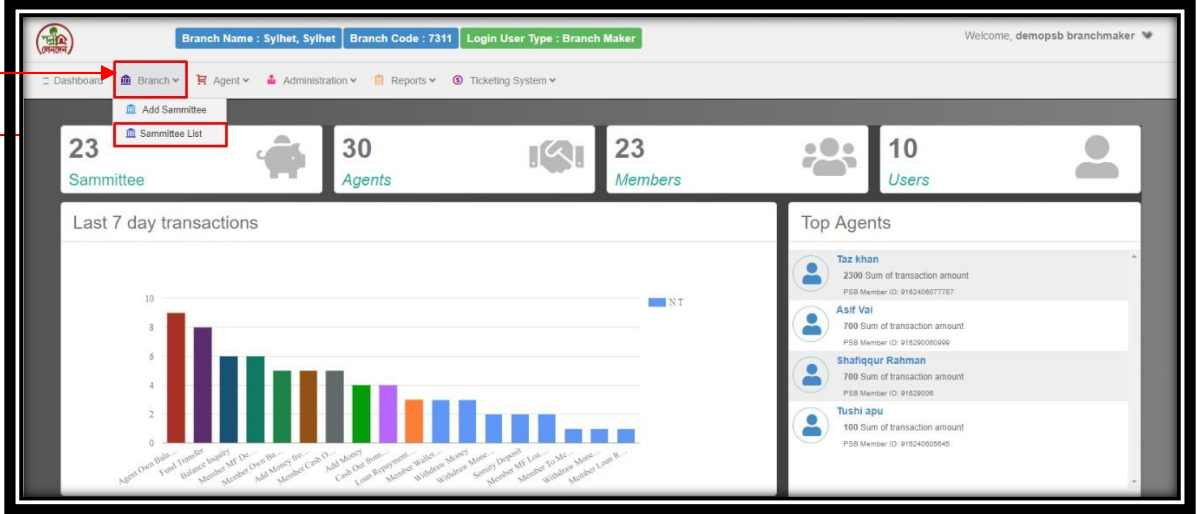
Phone No:

8

সমিতির তালিকা (Sammittee List)

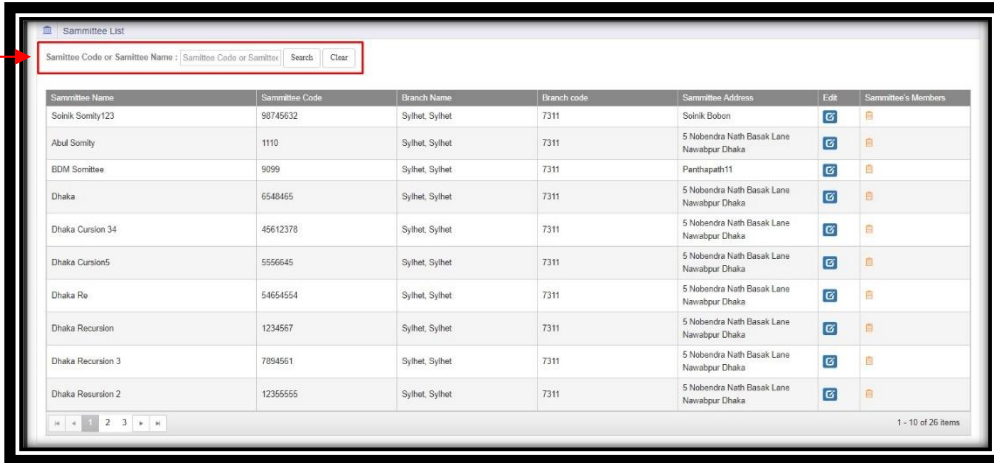
১) "Sammittee List" থেকে ব্রাঞ্চমেকার তার অন্তর্ভুক্ত ব্রাঞ্চের অধীনে তৈরীকৃত সকল সমিতির তালিকা দেখতে পারবেন। সমিতির তালিকা দেখতে –

২) "Branch" থেকে "Sammittee List" নির্বাচন করুন



২) "Sammittee List" থেকে ব্রাঞ্চমেকার "Sammittee Name", "Sammittee Code", "Branch Name", "Branch Code", "Sammittee Address", "Edit" এবং "Sammittee's member" এর তালিকা গুলো দেখতে পারবেন

৩) মেকার সমিতি কোড অথবা সমিতির নাম দিয়ে সমিতি সার্চ করতে পারবেন



৪) পরবর্তী পেইজ এ যেতে পরবর্তী বাটনে ক্লিক করুন



৫) সমিতি লিস্ট থেকে "Edit" অপশন নির্বাচন করে ব্রাঞ্চমেকার নির্দিষ্ট সমিতির তথ্য দেখতে পারবেন। "Sammittee List" থেকে "Edit" অপশন এর



বাটন ক্লিক করুন

Sammittee Name	Sammittee Code	Branch Name	Branch code	Sammittee Address	Edit	Sammittee's Members
Soinik Somity123	98745632	Sylhet, Sylhet	7311	Soinik Bobon		
Abul Somity	1110	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
BDM Somittee	9099	Sylhet, Sylhet	7311	Panthapath11		
Dhaka	6548465	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Cursion 34	45612378	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Cursion5	5556645	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Re	54654554	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Recursion	1234567	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		

৬) নিম্নোক্ত ঘরে সমিতির কোড অথবা সমিতির নাম লিখে আপনি নির্দিষ্ট সমিতি সার্চ করতে পারবেন

Sammittee List

Sammittee List

Sammittee Code or Sammittee Name : Search Clear

৭) "Sammittee Edit" অপশন থেকে আপনি সমিতির ইনফরমেশন দেখতে পারবেন

Somity Edit

Sammittee Information

Sammittee Code : * Contact Person

Sammittee Name : * Details :

Sammittee Address : Sammittee Village :

SND Account : * Phone No :

Contact Person Name :

৫ সমিতির মেম্বার তালিকা (Member of the Sammittee)

“Sammittee List” থেকে ব্রাঞ্চমেকার তার অন্তর্ভুক্ত ব্রাঞ্চের অধীনে তৈরীকৃত সকল সমিতির এজেন্ট সহ সকল মেম্বার দেব তালিকা দেখতে পারবেন।



১) “Sammittee List” থেকে “Sammittee’s Member” কলামের

বাটন ক্লিক করুন

Sammittee Name	Sammittee Code	Branch Name	Branch code	Sammittee Address	Edit	Sammittee's Members
Soinik Somity123	98745632	Sylhet, Sylhet	7311	Soinik Bobon		
Abul Somity	1110	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
BDM Somittee	9099	Sylhet, Sylhet	7311	Panthapath11		
Dhaka	6548465	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Cursion 34	45612378	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Cursion5	5556645	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Re	54654554	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		
Dhaka Recursion	1234567	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Nawabpur Dhaka		

প্রদর্শিত “Member of the Sammittee” এর পেইজ থেকে সেই সমিতির অন্তর্ভুক্ত মেম্বারদের “Name”, “Member ID”, “User Type”, “Mobile Number”, “NID”, “Sammittee Code”, “Branch Code”, “Approval Status”, “Checker Status”, “Profile”, “Transaction Profile”, “Income List” এবং “Reset Pin” অপশনগুলো দেখতে পারবেন।

২) নির্দিষ্ট কোন মেম্বার এর প্রোফাইল দেখতে “Profile” অপশন এর

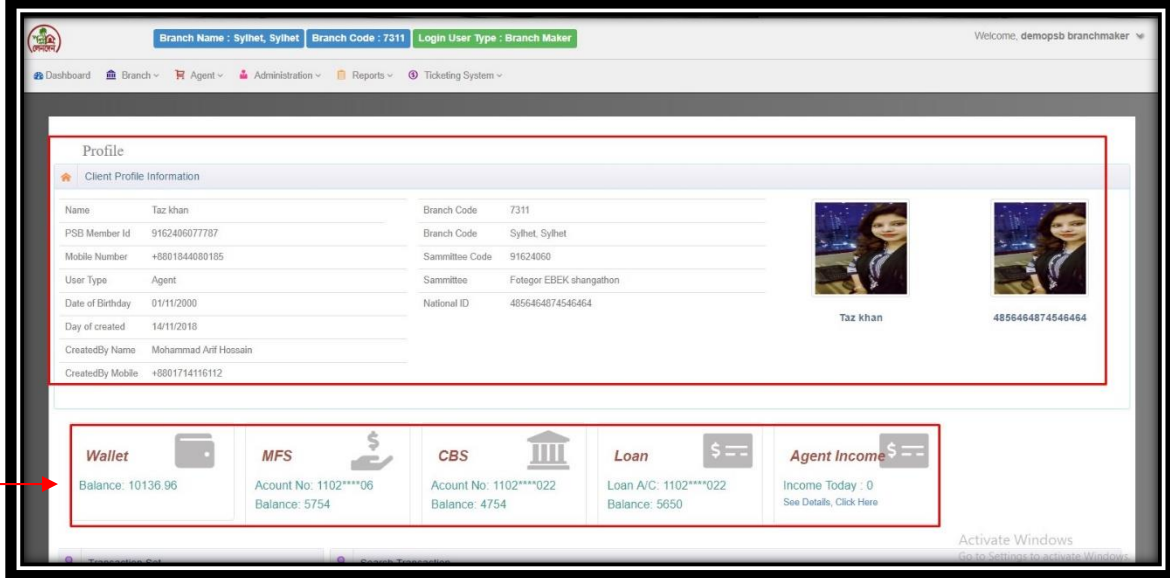


বাটনে ক্লিক করুন

Member ID	User Type	Mobile	NID	Sammittee Code	Branch Code	Approval Status	Checker Status	Profile	Transaction Profile	Income List	Reset Pin
06088899	Agent	+8801787688621	545645313245145	91624060	7311	Approved	Checked				
06088809	Agent	+8801912613597	35456413515345	91624060	7311	Approved	Checked				
0600270	Agent	+8801844080130		91624060	7311	Approved	Checked				
0006	Agent	+8801964575962	9988877778898	91624060	7311	Approved	Checked				
0602555	Agent	+8801844080187	546346541534654	91624060	7311	Approved	Checked				
0605645	Agent	+8801844080182	8465465465564654	91624060	7311	Approved	Checked				
0605465	Agent	+8801844080135	865456465415634	91624060	7311	Approved	Checked				
0607787	Agent	+8801844080185	4856464874546464	91624060	7311	Approved	Checked				

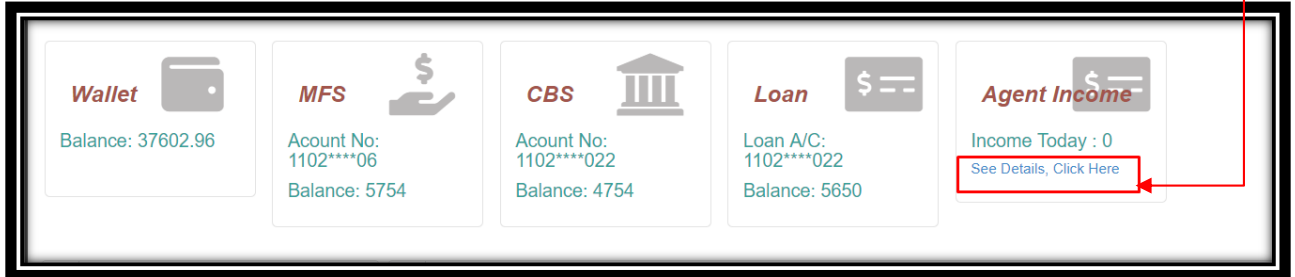
৩) "Client Profile Information" হতে আপনি মেম্বার এর ছবিসহ যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন

৪) এছাড়া মেম্বারের "Wallet balance", "MFS Account balance", "CBS Account balance", "Loan balance" এবং মেম্বার যদি এজেন্ট হয়ে থাকে তাহলে "Agent Income" ডিটেইলস দেখতে পারবেন

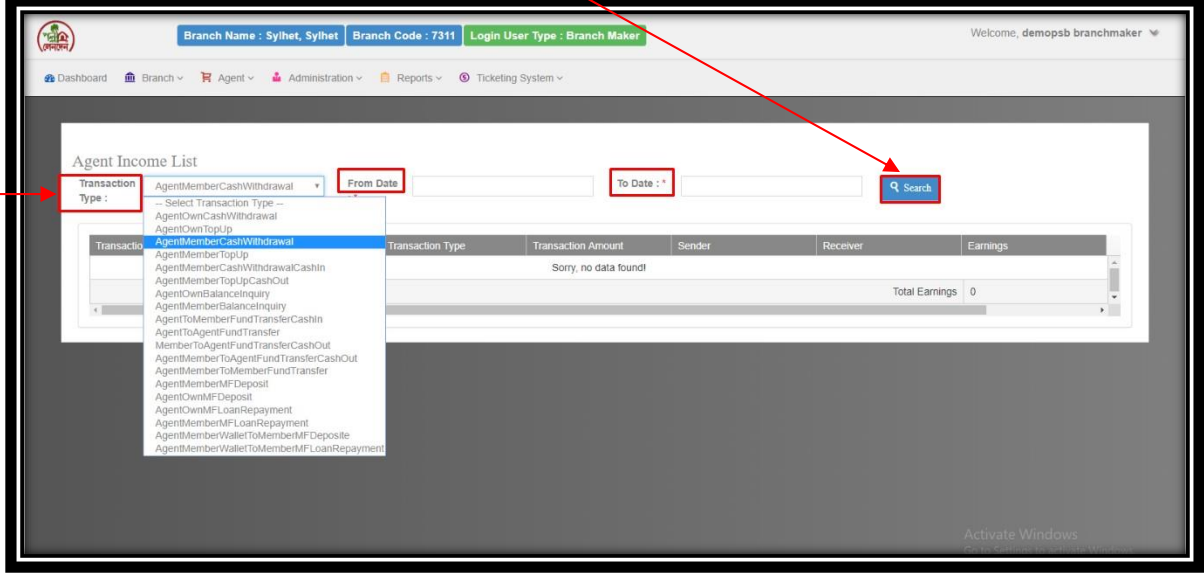


"Agent Income" এর হতে এজেন্টের আজকের দিনের আয় এবং তার ইনকামের ডিটেইলস দেখা যাবে

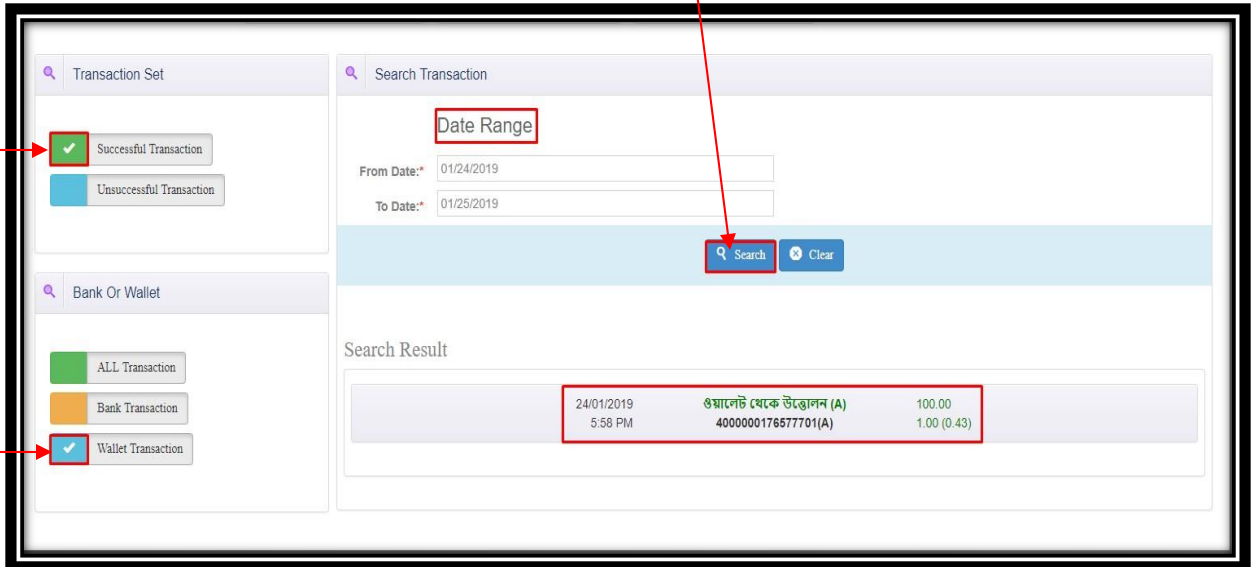
৪) "Agent Income" অপশনের "Click Here" এ ক্লিক করুন



৫) প্রদর্শিত "Agent Income List" থেকে "Transaction type" থেকে ট্রান্স্যাকশনের ধরন নির্বাচন করে, কোন তারিখ হতে কোন তারিখের ট্রান্স্যাকশন দেখতে চান তা "From Date" এবং "To Date" সেট করে নিয়ে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



৬) "Transaction Set" থেকে ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction" নির্দিষ্ট "Date Range" সেট করে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



৭) সমিতি মেম্বার /এজেন্ট ট্রান্সঅ্যাকশন প্রোফাইল দেখতে "Transaction Profile" এর বাটনে ক্লিক করুন



usr ID	User Type	Mobile	NID	Sammittee Code	Branch Code	Approval Status	Checker Status	Profile	Transaction Profile	Income List	Reset Pin
106088899	Agent	+8801787688621	545645313245145	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
106088809	Agent	+8801912613597	35456413515345	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
10600270	Agent	+8801844080130		91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
1006	Agent	+8801964575962	998887778898	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
1002555	Agent	+8801844080187	546346541534654	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
10605645	Agent	+8801844080182	8465465465564654	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
10605465	Agent	+8801844080135	865456465415634	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
10607787	Agent	+8801844080185	4856464874546464	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
1060030	Customer	+8801735885885	3690824780989	91624060	7311	New	N/A			Income List	Reset Pin
1060011	Customer	+8801844080189	085214796308	91624060	7311	New	N/A			Income List	Reset Pin

Agent Transaction Limit

প্রদর্শিত "Agent Transaction Limit" পেইজ থেকে ব্রাঞ্চমেকার এজেন্টদের প্রতিটি "Transaction Limit" এবং "Maximum Wallet Hold Amount" দেখতে পারবেন।

মেকার-

- ১) Transfer Money
- ২) Balance Enquiry (wallet)
- ৩) Wallet Withdraw Bank Account
- ৪) Wallet Add Money from Bank Account

Agent Transaction Limit						
Transaction Limit						
Maximum Hold Amount	500000.00					
	Min Trx Amount	Max Trx Amount	Max Trx Amount Per Day	Max Trx Amount Per Month	Max No Of Trx Per Day	Max No Of Trx Per Month
Transfer Money	100.00	10000.00	20000.00	500000.00	10.00	50.00
Balance Enquiry (Wallet)	10.00	1000000.00	5000.00	145.00	5000.00	5000.00
Wallet Withdraw Bank Account	100.00	50000.00	100000.00	2000000.00	5.00	30.00
Wallet Add Money from Bank Account	100.00	50000.00	500000.00	1000000.00	5.00	30.00
Wallet Vendor Payment	10.00	2000000.00	10000000.00	1000000.00	10000000.00	10000000.00
MF Saving Deposit		100.00	1000.00	15000.00	20000.00	
MF Loan Repayment		100.00	8000.00	100000.00	500000.00	

৫) Wallet Vendor Payment

৬) MF Saving Deposit

৭) MF Loan Repayment এর দৈনিক এবং মাসিক, মিনিমাম এবং ম্যাক্সিমাম ট্রান্সঅ্যাকশন লিমিট এবং ট্রান্সঅ্যাকশন সংখ্যা দেখতে পারবেন

Member Transaction Limit

প্রদর্শিত "Member Transaction Limit" পেইজ থেকে ব্রাঞ্চমেকার সমিতি মেম্বারদের প্রতিটি "Transaction Limit" এবং "Maximum Wallet Hold Amount" দেখতে পারবেন।

মেকার-

- ১) Fund Transfer
- ২) Balance Enquiry (Wallet)
- ৩) Wallet Withdraw to Bank Account

Member Transaction Limit						
Transaction Limit						
Maximum Hold Amount		500000.00				
	Min Trx Amount	Max Trx Amount	Max Trx Amount Per Day	Max Trx Amount Per Month	Max No Of Trx Per Day	Max No Of Trx Per Month
Fund Transfer	20.00	50000.00	250040.00	1500000.00	5.00	30.00
Balance Enquiry (Wallet)	100.00	1000.00	2080.00	5000.00	500.00	50000.00
Wallet Withdraw to Bank Account	500.00	300000.00	500040.00	3000000.00	5.00	34.00
Withdraw to Bank Account						
Bank Balance Inquiry						
SavingsDepositPayment		50040.00	500400.00	5000400.00		
LoanRepayment		50040.00	500400.00	5000040.00		

- ৪) Withdraw to Bank Account
- ৫) Bank Balance Inquiry
- ৬) Savings Deposit Payment
- ৭) Loan Repayment এর দৈনিক এবং মাসিক, মিনিমাম এবং ম্যাক্সিমাম ট্রান্স্যাকশন লিমিট এবং ট্রান্স্যাকশন সংখ্যা দেখতে পারবেন

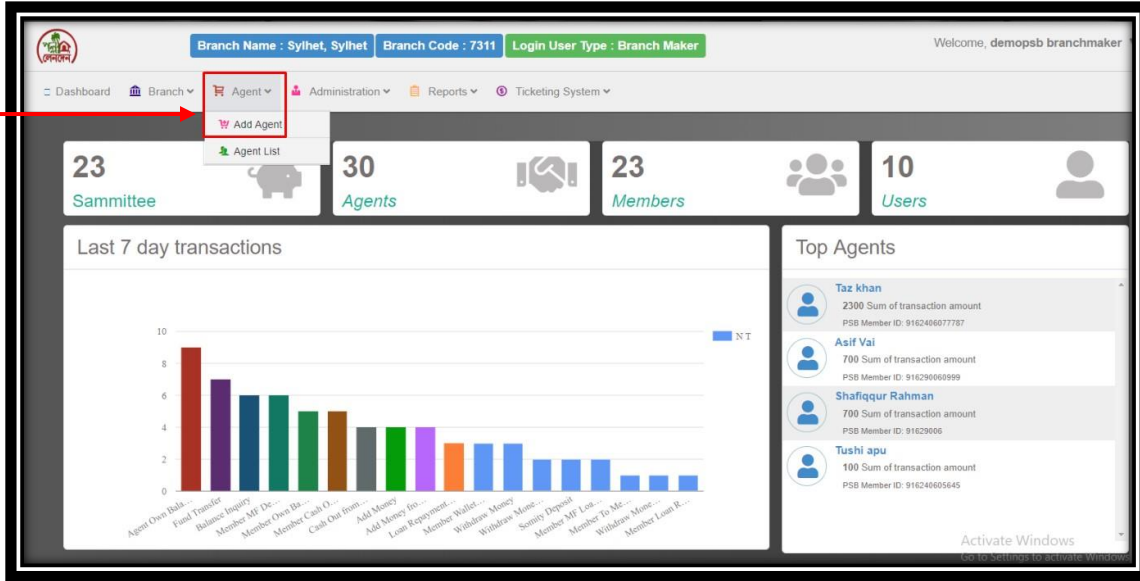
❖ এছাড়া মেকার "Reset Pin" অপশনের "Reset Pin" বাটন ক্লিক করে এজেন্ট এবং মেম্বারের "পল্লীলেনদেন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশানের" পাসওয়ার্ড নতুন করে সেট করে দিতে পারবেন

Member of the Sammittee										
Member of the Sammittee										
User Type	Mobile	NID	Sammittee Code	Branch Code	Approval Status	Checker Status	Profile	Transaction Profile	Income List	Reset Pin
Agent	+8801787688621	545645313245145	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801912613597	35456413515345	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080130		91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801964575962	9988877778898	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080187	545346541534654	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080182	845465465564654	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080135	865465465415634	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080185	4856464874546484	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin

৬ নতুন এজেন্ট তৈরীকরণ (Add Agent)

ব্রাঞ্চমেকার, ব্রাঞ্চের অধীনে থাকা সমিতিগুলোর জন্য নতুন এজেন্ট আইডি তৈরী করতে পারবেন। নতুন এজেন্ট তৈরী করতে-

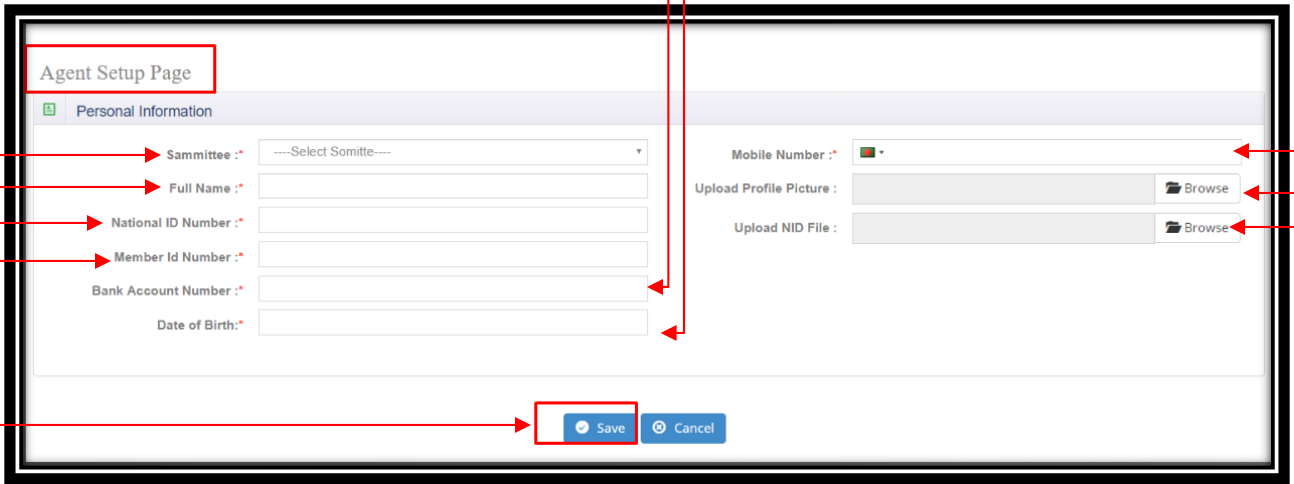
১) "Agent" থেকে "Add Agent" ক্লিক করুন



“Add Agent” নির্বাচন করার পর প্রদর্শিত “Agent Setup Page” থেকে এজেন্ট এর যাবতীয় তথ্য যোগ করে আপনি নতুন এজেন্ট তৈরী করতে পারবেন।

নিচে “Personal Information” - এ

- ১) Sammittee নির্বাচন করুন (যে সমিতির জন্য এজেন্ট নির্বাচন করা হবে)
- ২) এজেন্টের Full Name (পুরো নাম) লিখুন
- ৩) এজেন্টের NID card number দিন
- ৪) এজেন্টের Member ID Number দিন
- ৫) এজেন্টের Bank Account Number দিন
- ৬) এজেন্টের Date of Birth(জন্ম তারিখ) দিন



- ৭) এজেন্টের Mobile Number দিন
- ৮) Upload profile picture- এ, এজেন্টের ছবি আপলোড করুন
- ৯) Upload NID File-এ,এজেন্টের এন আইডি কার্ডের ছবি আপলোড করুন
- ১০) সকল তথ্য প্রদানের পর “Save” বাটনে ক্লিক করুন

৭ সমিতির এজেন্ট তালিকা (Agent List)

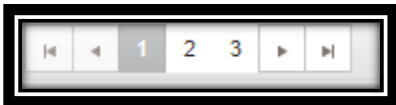
ব্রাঞ্চ মেকার তার সমিতির অন্তর্ভুক্ত এজেন্ট এর তালিকা দেখতে পারবেন। এজেন্ট তালিকা দেখতে

১) "Agent" থেকে "Agent List" নির্বাচন করুন।

PSB Member Id	Member Name	Phone	Sammittee Name	Branch Name	Account No	Created By	Modify Information	Created By	Is Locked
91623209033	Amir Hussen	+8801741718805	BDM Somittee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324268850	Amir Hussen	Modify Agent	Amir Hussen	Not Locked
91629006055	Training Tool	+8801956601450	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Modify Agent	Training Tool	Not Locked
916290060099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Modify Agent	Sanjib Dhar	Not Locked
916290060062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Modify Agent	Mohammad Sharif	Not Locked
916290060060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Modify Agent	Amir Hamza	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Modify Agent	Md Shobuj Miah	Not Locked

২) প্রদর্শিত পেইজ -এ সমিতির সকল এজেন্ট এর তালিকা আপনি দেখতে পারবেন।

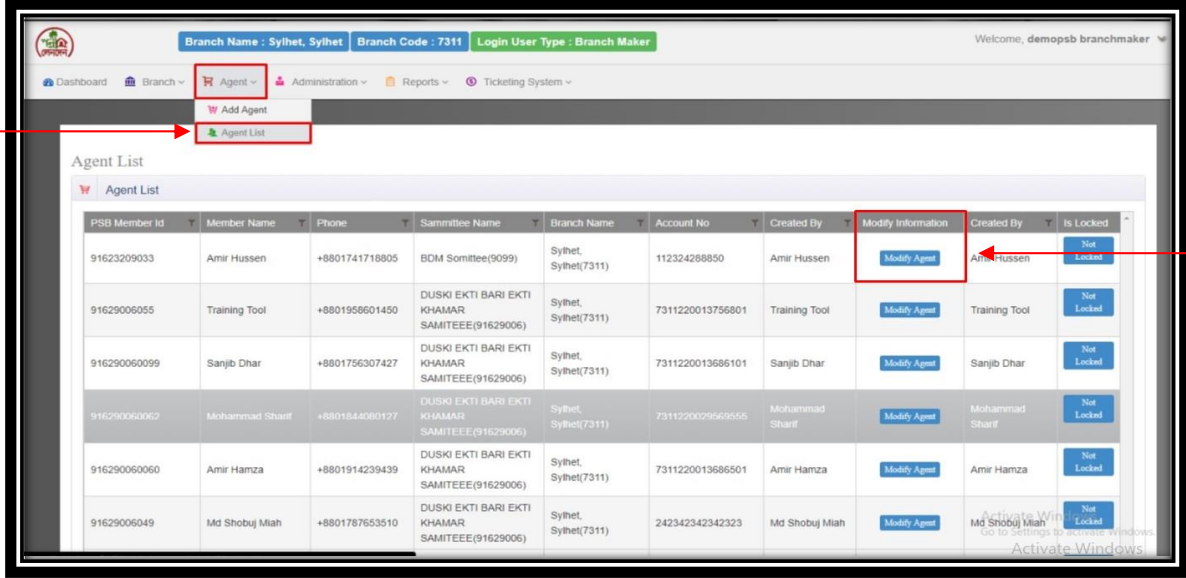
৩) পরবর্তী পেইজ এ যেতে পরবর্তী বাটনে ক্লিক করুন



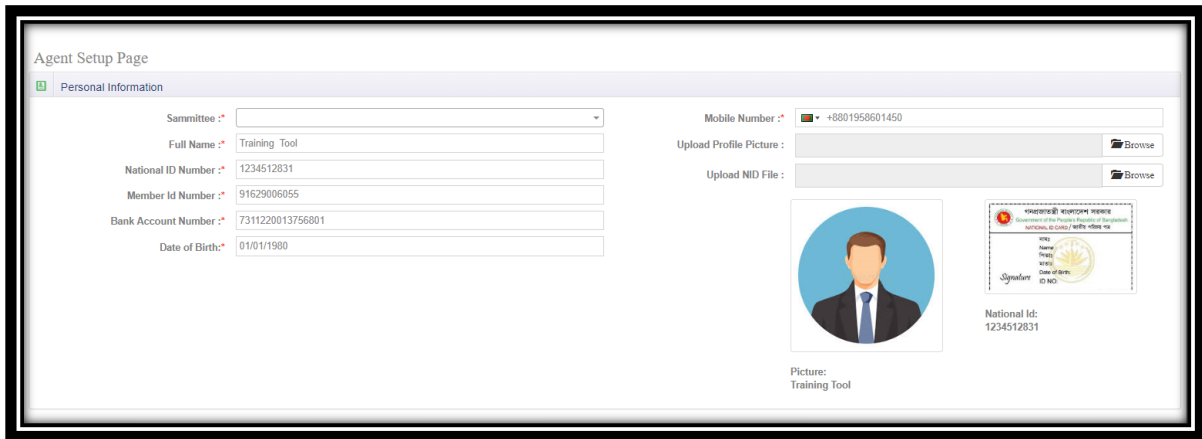
৮ মডিফাই এজেন্ট (Modify Agent)

ব্রাঞ্চমেকার তৈরীকৃত এজেন্ট এর যাবতীয় তথ্যাদি ব্রাঞ্চচেকার দ্বারা এ্যাপ্রুভ করার আগ পর্যন্ত এডিট করতে পারবেন

১) "Agent"-> "Agent List" থেকে "Modify Agent" নির্বাচন করুন




২) প্রদর্শিত পেজ-এ মেকার এজেন্টের যাবতীয় তথ্যাদি দেখতে পারবে। চেকার যদি এজেন্ট আইডি এ্যাপ্রুভ না করে থাকে তবে মেকার এজেন্ট আইডি এডিট করতে পারবেন

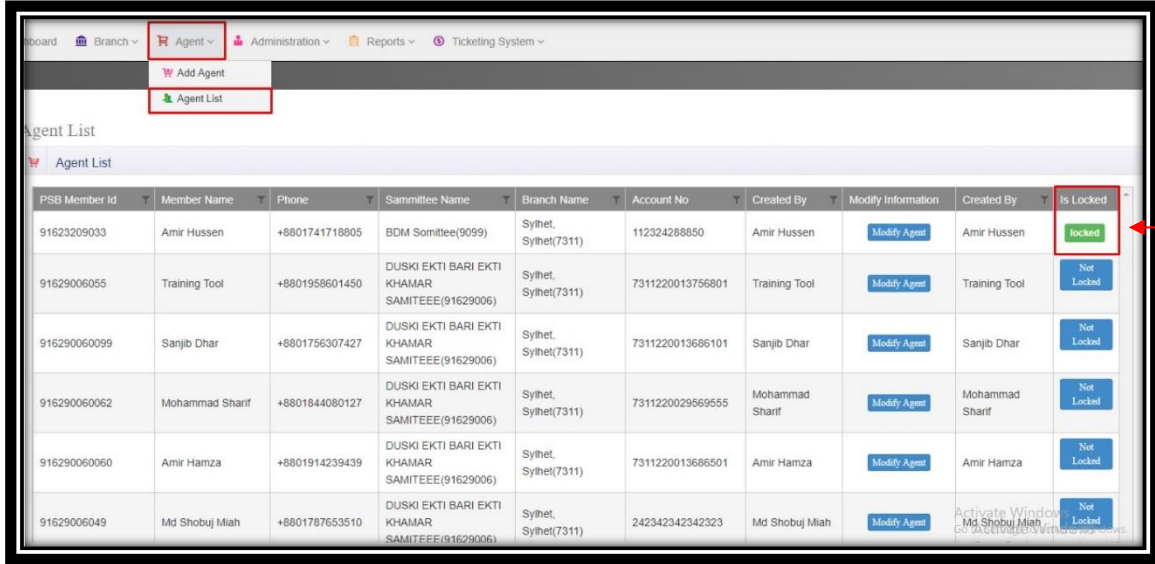


বিশেষ দৃষ্টব্যঃ ব্রাঞ্চচেকার এজেন্ট আইডি এ্যাপ্রুভ করলে ব্রাঞ্চমেকার এজেন্ট আইডি এডিট করতে পারবেনা।

৯ এজেন্ট আইডি আনলক করা (Is Locked)

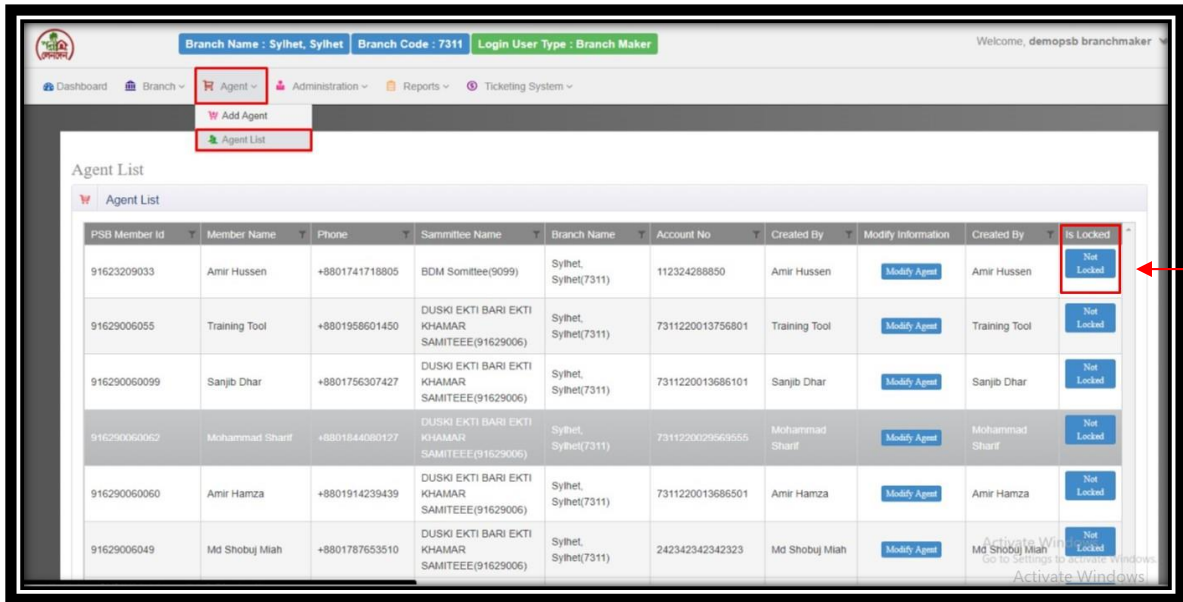
এজেন্ট আইডি লক হলে ব্রাঞ্চমেকার, অ্যাডমিন প্যানেল থেকে আনলক করতে পারবেন। এজেন্ট আইডি আনলক করতে-

১) "Agent"-> "Agent List" থেকে "Is Locked" কলামের এর  বাটনে ক্লিক করুন



PSB Member Id	Member Name	Phone	Sammittee Name	Branch Name	Account No	Created By	Modify Information	Created By	Is Locked
91623209033	Amir Hussien	+8801741718805	BDM Somittee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288850	Amir Hussien	Modify Agent	Amir Hussien	locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Modify Agent	Training Tool	Not Locked
916290060099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Modify Agent	Sanjib Dhar	Not Locked
916290060062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Modify Agent	Mohammad Sharif	Not Locked
916290060060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Modify Agent	Amir Hamza	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Modify Agent	Md Shobuj Miah	Not Locked

২) "Locked" বাটনে ক্লিক করলে লকড এজেন্ট আইডি আনলক হয়ে যাবে এবং "Not Locked" লেখা প্রদর্শিত হবে



PSB Member Id	Member Name	Phone	Sammittee Name	Branch Name	Account No	Created By	Modify Information	Created By	Is Locked
91623209033	Amir Hussien	+8801741718805	BDM Somittee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288850	Amir Hussien	Modify Agent	Amir Hussien	Not Locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Modify Agent	Training Tool	Not Locked
916290060099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Modify Agent	Sanjib Dhar	Not Locked
916290060062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Modify Agent	Mohammad Sharif	Not Locked
916290060060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Modify Agent	Amir Hamza	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Modify Agent	Md Shobuj Miah	Not Locked

১০

অভিযোগ (Ticket List)

এজেন্ট অথবা মেম্বার দ্বারা নিবন্ধিত লেনদেন সংক্রান্ত, প্রোফাইল সম্পর্কিত অথবা টেকনিক্যাল সংক্রান্ত সমস্যার অভিযোগ ব্রাঞ্চমেকার, অ্যাডমিন প্যানেল থেকে দেখতে পারবেন। নিবন্ধিত অভিযোগের তালিকা দেখতে -

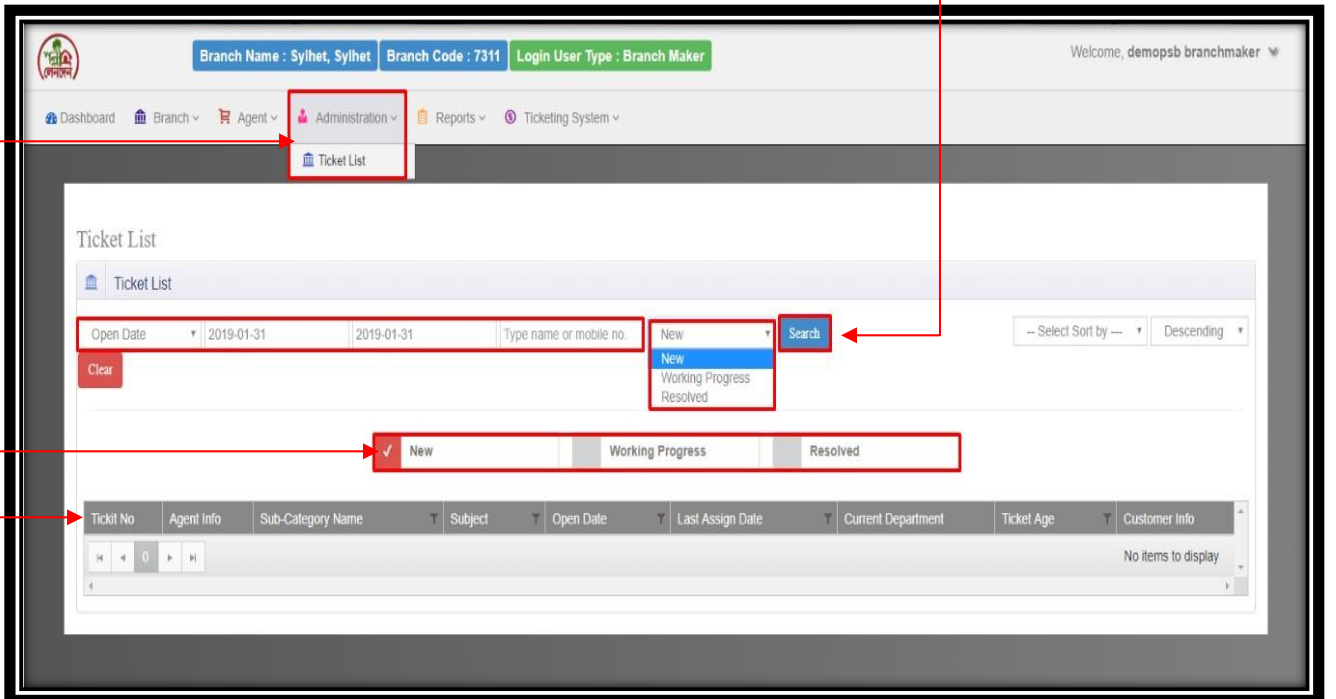
১) "Administration" থেকে "Ticket List" নির্বাচন করুন

২) প্রদর্শিত পেইজে New (নতুন নিবন্ধিত অভিযোগ), Working Progress (কাজ চলছে)

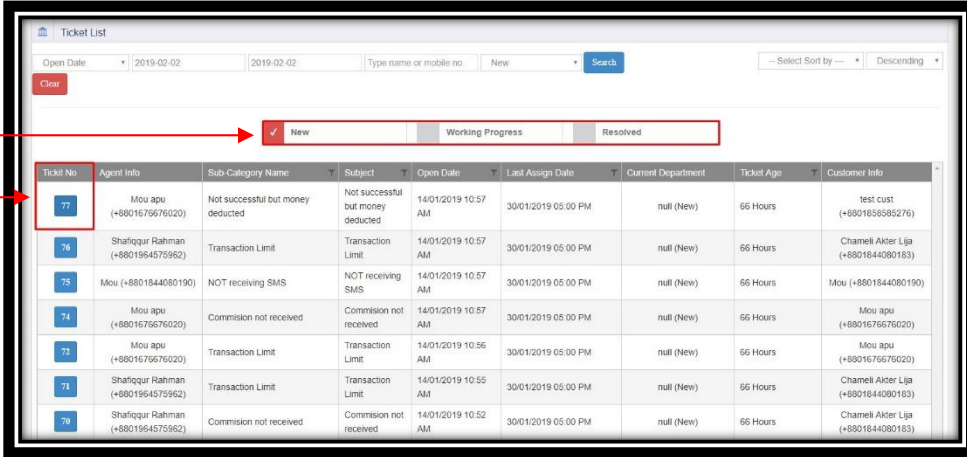
এবং Resolved (সমাধান হয়েছে) অভিযোগের তালিকা দেখতে পারবেন

৩) ব্রাঞ্চমেকার, প্রদর্শিত পেইজে "Category Name", "Sub-Category Name", "Ticket No", "Name", "Ticket-For mobile Number", "Branch Code", "Sammitte Code", "Subject", "Open Date", "Status", "Assigned User- Type" এবং "Action" – অপশনগুলো দেখতে পারবেন

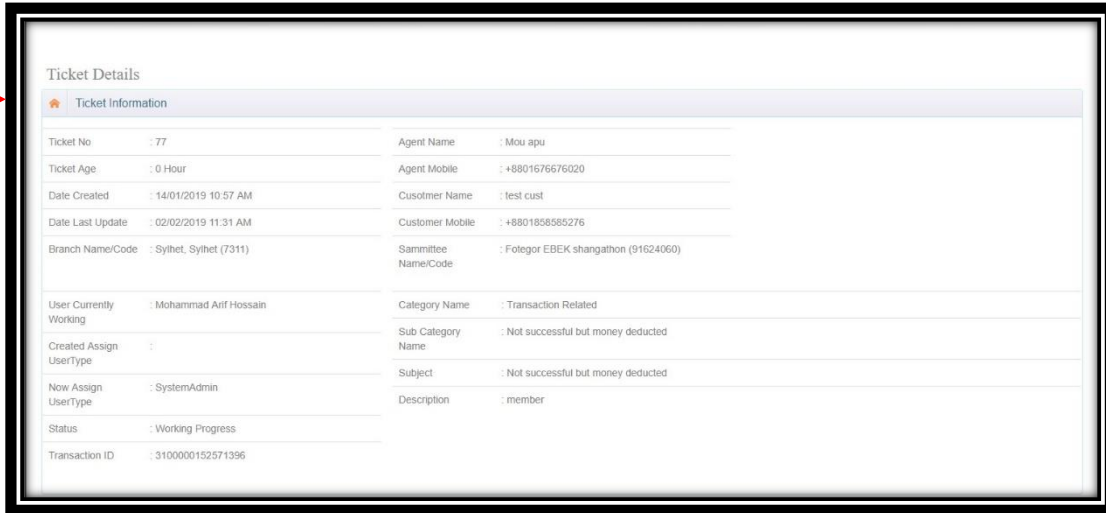
৪) আবার নির্দিষ্ট তারিখ সেট করে এবং নাম অথবা মোবাইল নম্বর এন্ট্রি করে ব্রাঞ্চমেকার New, Working Progress এবং Resolved অভিযোগ সার্চ করতে পারবেন



৫) প্রদর্শিত পেইজ থেকে ব্রাঞ্চমেকার New, Working Progress অথবা Resolved অভিযোগ সার্চ করে দেখতে পারবেন।

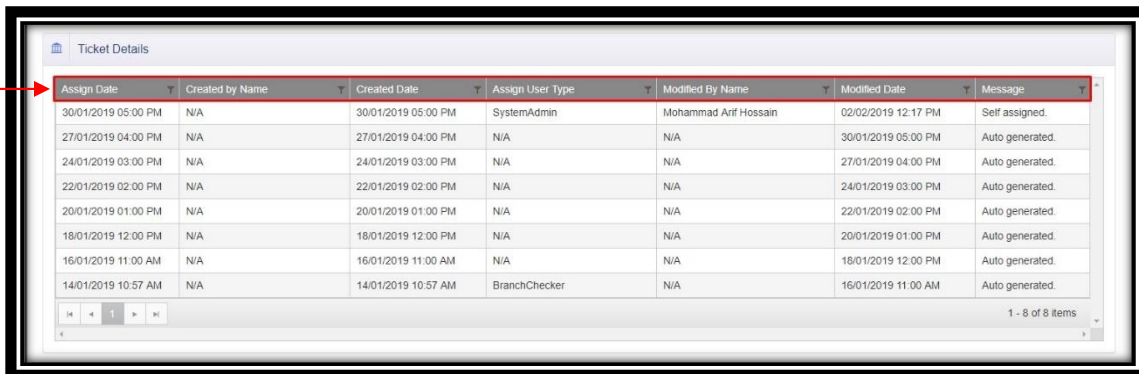


৬) প্রদর্শিত "Ticket List" পেইজের "Ticket No" কলামের টিকেট নম্বরের ওপর ক্লিক করে মেকার টিকেট ডিটেইলস দেখতে পারবেন



৭) উপরিউক্ত পেইজে মেকার নিবন্ধিত অভিযোগের যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন এবং বর্তমানে অভিযোগটি কোন অবস্থায় রয়েছে যেমনঃ New (নতুন নিবন্ধিত অভিযোগ), Working Progress (কাজ চলছে) অথবা Resolved (সমাধান হয়েছে) তা জানতে পারবেন

৮) প্রদত্ত পেজ হতে অভিযোগের "Assign date", "Created by name", "Created Date", "Assign User Type", "Modified by Name", "Modifies Date" এবং "Message" কলাম হতে যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন



৭) ব্রাঞ্চমেকার যদি নিবন্ধিত অভিযোগ সমাধান করতে পারেন তবে তিনি "Resolved" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে অভিযোগের Resolve" প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করবেন অথবা তিনি একটি ম্যাসেজ লিখে সেভ করে রাখতে পারবেন ২৪ ঘণ্টার মধ্যে "Resolve" দেওয়ার জন্য।

৮) মেকার "Assign to" অপশনে ক্লিক করে নিবন্ধিত অভিযোগ "Bank Central Admin" কে "Re-assign" করতে পারবেন

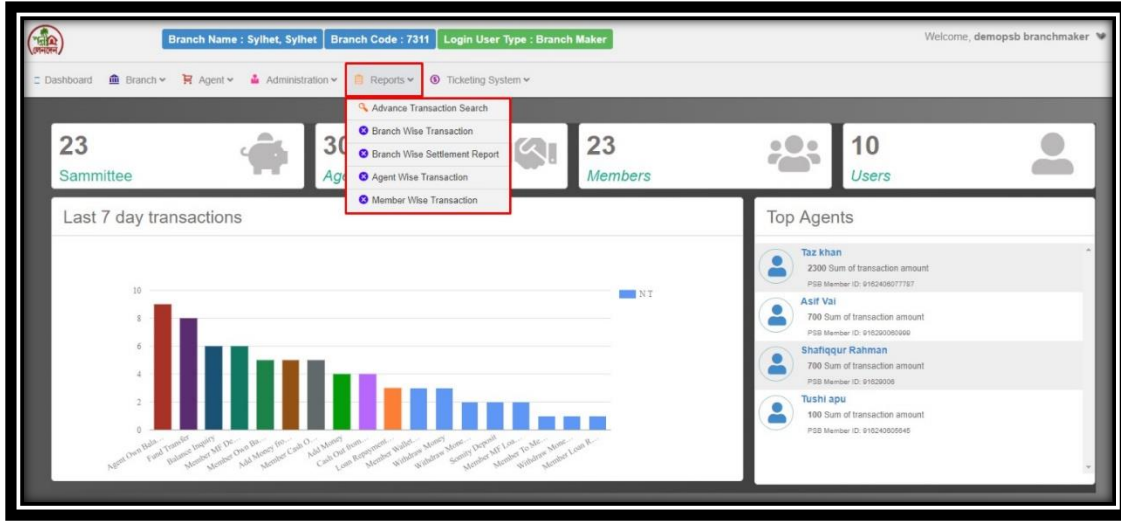
৯) "Search Option" থেকে মেকার "Transaction To Date", "Transaction From Date", "Transaction Id", "Transaction Type", "Bank or Wallet Related Transaction", "Success Or Unsuccessful Transaction" সেট করে "Submit" বাটনে ট্যাপ করার মাধ্যমে ট্রান্সাকশন সার্চ করতে পারবেন

Transaction From Date	Transaction To Date	Bank Or Wallet Related Transaction	Successful Or Unsuccessful Transaction
01/23/2019	02/02/2019	Wallet	Successful Transaction
28/01/2019 12:58 PM		Withdraw Money from Bank	0.00
26/01/2019 2:07 PM		Member To Member Fund Transfer	2.00 (0.86)
24/01/2019 4:31 PM		Member Wallet to member MF Deposit	0.00
		Member Loan Repayment	2.00 (0.86)
		Agent Own Balance Enquiry	0.00
		Withdraw Money	2.00 (0.86)
		MF Deposit	0.00
23/01/2019 5:13 PM		গ্রাহকদের ব্যালেন্স (A)	2.00 (0.86)

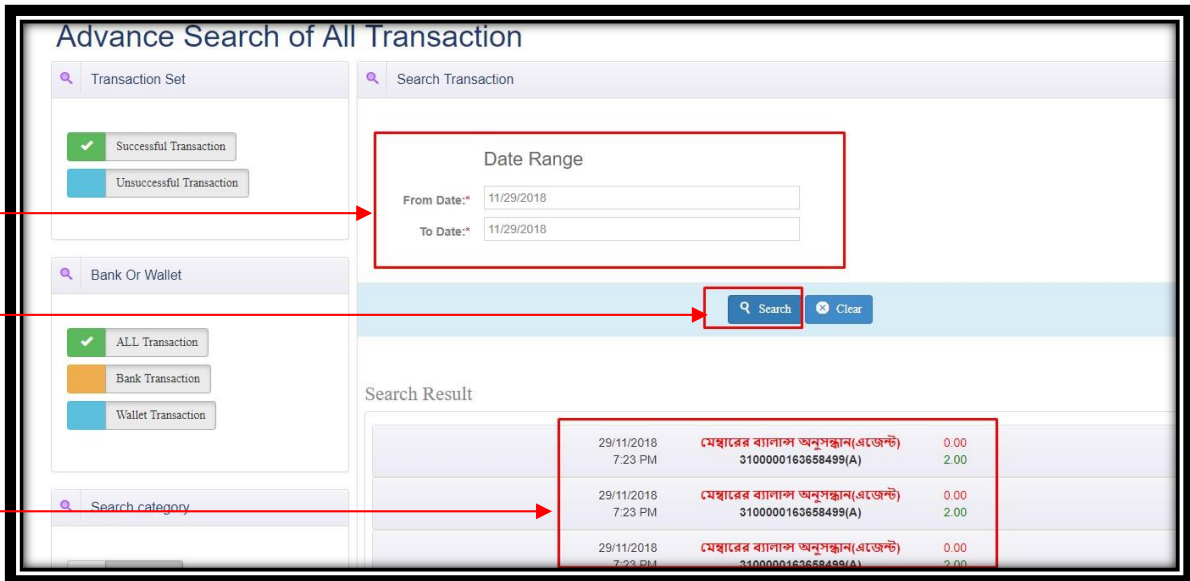
১১ রিপোর্টস(Reports)

“Reports” অপশন হতে ব্রাঞ্চমেকার ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল “Successful” এবং “Unsuccessful transaction” দেখতে পারবেন।

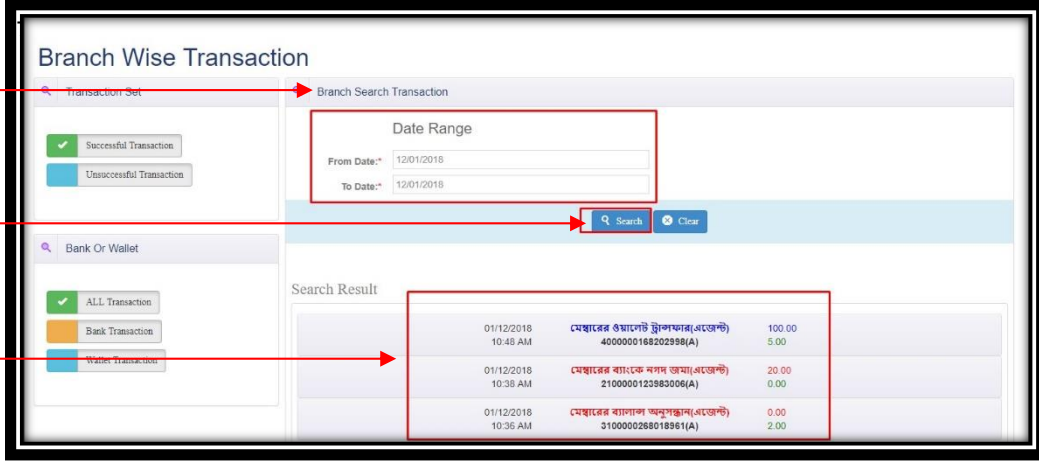
- ১) Advance Transaction Search
- ২) Branch Wise Transaction
- ৩) Branch Wise Settlement Report
- ৪) Agent Wise Transaction
- ৫) Member Wise Transaction



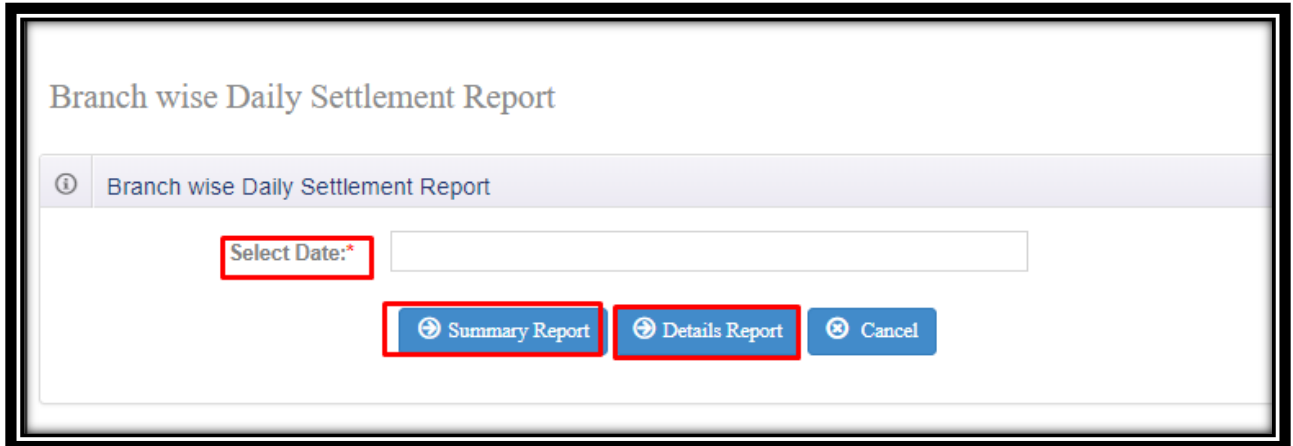
৬) “Advance Transaction Search” রিপোর্ট দেখতে “Reports” অপশন থেকে “Advance Transaction Search” নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল “Successful” এবং “Unsuccessful transaction”, নির্দিষ্ট তারিখ সেট করে “Search” বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



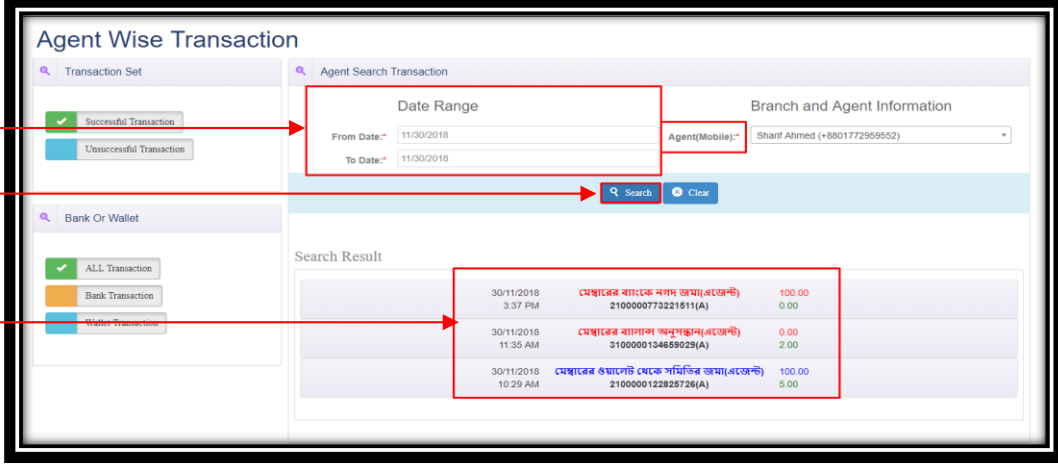
৭) "Branch Wise Transaction", রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Branch Wise Transaction" নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction", নির্দিষ্ট তারিখ (Date Range) সেট করে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



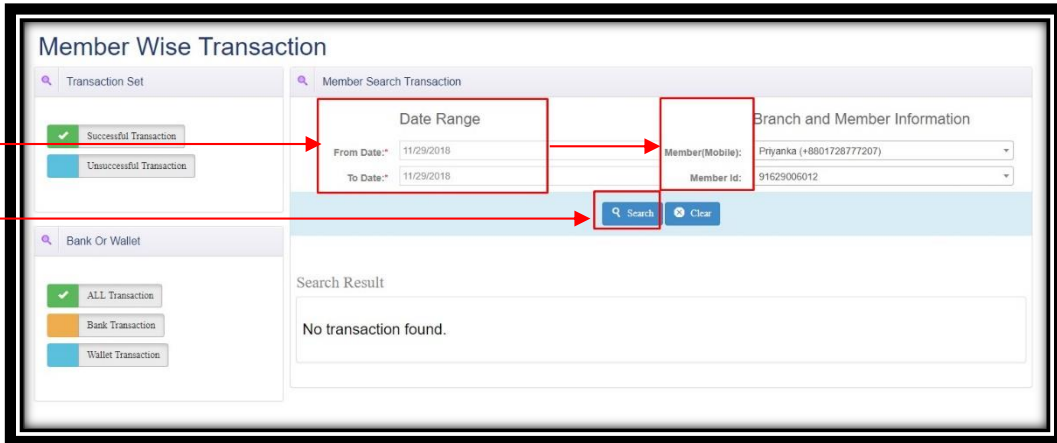
৮) "Branch Wise Settlement" রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Branch Wise Settlement" নির্বাচন করুন। আপনি "Select Date" – নির্দিষ্ট তারিখ বসিয়ে প্রতিদিন ব্রাঞ্চ ভিত্তিক সেটেলমেন্ট রিপোর্ট, "Summary Report" এবং "Details Report" দেখতে পারবেন।



- ৯) "Agent Wise Transaction" রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Agent Wise Transaction" নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction", নির্দিষ্ট তারিখ (Date Range) সেট করে এবং "Agent(Mobile) নম্বর দিয়ে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



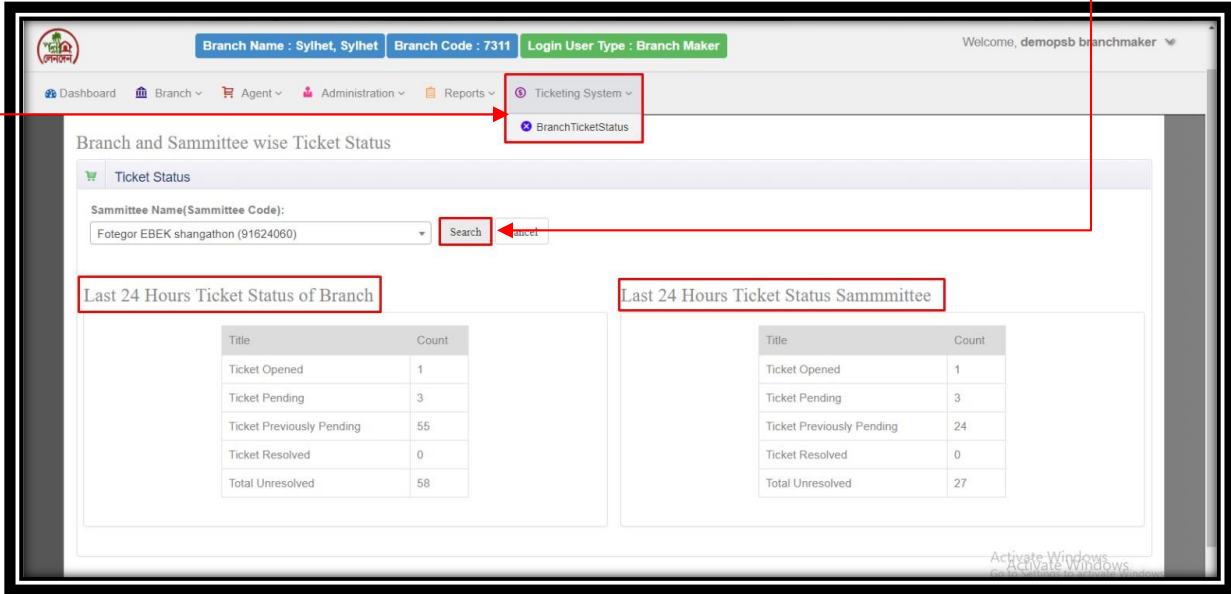
- ১০) "Member Wise Transaction" রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Member Wise Transaction" নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction", নির্দিষ্ট তারিখ (Date Range) সেট করে, "Member(Mobile) নম্বর অথবা "Member Id" নম্বর দিয়ে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



১২ ব্রাঞ্চ টিকেট স্ট্যাটাস (Branch Ticket Status)

ব্রাঞ্চমেকার তার ব্রাঞ্চ এবং ব্রাঞ্চের অধীনে থাকা প্রতিটি সমিতির শেষ ২৪ ঘন্টার নিবন্ধিত অভিযোগের অবস্থা এবং কোন অবস্থায় কত সংখ্যক অভিযোগ রয়েছে তা দেখতে পারবেন।

- ১) ব্রাঞ্চ এবং ব্রাঞ্চের আওতায় সমিতির শেষ ২৪ ঘন্টার অভিযোগের অবস্থা দেখতে "Ticketing System" থেকে "Branch Ticket Status" নির্বাচন করুন
- ২) সমিতির নাম (সমিতির কোড) নির্বাচন করে "Search" বাটন ক্লিক করুন



Branch Name : Sylhet, Sylhet Branch Code : 7311 Login User Type : Branch Maker Welcome, demopsb branchmaker

Dashboard Branch Agent Administration Reports Ticketing System BranchTicketStatus

Branch and Sammittee wise Ticket Status

Ticket Status

Sammittee Name(Sammittee Code):

Last 24 Hours Ticket Status of Branch

Title	Count
Ticket Opened	1
Ticket Pending	3
Ticket Previously Pending	55
Ticket Resolved	0
Total Unresolved	58

Last 24 Hours Ticket Status Sammittee

Title	Count
Ticket Opened	1
Ticket Pending	3
Ticket Previously Pending	24
Ticket Resolved	0
Total Unresolved	27

Activate Windows
 Activate Windows

“সমাপ্ত”



অ্যাডমিন প্যানেল (ব্রাঞ্চচেকার)
নির্দেশিকা
সংস্করণ-২.০



সূচী

ভূমিকা.....	3
লগইন.....	4
ড্যাশবোর্ড.....	5
সমিতির তালিকা.....	7
সমিতি এডিট.....	8
সমিতি অনুমোদনকরণ.....	9
ব্রাঞ্চ এ্যাড.....	10
সমিতির মেম্বার তালিকা.....	10
এজেন্ট এর তালিকা.....	14
এজেন্ট ট্র্যাক্সেশন লিমিট.....	15
এজেন্ট মডিফাই.....	17
এজেন্ট অনুমোদনকরণ.....	18
আইডি আনলক করা অভিযোগ.....	19
রিপোর্টস.....	23
ব্রাঞ্চ টিকেট স্ট্যাটাস.....	26

ভূমিকা:

ব্রাঞ্চচেকার পল্লীসঞ্চয় ব্যাংক এর অধীনে থাকা একটি নির্দিষ্ট উপজেলায় নিয়োজিত ব্রাঞ্চ ম্যানেজার, যিনি পল্লীসঞ্চয়ব্যাংক এর একটি নির্দিষ্ট ব্রাঞ্চের অধীনে অন্তর্ভুক্ত ব্রাঞ্চমেকার কর্তৃক তৈরীকৃত সমিতির অনুমোদন প্রদান, ব্রাঞ্চ সমিতি এ্যাড করা, সমিতির আওতায় এজেন্ট আইডি'র অনুমোদন প্রদান, এজেন্ট আইডি'র মডিফিকেশন এবং ট্র্যাসেকশন সংক্রান্ত সকল তথ্য এবং অন্যান্য যাবতীয় কাজ সম্পাদন এবং পর্যবেক্ষণ করবেন।

নিচের নির্দেশিকায় ব্রাঞ্চচেকার-এর কার্যাবলীর বিবরণ বর্ণনা করা হল:

১) লগইন (Login)

ব্রাঞ্চচেকার অ্যাডমিন প্যানেলে লগইন করতে নিচের লিঙ্কটিতে ক্লিক করুন।

<https://psbbd.com:5442/Account/Login>

১) আপনার Username দিন

২) Password দিন

৩) "Login" বাটনে ক্লিক করুন

Icon	Field Name	Value
	User Name	demopsbbranchchecker
	Last Login	Jan 28, 2019
	Last Password Changed	Nov 5, 2018
	Password Expiry Date	Feb 3, 2019
	Last Settlement Date	Jul 25, 2018
	Working Date	Jul 26, 2018

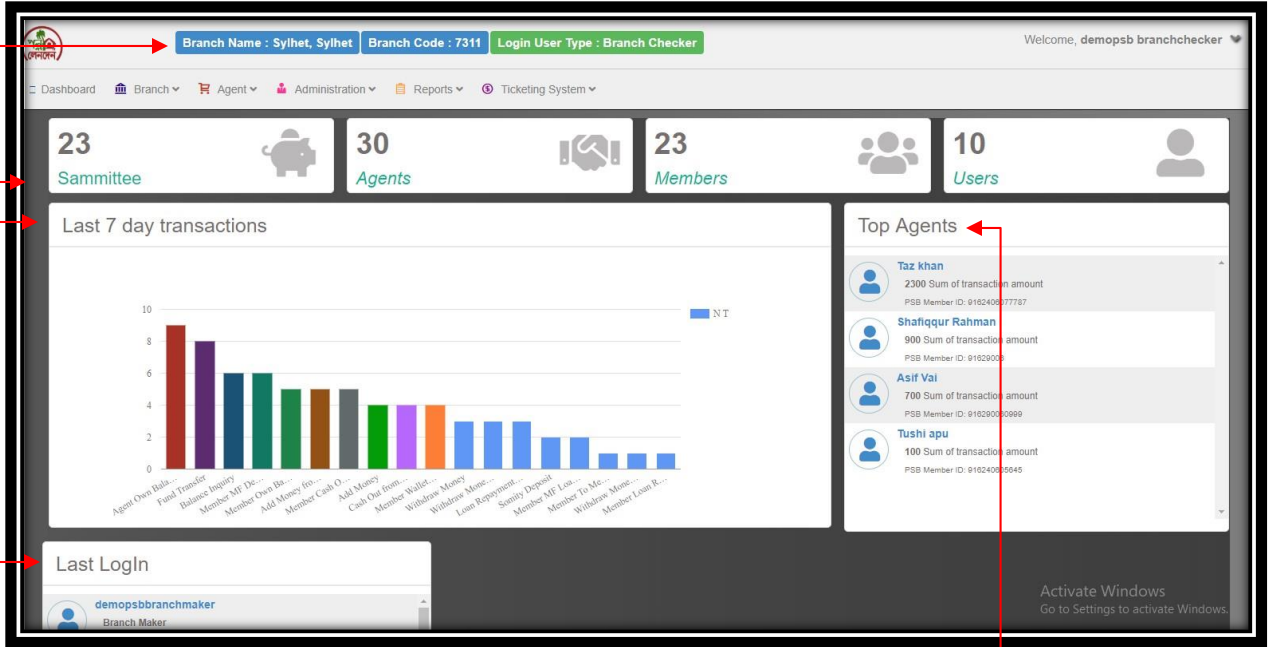
৪) "I Agree and Continue" বাটনে ক্লিক করুন

২

ড্যাশবোর্ড (Dashboard)

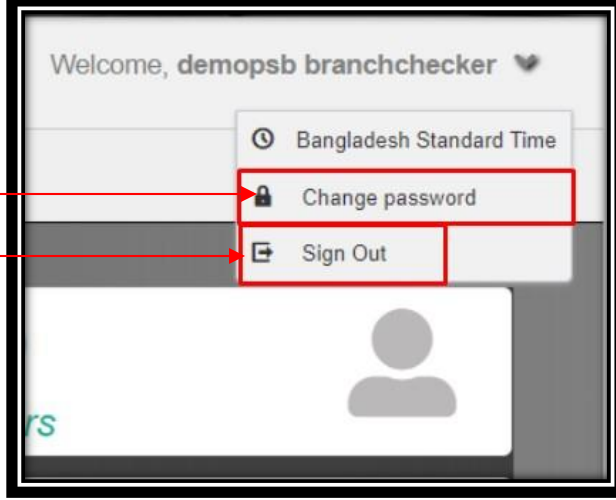
ব্রাঞ্চচেকার অ্যাডমিন প্যানেলে লগইন করার পর ড্যাশবোর্ড দেখতে পারবেন। ড্যাশবোর্ড থেকে-

- ১) Branch Name, Branch Code, Login User type : Branch Checker
- ২) Dashboard, Branch, Agent, Administration, Reports এবং Ticketing System
- ৩) Registered Sammittee, Agents, Members এবং Users



- ৪) Last 7 day transactions (সর্বাধিক লেনদেনের এর পরিমাণ)
- ৫) Top Agents
- ৬) এবং Last Login সহ অন্যান্য অপশন গুলো দেখতে পারবেন

- চেকার অ্যাডমিন প্যানেলের ড্যাশবোর্ড থেকে "Change Password" অপশন থেকে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারবেন
- এছাড়া " Sign Out" অপশন থেকে চেকার অ্যাডমিন প্যানেল থেকে বের হতে পারবেন



পাসওয়ার্ড পরিবর্তনের জন্য "Change Password" এ য়েয়ে -

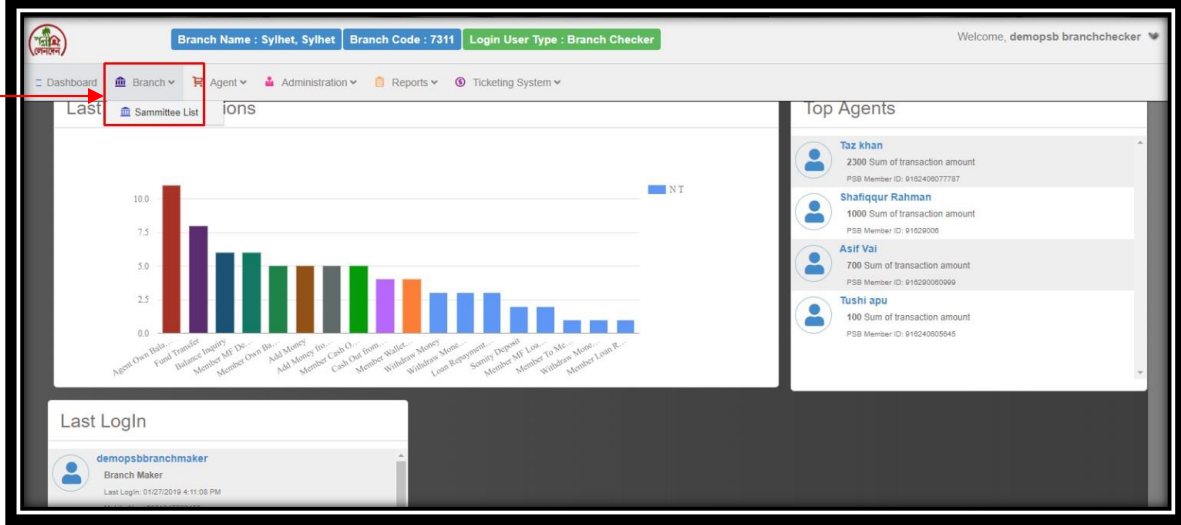
- আপনার Old Password দিন
- আপনার New Password দিন
- আপনার পাসওয়ার্ড টি কনফার্ম করুন
- এরপর সাবমিট বাটনে ক্লিক করুন

The screenshot shows the 'Change Password' form. It has a search bar labeled 'Credential Information'. Below it are three input fields: 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. At the bottom, there are two buttons: 'Submit' and 'Cancel'. Red boxes highlight the labels and input fields for 'Old Password', 'New Password', and 'Confirm Password', and the 'Submit' button. Red arrows point from the text above to these elements.

৩ সমিতির তালিকা (Sammittee List)

ব্রাঞ্চ এর অধীনে তৈরীকৃত সমিতি লিস্ট দেখতে-

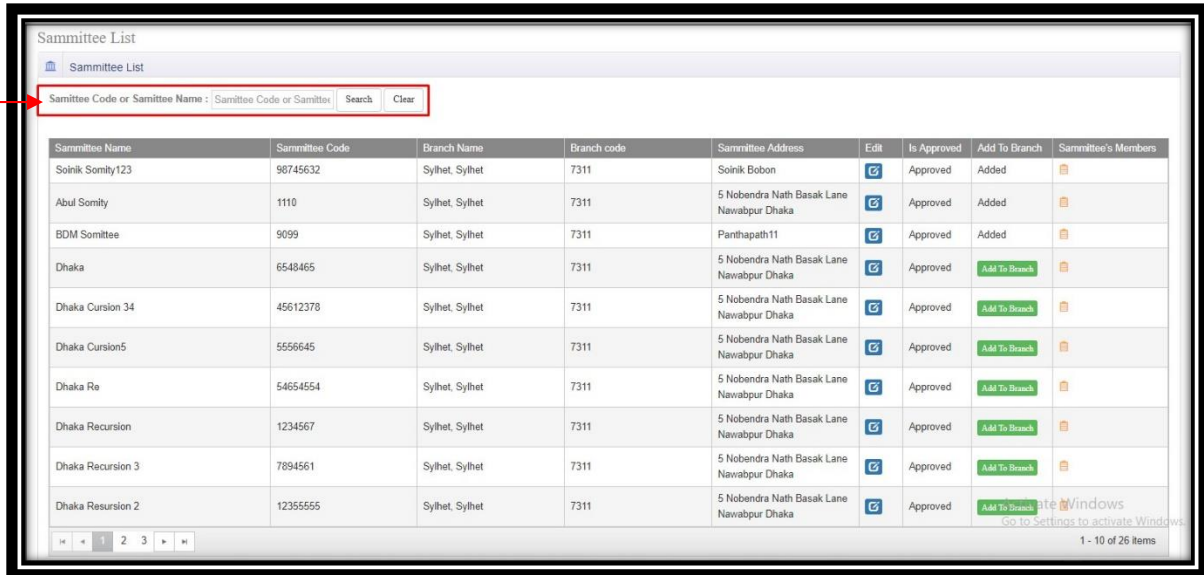
১) "Branch" থেকে "Sammittee List" নির্বাচন করুন



২) "Sammittee List" থেকে ব্রাঞ্চচেকার তার অন্তর্ভুক্ত ব্রাঞ্চের অধীনে তৈরীকৃত সকল

"Sammittee Name", "Sammittee Code", "Branch Name", "Branch Code", "Sammittee Address", "Edit", "Is Approved" "Add To Branch" এবং "Sammittee's Members" এর তালিকা গুলো দেখতে পারবেন

৩) চেকার সমিতি কোড অথবা সমিতির নাম দিয়ে সমিতি সার্চ করতে পারবেন



৪) পরবর্তী পেইজ এ যেতে পরবর্তী বাটনে ক্লিক করুন



৪

সমিতি এডিট (Edit)

“Edit” অপশন নির্বাচন করে ব্রাঞ্চচেকার নির্দিষ্ট সমিতির তথ্য দেখতে পারবেন এবং এডিট করতে পারবেন।



১) “Sammittee List” থেকে “Edit” কলামের এর

এডিট বাটন ক্লিক করুন

Sammittee Name	Sammittee Code	Branch Name	Branch code	Sammittee Address	Edit	Is Approved	Add To Branch	Sammittee's Members
Soinik Somity123	98745632	Sylhet, Sylhet	7311	Soinik Bobon		Approved	Added	
Abul Somity	1110	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navrabpur Dhaka		Approved	Added	
BDM Somitsee	9099	Sylhet, Sylhet	7311	Panthapath11		Approved	Added	
Dhaka	6548465	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navrabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Cursion 34	45612378	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navrabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Cursion5	5556645	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navrabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Re	54854554	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navrabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Recursion	1234567	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navrabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	

২) “Sammittee Edit” অপশন থেকে আপনি সমিতির ইনফরমেশন এডিট করে “Update” করে নিতে পারবেন

Somity Edit

Sammittee Information

Sammittee Code: *	98745632	Contact Person Details:	tarek
Sammittee Name: *	soinik somity123	Sammittee Village:	soinik village
Sammittee Address: *	soinik bobon	Phone No:	01714116999
SND Account: *	987456321		
Contact Person Name:	tarek		



সমিতি অনুমোদনকরণ (Is Approved)

ব্রাঞ্চচেকার তার ব্রাঞ্চের অধীনে তৈরীকৃত সমিতি অনুমোদন করতে পারবেন। সমিতি

অনুমোদন করতে "Sammittee List" থেকে "Is Approved" কলামের



বাটন ক্লিক

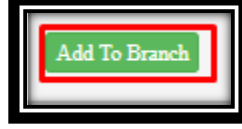
Sammittee Name	Sammittee Code	Branch Name	Branch code	Sammittee Address	Edit	Is Approved	Add To Branch	Sammittee's Members
Test T	123	Sylhet, Sylhet	7311	Khulna		Approved		
Test Test	65454545	Sylhet, Sylhet	7311	Abe		Approved		
Testing Admin	10000	Sylhet, Sylhet	7311	Korintower				
Testing Samity	100000	Sylhet, Sylhet	7311	Korintower				
Testing Testing	1000	Sylhet, Sylhet	7311	Korim Tower				
TUKERGOAN Ekti Bari Ekti KHAMAR SAMITEEE	91629003	Sylhet, Sylhet	7311	TUKERGOAN Ekti Bari Ekti KHAMAR SAMITEEE		Approved		

সমিতি অনুমোদন করা হলে প্রদর্শিত পেইজের "Is Approved" কলামে "Approved" লেখা প্রদর্শিত হবে।

৬ এ্যাড টু ব্রাঞ্চ (Add to Branch)

সমিতি এ্যাপ্রুভ করার পর ব্রাঞ্চচেকার নির্দিষ্ট সমিতি তার ব্রাঞ্চের আওতায় এ্যাড করে নিতে পারবেন।

ব্রাঞ্চ এ্যাড করতে "Add To Branch" কলামের



বাটনট ক্লিক করুন

Sammittee Name	Sammittee Code	Branch Name	Branch code	Sammittee Address	Edit	Is Approved	Add To Branch	Sammittee's Members
Soinik Somity123	98745632	Sylhet, Sylhet	7311	Soinik Bobon		Approved	Added	
Abul Somity	1110	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
BDM Somittee	9099	Sylhet, Sylhet	7311	Panthapath11		Approved	Add To Branch	
Dhaka	6548465	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Cursion 34	45612378	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Cursion5	5556645	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Re	54654554	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Recursion	1234567	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Recursion 3	7894561	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	

ব্রাঞ্চ এ্যাড হলে প্রদর্শিত "Add To Branch" কলামে "Added" প্রদর্শিত হবে।

৭ সমিতির মেম্বার তালিকা (Member of the Sammittee)

"Sammittee List" থেকে ব্রাঞ্চচেকার তার অন্তর্ভুক্ত ব্রাঞ্চের অধীনে তৈরীকৃত সকল সমিতির মেম্বারদের তালিকা দেখতে পারবেন।

১) "Sammittee List" থেকে "Sammittee's Member" কলামের এর



বাটন ক্লিক করুন

Sammittee Name	Sammittee Code	Branch Name	Branch code	Sammittee Address	Edit	Is Approved	Add To Branch	Sammittee's Members
Soinik Somity123	98745632	Sylhet, Sylhet	7311	Soinik Bobon		Approved	Added	
Abul Somity	1110	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Added	
BDM Somittee	9099	Sylhet, Sylhet	7311	Panthapath11		Approved	Added	
Dhaka	6548465	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Cursion 34	45612378	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Cursion5	5556645	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Re	54654554	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Recursion	1234567	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	
Dhaka Resursion 2	12355555	Sylhet, Sylhet	7311	5 Nobendra Nath Basak Lane Navabpur Dhaka		Approved	Add To Branch	

প্রদর্শিত পেইজ থেকে সেই সমিতির অন্তর্ভুক্ত মেম্বারদের "Name", "Member ID", "User Type", "Mobile Number", "NID", "Sammittee Code", "Branch Code", "Approval Status", "Checker Status", "Profile", "Transaction Profile", "Income List" এবং "Reset Pin" অপশনগুলো দেখতে পারবেন

১) নির্দিষ্ট কোন মেম্বার এর প্রোফাইল দেখতে "Profile" কলামের এর



বাটনে ক্লিক করুন

Name	Member ID	User Type	Mobile	NID	Sammittee Code	Branch Code	Approval Status	Checker Status	Profile	Transaction Profile	Income List	Reset Pin
Hamid Vai	916240608899	Agent	+8801767688621	545645313245145	91624060	7311	Approved	Checked				
Sohab Vai	916240600009	Agent	+8801912613297	30456413015345	91624060	7311	Approved	Checked				
Shofi	916240600270	Agent	+8801844000130		91624060	7311	Approved	Checked				
Shafiqur Rahman	91629006	Agent	+8801964575962	998877778890	91624060	7311	Approved	Checked				
Aslam Khan	35917602555	Agent	+8801844000187	546340541534054	91624060	7311	Approved	Checked				
Tushi Apu	916240605646	Agent	+8801844000182	8465405465564654	91624060	7311	Approved	Checked				
Darso Agent	916240605465	Agent	+8801844000135	855405465415634	91624060	7311	Approved	Checked				
Taz Khan	916240607787	Agent	+8801844000185	485646467456464	91624060	7311	Approved	Checked				
Trygvanu	91624060030	Customer	+8801735665885	369824780989	91624060	7311	New	N/A				
Mst Najm Akter	91624060011	Customer	+8801844000189	65214796308	91624060	7311	New	N/A				

২) "Client Profile Information" হতে আপনি মেম্বার এর ছবিসহ যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন

৩) মেম্বারের "Wallet balance", "MFS Account balance", "CBS Account balance", "Loan balance" এবং মেম্বার যদি এজেন্ট হয়ে থাকে তাহলে "Agent Income" ডিটেইলস দেখতে পারবেন

Client Profile Information

Name: Aul Nazim
 FPO Member ID: 9162000002
 Mobile Number: +880176771889
 User Type: Agent
 Agent Status: Customer's Agent Name: Md. Masudul Aul-Prekash
 Customer's Agent Mobile: +880176771889
 Branch Code: 7311
 Branch Code: Dakh. Station
 Sammittee Code: 91620000
 Committee: Bank EBNL Sammittee
 NID: 19020000000000111
 Customer ID/ID: 11022000
 Date of Birth: 15/06/88

Financial Summary:

- Wallet:** Balance: 10516.20
- MFS:** Account No: 1102****06, Balance: 5754
- CBS:** Account No: 1102****022, Balance: 4754
- Loan:** Loan A/C: 1102****022, Balance: 5650
- Agent Income:** Income Today: 0, See Details, Click Here

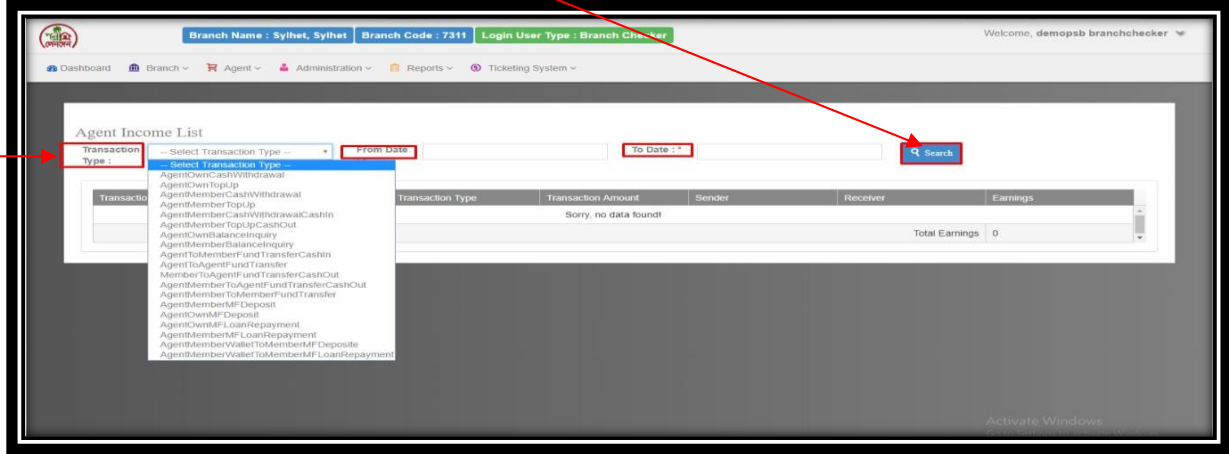
"Agent Income" হতে এজেন্টের আজকের দিনের আয় এবং তার ইনকামের ডিটেইলস দেখা যাবে

৪) "Agent Income" অপশন হতে "Click Here" এ ক্লিক করুন

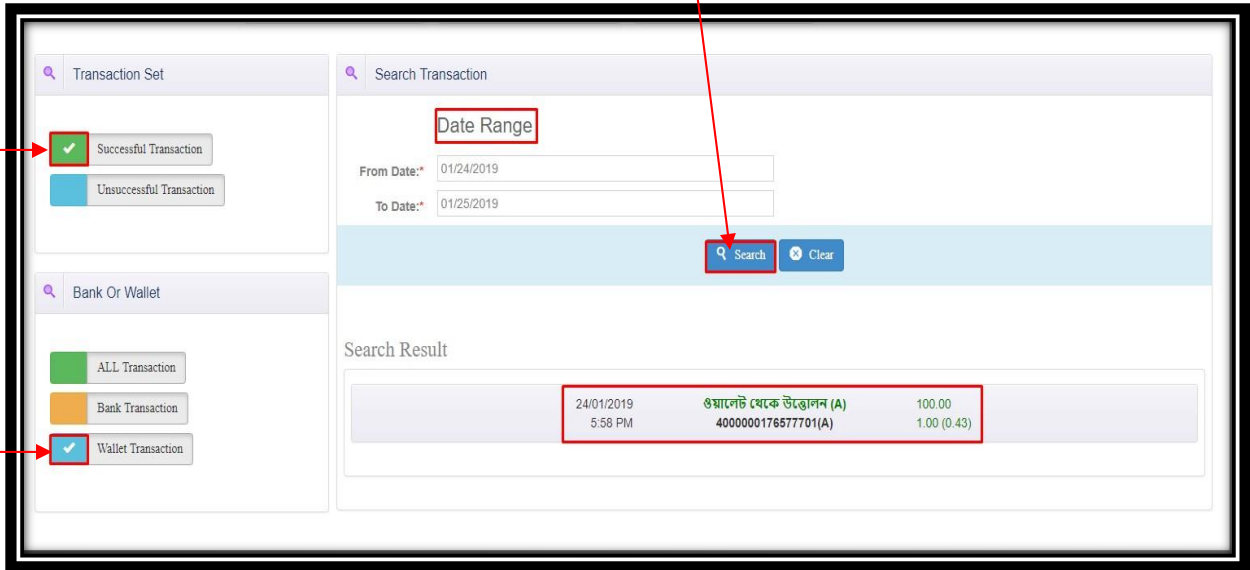
Agent Income

Income Today : 0
 See Details, Click Here

৫) প্রদর্শিত "Agent Income List" থেকে "Transaction type" থেকে ট্রান্সঅ্যাকশনের ধরন নির্বাচন করে, কোন তারিখ হতে কোন তারিখের ট্রান্সঅ্যাকশন দেখতে চান তা "From Date" এবং "To Date" -এ সেট করে নিয়ে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



৬) "Transaction Set" থেকে ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction" নির্দিষ্ট "Date Range" সেট করে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



৭) সমিতি মেম্বারদের ট্রান্স্যাকশন প্রোফাইল দেখতে "Transaction Profile" এর বাটনে ক্লিক করুন



Member ID	User Type	Mobile	NID	Sammittee Code	Branch Code	Approval Status	Checker Status	Profile	Transaction Profile	Income List	Reset Password
32587410	Agent	+8801714116999	6541236985	98745632	7311	Approved	Checked			Income List	Reset
39871233654	Agent	+8801714116777	55522236985	98745632	7311	Approved	Checked			Income List	Reset

প্রদর্শিত "Member Transaction Limit" পেইজ থেকে ব্রাঞ্চচেকার সমিতি মেম্বারদের প্রতিটি "Transaction Limit" এবং "Maximum Wallet Hold Amount" দেখতে পারবেন। চেকার-

- ১) Fund Transfer
- ২) Balance Enquiry
- ৩) Wallet Withdraw to Bank Account

Member Transaction Limit						
Transaction Limit						
Maximum Hold Amount		500000.00				
	Min Trx Amount	Max Trx Amount	Max Trx Amount Per Day	Max Trx Amount Per Month	Max No Of Trx Per Day	Max No Of Trx Per Month
Fund Transfer	20.00	50000.00	250040.00	1500000.00	5.00	30.00
Balance Enquiry (Wallet)	100.00	1000.00	2080.00	5000.00	500.00	50000.00
Wallet Withdraw to Bank Account	500.00	300000.00	500040.00	3000000.00	5.00	34.00
Withdraw to Bank Account						
Bank Balance Inquiry						
SavingsDepositPayment		50040.00	500400.00	5000400.00		
LoanRepayment		50040.00	500400.00	5000400.00		

- ৪) Withdraw to Bank Account
- ৫) Bank Balance Enquiry
- ৬) Saving Deposit Payment
- ৭) Loan Repayment এর দৈনিক এবং মাসিক, মিনিমাম এবং ম্যাক্সিমাম ট্রান্স্যাকশন লিমিট এবং ট্রান্স্যাকশন সংখ্যা দেখতে পারবেন

- ❖ এছাড়া চেকার "Reset Pin" কলামের "Reset Pin" বাটন ক্লিক করে এজেন্ট এবং মেম্বারের "পল্লীলেনদেন মোবাইল অ্যাপ্লিকেশানের" পাসওয়ার্ড নতুন করে সেট করে দিতে পারবেন

User Type	Mobile	NID	Sammittee Code	Branch Code	Approval Status	Checker Status	Profile	Transaction Profile	Income List	Reset Pin
Agent	+8801787688621	545645313245145	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801912613597	35456413515345	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080130		91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801964575962	9988877778898	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin
Agent	+8801844080187	546346541534654	91624060	7311	Approved	Checked			Income List	Reset Pin

৮ এজেন্ট এর তালিকা (Agent List)

এজেন্ট লিস্ট দেখতে-

- ১) "Agent" থেকে "Agent List" ক্লিক করুন

PSB Member Id	Member Name	Phone	Sammittee Name	Branch Name	Account No	Created By	Modify Information	Is Checked	Is Locked
91623209033	Amir Hussien	+8801741718805	BDM Sommittee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288850	Amir Hussien	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITTEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
916290060099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITTEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
916290060062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITTEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
916290060060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITTEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITTEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked

- ২) প্রদর্শিত "Agent List" পেইজে এজেন্টের "PSB Member Id", "Member Name", "Phone", "Sammittee name", "Branch Name", "Account No", "Created By", "Modify Information", "Is Checked" এবং "Is Locked" অপশন গুলো দেখতে পারবেন

৯ এজেন্ট ট্রান্সঅ্যাকশন লিমিট (Agent Transaction Limit)

এজেন্ট এর ট্রান্সঅ্যাকশন লিমিট দেখতে-

১) "Agent List" থেকে "Transaction Profile" নির্বাচন করুন

PSB Member Id	Member Name	Phone	Sammittee Name	Branch Name	Account No	Created By	Modify Information	Is Checked	Is Locked
91623209033	Amir Hussien	+8801741716805	BDM Somittee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288850	Amir Hussien	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
916290060099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
916290060062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
916290060060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI EKTI BARI EKTI KHAMAR SAMITEEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked

প্রদর্শিত "Agent Transaction Limit" পেইজ থেকে সুপার অ্যাডমিন দ্বারা সেট করা সমিতি মেম্বারদের প্রতিটি "Transaction Limit" এবং "Maximum Wallet Hold Amount" দেখতে পারবেন। দেখতে পারবেন। চেকার-

১) Transfer Money

২) Balance Enquiry (Wallet)

৩) Wallet Withdraw Bank Account

Agent Transaction Limit						
Transaction Limit						
Maximum Hold Amount	500000.00					
	Min Trx Amount	Max Trx Amount	Max Trx Amount Per Day	Max Trx Amount Per Month	Max No Of Trx Per Day	Max No Of Trx Per Month
Transfer Money	100.00	10000.00	20000.00	500000.00	10.00	50.00
Balance Enquiry (Wallet)	100.00	1000000.00	1000000000.00	100400.00	1000000000.00	500000.00
Wallet Withdraw Bank Account	100.00	50000.00	100000.00	2000000.00	5.00	30.00
Wallet Add Money from Bank Account	100.00	50000.00	500000.00	1000000.00	5.00	30.00
Wallet Vendor Payment	10.00	2000000.00	10000000.00	1000000.00	10000000.00	10000000.00
MF Saving Deposit		100.00	1000.00	15000.00	20000.00	
MF Loan Repayment		100.00	8000.00	100000.00	500000.00	

৪) Wallet Add Money from Bank Account

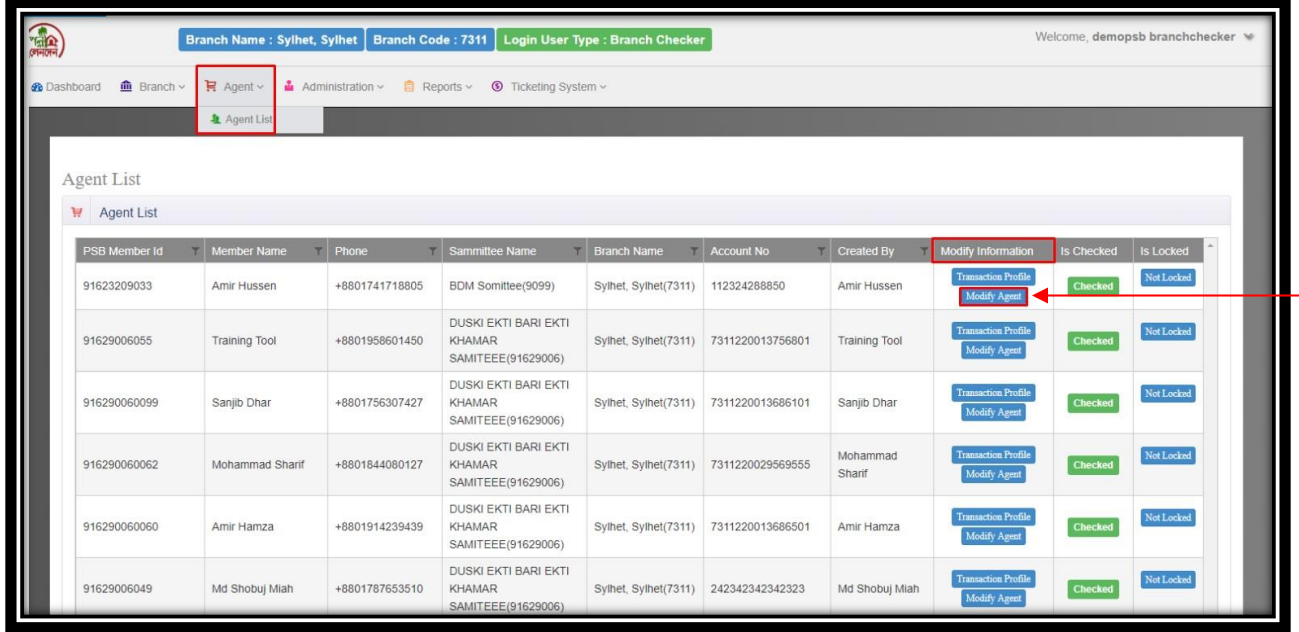
৫) Wallet Vendor Payment

৬) MF Saving Deposit

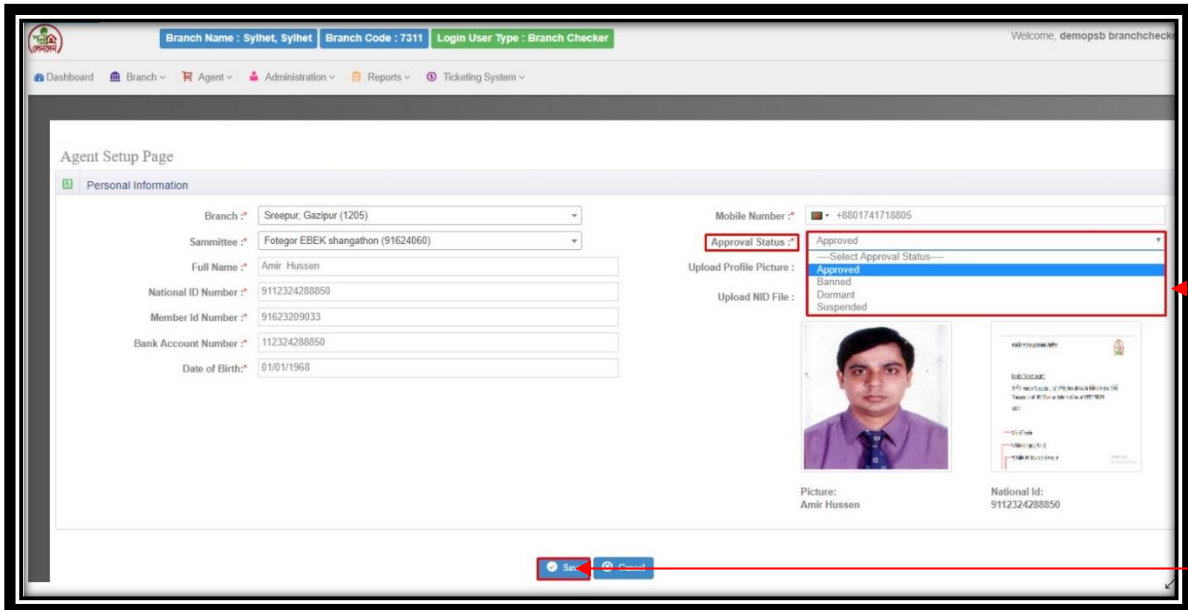
৭) MF Loan Repayment এর দৈনিক এবং মাসিক, মিনিমাম এবং ম্যাক্সিমাম ট্রান্সেকশন লিমিট এবং ট্রান্সেকশন সংখ্যা দেখতে পারবেন

১০ মডিফাই এজেন্ট (Modify Agent)

ব্রাঞ্চচেকার তার ব্রাঞ্চের অধীনে যেকোনো সমিতির এজেন্টের এর ইনফরমেশন প্রয়োজনানুযায়ী মডিফাই (পরিবর্তন) করতে পারবেন। এজেন্টের এর ইনফরমেশন মডিফাই (পরিবর্তন) করতে "Agent List" থেকে "Modify Agent" নির্বাচন করুন



প্রদর্শিত "Agent Setup Page" পেইজ থেকে ব্রাঞ্চচেকার এজেন্ট এর পার্সোনাল ইনফরমেশন মডিফাই (পরিবর্তন) করতে পারবেন। এজেন্ট আইডি'র অনুমোদন দেওয়া ছাড়াও চেকার প্রয়োজনানুযায়ী এজেন্ট আইডি "Banned", "Dormant", এবং Suspended" করতে পারবেন "Save" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে।



১১ এজেন্ট অনুমোদনকরণ (Is Checked)

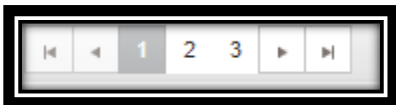
ব্রাঞ্চচেকার তার সমিতির ব্রাঞ্চমেকার দ্বারা তৈরীকৃত এজেন্ট আইডি অনুমোদন করতে পারবেন।

এজেন্ট আইডি অনুমোদন করতে-

- ১) "Agent List" থেকে "Is Checked" নির্বাচন করুন
- ২) এজেন্ট আইডি অনুমোদন করলে "Is Checked" কলামে "Checked" লেখা প্রদর্শিত হবে
- ৩) এজেন্ট আইডি অনুমোদন না করে থাকলে "Is Checked" কলামে "Not Checked" লেখা প্রদর্শিত হবে

PSB Member Id	Member Name	Phone	Samitee Name	Branch Name	Account No	Created By	Modify Information	Is Checked	Is Locked
91623209033	Amir Hussen	+8801741718805	BDM Somitee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288650	Amir Hussen	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006052	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI Ekti BARI Ekti KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked

৪) পরবর্তী পেইজ এ যেতে পরবর্তী বাটনে ক্লিক করুন



১২ আইডি আনলক করা (Is Locked)

এজেন্ট আইডি লক হলে ব্রাঞ্চচেকার, অ্যাডমিন প্যানেল থেকে আনলক করতে পারবেন। এজেন্ট আইডি আনলক করতে

১) "Agent"-> "Agent List" থেকে "Is Locked" কলামের ক্লিক করুন



PSB Memb.	Member N.	Phone	Sammittee Name	Branch N.	Account No	Create...	Modify Information	Is Checked	Is Locked
91623209033	Amir Hussien	+8801741718805	BDM Somitee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288850	Amir Hussien	Transaction Profile Modify Agent	Checked	locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked

২) "Locked" বটনে ক্লিক করলে লকড এজেন্ট আইডিটি আনলক হয়ে যাবে এবং "Not Locked" লেখা প্রদর্শিত হবে

PSB Memb.	Member N.	Phone	Sammittee Name	Branch N.	Account No	Create...	Modify Information	Is Checked	Is Locked
91623209033	Amir Hussien	+8801741718805	BDM Somitee(9099)	Sylhet, Sylhet(7311)	112324288850	Amir Hussien	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006055	Training Tool	+8801958601450	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013756801	Training Tool	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006099	Sanjib Dhar	+8801756307427	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686101	Sanjib Dhar	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006062	Mohammad Sharif	+8801844080127	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220029569555	Mohammad Sharif	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006060	Amir Hamza	+8801914239439	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	7311220013686501	Amir Hamza	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked
91629006049	Md Shobuj Miah	+8801787653510	DUSKI Ekti BARI EKTI KHAMAR SAMITEEE(91629006)	Sylhet, Sylhet(7311)	242342342342323	Md Shobuj Miah	Transaction Profile Modify Agent	Checked	Not Locked

১৩

অভিযোগ (Ticket List)

এজেন্ট অথবা মেস্জার দ্বারা নিবন্ধিত লেনদেন সংক্রান্ত, প্রোফাইল সম্পর্কিত অথবা টেকনিক্যাল সংক্রান্ত সমস্যার অভিযোগ ব্রাঞ্চচেকার, অ্যাডমিন প্যানেল থেকে দেখতে পারবেন। নিবন্ধিত অভিযোগের তালিকা দেখতে -

১) "Administration" থেকে "Ticket List" নির্বাচন করুন

২) প্রদর্শিত পেইজে New (নতুন নিবন্ধিত অভিযোগ), Working Progress (কাজ চলছে)

এবং Resolved (সমাধান হয়েছে) অভিযোগের তালিকা দেখতে পারবেন

৩) ব্রাঞ্চচেকার, প্রদর্শিত পেইজে "Ticket No", "Agent Info", "Sub-Category Name", "Subject", "Open Date", "Last Assign Date", "Current Department", "Ticket Age", "Customer" অপশনগুলো দেখতে পারবেন

৪) আবার নির্দিষ্ট তারিখ সেট করে এবং নাম অথবা মোবাইল নম্বর এন্ট্রি করে ব্রাঞ্চচেকার New, Working Progress এবং Resolved অভিযোগ সার্চ করতে পারবেন

The screenshot shows the 'Ticket List' page in the admin panel. The navigation menu includes 'Dashboard', 'Branch', 'Agent', 'Administration', 'Reports', and 'Ticketing System'. The 'Administration' menu is expanded, showing 'Administration' and 'Ticket List'. The 'Ticket List' page has a search bar with 'Open Date' filters (2019-02-06 to 2019-02-06) and a search input field. Below the search bar, there are tabs for 'New', 'Working Progress', and 'Resolved'. The 'New' tab is selected. The table below shows one ticket with the following details:

Ticket No	Agent Info	Sub-Category Name	Subject	Open Date	Last Assign Date	Current Department	Ticket Age	Customer Info
107	Asif Vai (+8801744721089)	Transaction Limit	Transaction Limit	05/02/2019 02:15 PM	05/02/2019 02:15 PM	BranchUser (New)	20 Hours	Asif Vai (+8801744721089)

৫) প্রদর্শিত পেইজ থেকে ব্রাঞ্চচেকার New, Working Progress অথবা Resolved অভিযোগ সার্চ করে দেখতে পারবেন।

Ticket No	Agent Info	Sub Category Name	Subject	Open Date	Last Assign Date	Current Department	Ticket Age	Customer Info
77	Mou apu (+8801676676020)	Not successful but money deducted	Not successful but money deducted	14/01/2019 10:57 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	test cust (+8801858585276)
76	Shafiqur Rahman (+8801964579962)	Transaction Limit	Transaction Limit	14/01/2019 10:57 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	Chamek Akter Lja (+8801844080183)
75	Mou (+8801844080190)	NOT receiving SMS	NOT receiving SMS	14/01/2019 10:57 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	Mou (+8801844080190)
74	Mou apu (+8801676676020)	Commission not received	Commission not received	14/01/2019 10:57 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	Mou apu (+8801676676020)
73	Mou apu (+8801676676020)	Transaction Limit	Transaction Limit	14/01/2019 10:56 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	Mou apu (+8801676676020)
72	Shafiqur Rahman (+8801964579962)	Transaction Limit	Transaction Limit	14/01/2019 10:55 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	Chamek Akter Lja (+8801844080183)
70	Shafiqur Rahman (+8801964579962)	Commission not received	Commission not received	14/01/2019 10:52 AM	30/01/2019 05:00 PM	null (New)	66 Hours	Chamek Akter Lja (+8801844080183)

৬) প্রদর্শিত "Ticket List" পেইজের "Ticket No" কলামের টিকেট নম্বরের ওপর ক্লিক করে চেকার টিকেট ডিটেইলস দেখতে পারবেন

Ticket Information	
Ticket No	: 77
Agent Name	: Mou apu
Ticket Age	: 0 Hour
Agent Mobile	: +8801676676020
Date Created	: 14/01/2019 10:57 AM
Customer Name	: test cust
Date Last Update	: 02/02/2019 11:31 AM
Customer Mobile	: +8801858585276
Branch Name/Code	: Sylhet, Sylhet (7311)
Sammittee Name/Code	: Fotegor EBK shangathon (91624060)
User Currently Working	: Mohammad Arif Hossain
Category Name	: Transaction Related
Created Assign UserType	: SystemAdmin
Sub Category Name	: Not successful but money deducted
Now Assign UserType	: SystemAdmin
Subject	: Not successful but money deducted
Status	: Working Progress
Description	: member
Transaction ID	: 3100000152571396

৭) উপরিউক্ত পেইজে চেকার নিবন্ধিত অভিযোগের যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন এবং বর্তমানে অভিযোগটি কোন অবস্থায় রয়েছে যেমনঃ New (নতুন নিবন্ধিত অভিযোগ), Working Progress (কাজ চলছে) অথবা Resolved (সমাধান হয়েছে) তা জানতে পারবেন

৮) প্রদত্ত পেজ হতে অভিযোগের "Assign date", "Created by name", "Created Date", "Assign User Type", "Modified by Name", "Modifies Date" এবং "Message" কলাম হতে যাবতীয় তথ্য দেখতে পারবেন

Assign Date	Created by Name	Created Date	Assign User Type	Modified By Name	Modified Date	Message
30/01/2019 05:00 PM	N/A	30/01/2019 05:00 PM	SystemAdmin	Mohammad Arif Hossain	02/02/2019 12:17 PM	Self assigned.
27/01/2019 04:00 PM	N/A	27/01/2019 04:00 PM	N/A	N/A	30/01/2019 05:00 PM	Auto generated.
24/01/2019 03:00 PM	N/A	24/01/2019 03:00 PM	N/A	N/A	27/01/2019 04:00 PM	Auto generated.
22/01/2019 02:00 PM	N/A	22/01/2019 02:00 PM	N/A	N/A	24/01/2019 03:00 PM	Auto generated.
20/01/2019 01:00 PM	N/A	20/01/2019 01:00 PM	N/A	N/A	22/01/2019 02:00 PM	Auto generated.
18/01/2019 12:00 PM	N/A	18/01/2019 12:00 PM	N/A	N/A	20/01/2019 01:00 PM	Auto generated.
16/01/2019 11:00 AM	N/A	16/01/2019 11:00 AM	N/A	N/A	18/01/2019 12:00 PM	Auto generated.
14/01/2019 10:57 AM	N/A	14/01/2019 10:57 AM	BranchChecker	N/A	16/01/2019 11:00 AM	Auto generated.

৭) ব্রাঞ্চচেকার যদি নিবন্ধিত অভিযোগ সমাধান করতে পারেন তবে তিনি "Resolved" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে অভিযোগের Resolve" প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করবেন অথবা তিনি একটি ম্যাসেজ লিখে সেভ করে রাখতে পারবেন ২৪ ঘন্টার মধ্যে "Resolve" দেওয়ার জন্য।

৮) চেকার "Assign to" অপশনে ক্লিক করে নিবন্ধিত অভিযোগ "Bank Central Admin" কে "Re-assign" করতে পারবেন

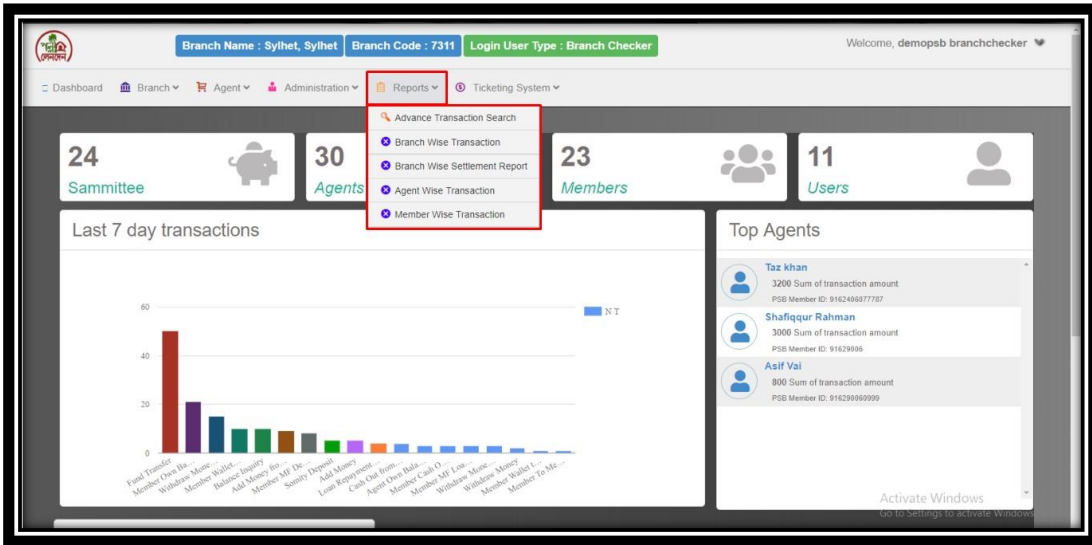
৯) "Search Option" থেকে চেকার "Transaction To Date", "Transaction From Date", "Transaction Id", "Transaction Type", "Bank or Wallet Related Transaction", "Success Or Unsuccessful Transaction" সেট করে "Submit" বাটনে ট্যাপ করার মাধ্যমে ট্রান্সাকশন সার্চ করতে পারবেন

Transaction Date	Time	Transaction Type	Amount
28/01/2019	12:58 PM	Agent Initiated Cash Transaction	0.00
26/01/2019	2:07 PM	Member To Member Fund Transfer	2.00 (0.86)
24/01/2019	4:31 PM	Agent Self	0.00
23/01/2019	5:13 PM	গ্রাহকদের ব্যালেন্স (A)	0.00
		3100000440893475(A)	2.00 (0.86)

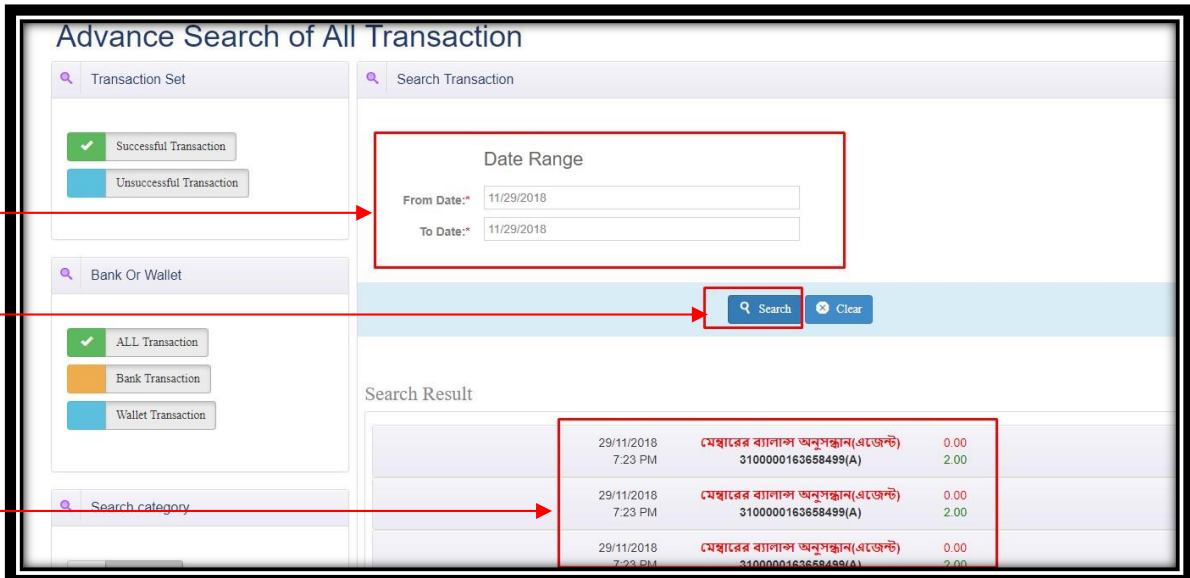
১৪ রিপোর্টস(Reports)

“Reports” অপশন হতে ব্রাঞ্চচেকার ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল “Successful” এবং “Unsuccessful transaction” দেখতে পারবেন।

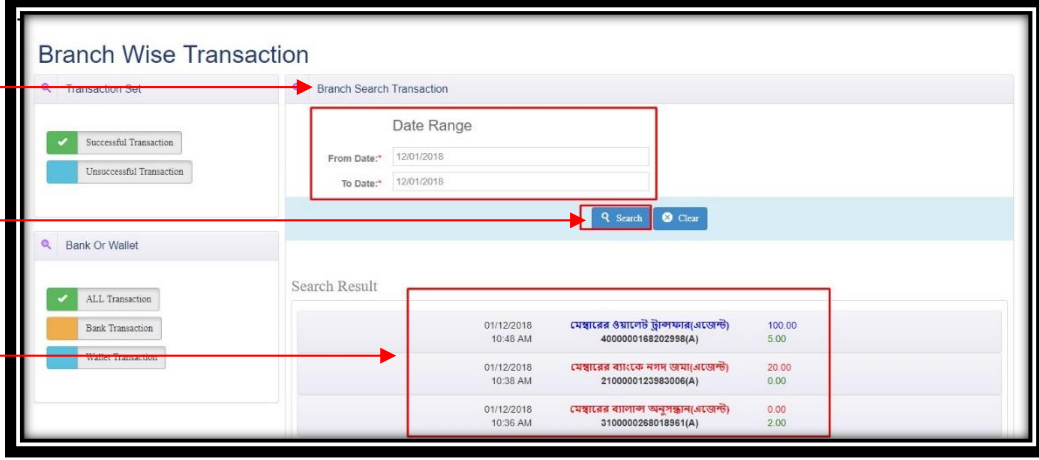
- ১) Advance Transaction Search
- ২) Branch Wise Transaction
- ৩) Branch Wise Settlement Report
- ৪) Agent Wise Transaction
- ৫) Member Wise Transaction



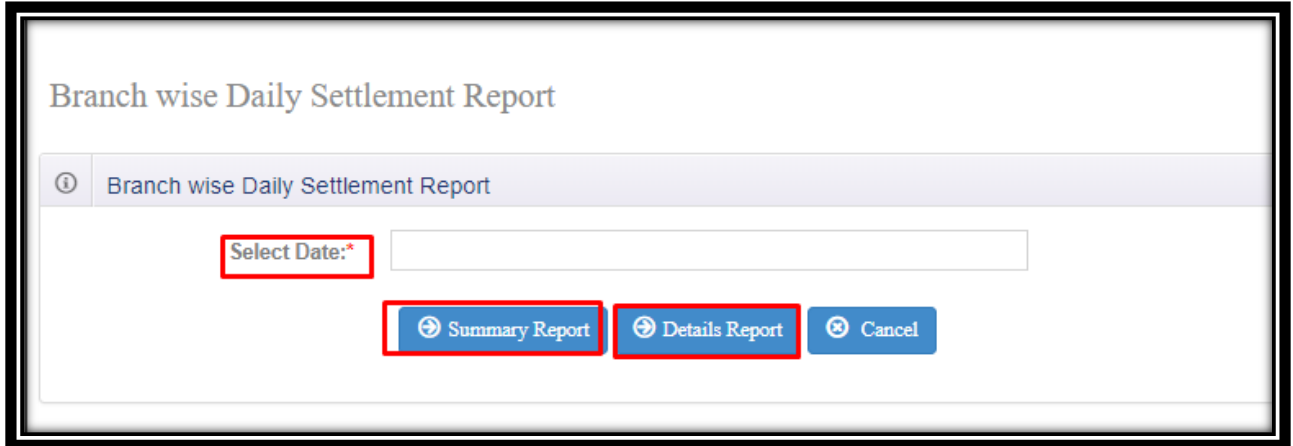
৬) “Advance Transaction Search” রিপোর্ট দেখতে “Reports” অপশন থেকে “Advance Transaction Search” নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল “Successful” এবং “Unsuccessful transaction”, নির্দিষ্ট তারিখ সেট করে “Search” বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



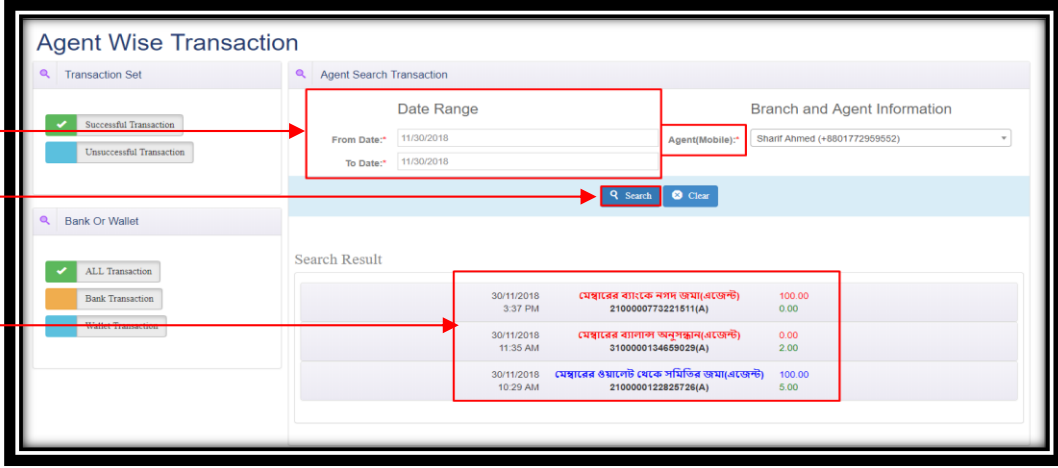
- ৭) "Branch Wise Transaction", রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Branch Wise Transaction" নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction", নির্দিষ্ট তারিখ (Date Range) সেট করে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



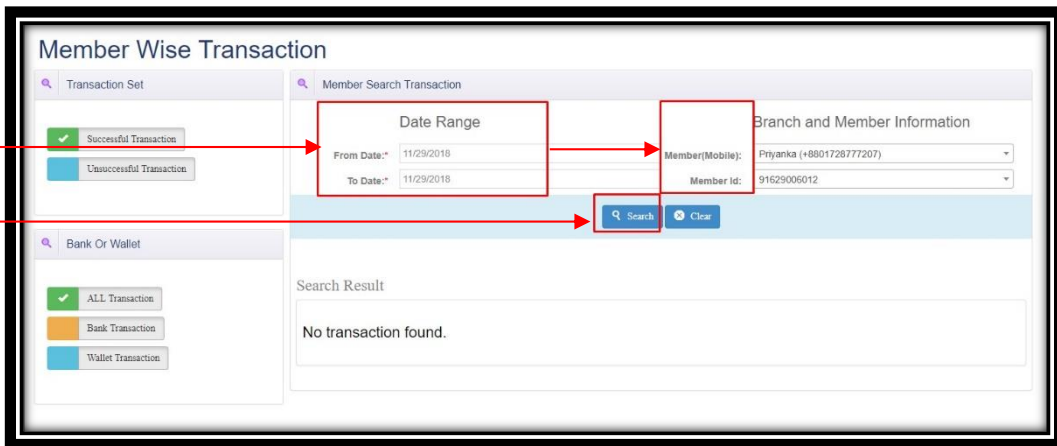
- ৮) "Branch Wise Settlement" রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Branch Wise Settlement" নির্বাচন করুন। আপনি "Select Date" – নির্দিষ্ট তারিখ বসিয়ে প্রতিদিন ব্রাঞ্চ ভিত্তিক সেটেলমেন্ট রিপোর্ট, "Summary Report" এবং "Details Report" দেখতে পারবেন।



- ৯) "Agent Wise Transaction" রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Agent Wise Transaction" নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction", নির্দিষ্ট তারিখ (Date Range) সেট করে এবং "Agent(Mobile) নম্বর দিয়ে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



- ১০) "Member Wise Transaction" রিপোর্ট দেখতে "Reports" অপশন থেকে "Member Wise Transaction" নির্বাচন করুন। আপনি ব্যাংক এবং ওয়ালেট এর সকল "Successful" এবং "Unsuccessful transaction", নির্দিষ্ট তারিখ (Date Range) সেট করে, "Member(Mobile) নম্বর অথবা "Member Id" নম্বর দিয়ে "Search" বাটনে ক্লিক করার মাধ্যমে তা দেখতে পারবেন



১৫ ব্রাঞ্চ টিকেট স্ট্যাটাস (Branch Ticket Status)

ব্রাঞ্চচেকার তার ব্রাঞ্চ এবং ব্রাঞ্চের অধীনে থাকা প্রতিটি সমিতির শেষ ২৪ ঘন্টার নিবন্ধিত অভিযোগের অবস্থা এবং কোন অবস্থায় কত সংখ্যক অভিযোগ রয়েছে তা দেখতে পারবেন।

- ১) ব্রাঞ্চ এবং ব্রাঞ্চের আওতায় সমিতির শেষ ২৪ ঘন্টার অভিযোগের অবস্থা দেখতে "Ticketing System" থেকে "Branch Ticket Status" নির্বাচন করুন
- ২) সমিতির নাম (সমিতির কোড) নির্বাচন করে "Search" বাটন ক্লিক করুন

Branch Name : Sylhet, Sylhet Branch Code : 7311 Login User Type : Branch Checker Welcome, demopsb branchchecker

Dashboard Branch Agent Administration Reports Ticketing System BranchTicketStatus

Branch and Sammittee wise Ticket Status

Ticket Status

Sammittee Name(Sammittee Code):
Fotegor EBK shangathon (91624060) Search Cancel

Last 24 Hours Ticket Status of Branch

Title	Count
Ticket Opened	0
Ticket Pending	0
Ticket Previously Pending	59
Ticket Resolved	0
Total Unresolved	59

Last 24 Hours Ticket Status Sammittee

Title	Count
Ticket Opened	0
Ticket Pending	0
Ticket Previously Pending	27
Ticket Resolved	0
Total Unresolved	27

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

“সমাপ্ত”